



MEMÒRIA 2014

Abril 2015

ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ

2. DESCRIPCIÓ DE L'ACTIVITAT I VALORACIÓ DELS OBJECTIUS DE L'ANY

3. FUNCIONAMENT DE L'ENTITAT

3.1 EN RELACIÓ ALS USUARIS:

3.2 EN RELACIÓ ALS RECURSOS HUMANS

3.3 EN RELACIÓ A LES INFRAESTRUCTURES,
EQUIPAMENTS I RECURSOS MATERIALS

4. CONCLUSIONS

1. PRESENTACIÓ

L'any 2014 s'ha caracteritzat per ser un any en el que no només s'han mantingut els serveis o programes que ja fa temps l'entitat ve gestionant sinó que s'han augmentat en nombre i diversitat dels mateixos.

Per aquest mateix motiu l'entitat s'ha plantejat fer una reestructuració important i dedicar esforços a la millora de la gestió i de la qualitat dels serveis en sentit ampli. En aquest sentit podem dir que el 2014 acaba amb nous objectius que poden ser significatius pels propers anys.

El Grup d'Esplai Blanquerna vol continuar essent referent al territori en programes i projectes d'acció social i ho vol ser perquè se li reconegui una tasca de qualitat en aquest àmbit.

Veurem a la Memòria una continuïtat en els projectes d'altres anys i un augment en la gestió de nous projectes. La implicació activa pel treball en xarxa a la ciutat és un dels aspectes en què més esforços s'ha dedicat, per creure que aquest ens ha de permetre arribar més enllà en la tasca social del propi entorn. Així el fet de ser unes de les entitats signants de l'Espai de Representació Institucional de la ciutat i la participació activa d'alguns professionals de l'entitat en l'Espai Tècnic de Relació, han suposat un treball important que han generat noves maneres de treballar en que entitats privades i institucions públiques han compartit idees, dificultats, feina i, el que és més important, presa de decisions en relació a la inversió de recursos.

2. DESCRIPCIÓ DE LES ACTIVITATS I VALORACIÓ DELS OBJECTIUS DE L'ANY

Dels objectius de l'entitat per l'any 2014 podríem diferenciar-ne de dos tipus: els referits al manteniment dels projectes concrets que gestiona l'entitat i els referits a l'entitat en sí mateixa.

En relació als primers cal dir que l'entitat han mantingut els **projectes** que gestionava ja al 2013 amb uns resultats similars als de l'any anterior. Les activitats, serveis o projectes concrets que s'han dut a terme aquest any són els següents:

- **Casal d'Estiu'14**: activitat realitzada des de l'1 al 25 de juliol, adreçat a infants i joves desfavorits socialment i amb risc d'exclusió. L'activitat es va dur a terme a les instal·lacions del Col·legi de la Mercè i a l'Edifici del Seminari (piscina), realitzant-se també activitats al Punt Ómnia Tortosa (taller de noves tecnologies). El Casal d'Estiu és una activitat que l'entitat ve realitzant de manera ininterrompuda des del 1989. El 2014 la participació ha estat de 76 nens i nenes de la ciutat, sota la direcció d'una directora i la tasca de 13 responsables més (monitors titulats i voluntaris).

El 2014, per segon any i dins del PEE programa 6/16, a l'activitat del casal d'estiu s'ha complementat amb un menjador infantil per tal de donar resposta a les necessitats bàsiques detectades en aquest col·lectiu amb la participació d'uns 60 nens/es.

A banda, l'entitat també ha coordinat i col·laborat en l'organització d'altres activitats d'estiu amb altres entitats com són el **Campus d'Estiu** conjuntament amb Col·legi Sagrada Família, el **Campus d'Agost** coordinat i organitzat amb Altius, serveis i recursos i el Casal d'estius organitzat per Pequejocs, que va tenir lloc a l'Espai Patronat del 25 de juny al 14 d'agost. En aquestes activitats s'han donat cobertura a 200 infants amb la participació de 30 responsables.

- **Projecte Cruïlla**, **pis assistit per a joves** inclòs dins del Pla Interdepartamental per a majors de 16 anys. El projecte oferta un total de 10 places per a joves que no compten amb recursos propis per arribar, amb un mínim de

garantia, a la seva autonomia personal, o nois i noies que no tenen la majoria d'edat tot i haver completat un procés d'autonomia personal. Aquest projecte es concreta en la gestió de dues unitats de convivència en les quals es desenvolupa un programa formatiu orientat a l'adquisició de l'autonomia personal. El recurs, pel seu funcionament compta amb el treball d'un educador responsable i dos monitors.

Aquest és un projecte que l'entitat ve gestionant des del 1996. Al llarg del 2014 el recurs ha estat amb una ocupació mitjana d'un 85%.

- **Unitat Dependent Cruïlla**, mòdul de 16 places dependent de la presó de Tarragona per a **interns de 3r grau** de les Terres de l'Ebre amb un procés avançant de reinserció.

Projecte que venim gestionant des del 2008 en col·laboració amb el Departament de Justícia. L'ocupació del recurs ha estat durant el 2014 d'una mitjana del 87,5% en relació als interns residents i amb un nombre major que cap altre any de seguiments d'usuaris amb l'article 86.4 (entre 6 i 9); en aquest aspecte cal destacar el fet com a novetat de fer el seguiment també a dones. Al llarg del 2014 s'han donat d'alta 21 interns i s'ha procedit a donar de baixa a 22. Els recursos personals directes que permeten el funcionament ordinari del recurs és el de dos professionals.

- **Punt Òmnia Tortosa**, gestió que l'entitat ha assumit des del febrer del 2012 amb col·laboració amb el departament de Benestar i Família. Aquest és un projecte que treballa per afavorir la igualtat d'oportunitats a través del treball d'alfabetització digital. El recurs està dinamitzat per un tècnic.

Al llarg del 2014 s'han comptabilitzat 23 activitats que han comportat 248 sessions d'entre 1,5 hores i 2 hs, que podem agrupar en 19 tipus d'activitats diferents. En relació als usuaris hi ha hagut 303 persones diferents que han fet ús del recurs amb un total de 2047 usos.

- **Pis d'Urgències** per a dones víctimes de violència domèstica. Recurs que dona la primera resposta d'acollida a dones del territori (Terres de l'Ebre) que es troben en aquesta situació i, en el seu cas, als seus fills/es. Aquest projecte és gestionat per l'entitat des de l'abril del 2012 en col·laboració amb l'Ajuntament de Tortosa i els Consells Comarcals de les quatre comarques de les Terres de l'Ebre.

Des de l'abril al desembre del 2012 s'han comptabilitzat 10 estades de 2 dones adultes. El servei disposa d'un equip de professionals suficients per les tasques a desenvolupar.

Tallers de formació dirigit a centres escolars per a la participació i convivència democràtica, **programa 3D** a IES de la Terra Alta, Baix Ebre i Ribera d'Ebre, amb coordinació amb el Departament de Joventut. Al llarg del curs 2013/14 s'han dut a terme diferents tallers a 3 instituts de les comarques de l'Ebre.

Projecte Aprenents. Aquest és un projecte que hem pogut iniciar gràcies a una subvenció de la Caixa, i que d'acord amb amb la missió de l'entitat de treballar pels col·lectius amb dificultats d'adaptació social i amb risc d'exclusió, vol treballar per la millorar la inserció sociolaboral de joves d'entre 16 i 21 anys de l'entorn més proper i que pertanyen a aquest col·lectiu de majors dificultats. És un projecte que just s'ha iniciat a finals del 2014 i que ha de tenir la seva continuïtat al llarg dels primers mesos del 2015.

- L'entitat ha acollit, a través d'un conveni amb el Departament de Justícia, 1 persona per dur a terme mesures de **servei en benefici de la comunitat** i de la que en fem una valoració positiva.
- **Família de suport i acompanyament** a un menor amb discapacitats i dificultat d'inserció social, amb risc d'exclusió
- **Suport a institucions i entitats:** servei de monitoratge, tasques d'organització i legalització, assegurances, assessorament, .. Destacaríem el servei de monitoratge al Centre Obert Sant Francesc i la col·laboració amb el departament de Justícia en relació al programa de *Voluntaris per la Convivència*.

Paral·lelament el Blanquerna ha continuat participant en les coordinacions amb la resta de grups associatius de la ciutat per tal de col·laborar i participar activament en tot allò relacionat amb el món dels infants i joves i principalment per aquells amb més risc d'exclusió social. En aquest sentit cal citar la participació a la **Jornada del Voluntariat** i la **Fira de la Solidaritat**, en són un clar exemple.

També el fet de formar part de l'**Espai de Relació Institucional i de l'Espai Tècnic de Relació**, com a espais de treball comunitari i col·laboratiu dins del **Projecte d'Intervenció Comunitària**

Intercultural han fet present l'entitat en múltiples taules de treball i foros organitzats en aquest sentit. Per altra banda, la participació activa en la branca de treball socioeducativa del projecte PEE programa 6/16, projecte compartit per l'administració i moltes de les entitats de la ciutat i que té com a objectiu la intervenció amb infants i joves de 6 a 16 anys i les seves famílies per tal de generar una acció socioeducativa que garanteixi la cohesió social i la igualtat d'oportunitats en entorns socioeconòmics desfavorits, ha estat un dels eixos de treball de l'entitat esmerçant-hi esforços personals i econòmics. En aquest sentit cal destacar diferents accions:

- participació activa en diferents comissions de treball i grups de treball: comissió operativa (1 representant), comissió del voluntariat (2 representants), comissió per la igualtat d'oportunitats (1 representant), comissió per l'èxit escolar (1 representant), grup de treball de documentació i indicadors (1 representant), grup de treball de l'espai jove (1 representant).
- gestió que al llarg de l'any 2014 del programa amb la contractació d'un tècnic amb tasques de dinamització, coordinació i gestió del programa;
- gestió de l'Espai Jove, recurs que s'ha posat en marxa per a la millora de la participació dels joves a la ciutat amb el foment d'una sèrie de valors compartits entre les diferents entitats que treballen amb joves i pels joves a la ciutat. Durant els mesos de juliol i agost es va dur a terme l'activitat del Casal Jove. Al llarg del 2014 han participat al recurs uns 60 joves.

En relació a **l'entitat** en general podríem dir que aquest any s'ha iniciat una tasca important per a millorar l'estructura de la mateixa. Algunes de les activitats que s'han dut a terme en aquest sentit són les següents:

- Contractació d'un professional dedicat a donar estructura a l'entitat i a millorar tot el sistema de gestió.
- Implicació de manera important en la xarxa de treball social de la ciutat.
- Millora la infraestructura de l'entitat, amb l'execució de les obres d'arranjament d'un edifici, propietat de l'entitat i que es trobava en males condicions.

3. FUNCIONAMENT DE L'ENTITAT

3.1 EN RELACIÓ ALS USUARIS

Les dades exposades en l'apartat anterior fan pensar que s'ha pogut donar cobertura a un nombre d'usuaris més important, arribant a cobrir majors necessitats socials amb col·laboració amb altres entitats públiques i privades de la ciutat, cosa que estem segurs ha portat a un treball més eficient i efectiu.

El tipus d'usuaris amb que ens movem és bàsicament infants i joves de la ciutat i més en concreta aquells que tenen més dificultats. A aquests hem de sumar-li persones adultes amb mesures penals, persones adultes amb dificultats per l'ús de les eines digitals, persones adultes víctimes de violència de gènere i infants i joves no especialment marcats per greus dificultats amb els que s'ha treballat aspectes concrets com el foment als valors democràtics i per la millora de la convivència.

En aquest sentit cal també tenir present el fet d'haver ampliat l'àmbit d'intervenció a nivell comarcal i intercomarcal, amb convenis amb Consells Comarcals i amb la intervenció a centres educatius de la demarcació.

3.2. EN RELACIÓ ALS RECURSOS HUMANS

El Grup d'Esplai Blanquerna és una associació de voluntariat. Per tant tots els seus membres gaudeixen d'aquesta característica i tots aporten a l'entitat des d'aquesta condició. Això, però, no significa que no tinguin treballadors remunerats per dur a terme projectes determinats i concrets, dintre de les seves finalitats. Així doncs:

Participants:

- Durant tot l'any la Junta Directiva exerceix les seves funcions de manera voluntària i altruística. La Junta Directiva al llarg del 2014 ha estat formada per:

- President: Antoni Polo Moya
- Secretari: Francesc Caballé Estruel
- Tresorera: Àngels Príncep Gisbert
- Vocals: Alba Roige Arbona
- Montserrat Vidal Curto
- Montserrat Mauri Roglan

- Maria Curto Pons
- Núria Palau Sendra
 - Els voluntaris de l'entitat participen puntualment d'acord amb les necessitats: casals d'estius, jornades concretes, colònies, aplecs, formació, conferències,... segons les necessitats que la Junta Directiva va detectant. Aquest any han participat 37 voluntaris en la realització de diverses activitats
 - Al llarg del 2014 hi ha hagut una mitjana de 10 treballadors contractats per dur a terme tasques que requereixen la direcció i desenvolupament dels serveis, recursos i programes que ha desenvolupat l'Entitat.
 - Hem acollit al Casal d'Estiu a 3 joves en procés d'aprenentatge per a realitzar les practiques del curs de monitors.

Formació

Per altra banda, l'entitat promou l'actualització dels seus professionals i voluntaris amb la facilitació i motivació per la participació a activitats de formació. En aquest sentit durant l'any 2014 s'ha participat en les següents activitats:

- Curs d'iniciació al PNL, curs de 20 h organitzat pel CEESC i en el que han participat 2 professionals i 1 voluntària
- Curs de monitors de lleure infantil i juvenil, curs de 150 hs, organitzat per l'Escola de l'Esplai de Tortosa en el que han participat 1 voluntari.
- Acció formativa sobre Participació, en la que hi han participat dos membres de la Junta Directiva i 3 professional.
- Jornada anula organitzada per la FEPA, aquest any a Palma de Mallorca, i en la que hi han participat 2 professionals

3.3. EN RELACIÓ A LES INFRAESTRUCTURES, EQUIPAMENTS I RECURSOS MATERIALS

Les fonts de recursos materials de què disposa l'entitat, en la seva gran part, provenen de:

- Activitats dutes a terme per la pròpia entitat: aportacions de les famílies, si s'escau, a les activitats d'estiu. Dinamització d'alguna festa en barris i col·laboracions de suport altres entitats.

- Convenis amb la Generalitat de Catalunya, Departament de Benestar i Família i Departament de Justícia
- Convenis amb l'Ajuntament de Tortosa
- Beques i subvencions dels Consells Comarcals, especialment el del Baix Ebre
- Participació d'alguns projectes subvencionats per altres entitats (bancs i caixes, fundacions,...)
- Premis, guardons i concursos on es participa.

La concreció d'aquestes fonts de l'any 2014 figuren a l'auditoria comptable que l'entitat realitza a tal efecte.

Tots els recursos repercuteixen en les finalitats de l'associació, bé de manera directa, perquè són recursos finalistes, bé indirectament en la inversió per la millora dels serveis oferts als nostres usuaris.

Quant als equipaments dir que durant el 2014 tots els recursos es duen a terme en les mateixes instal·lacions que ja ho venien fent i no han sofert canvis substancials. Com a novetats esmentar:

- Habilitació d'un nou espai en un edifici que l'entitat té en cessió d'ús, per tal de desenvolupar-hi les activitats de l'Espai Jove. Aquest espai ha estat adequat i mínimament adequat per atendre aquest servei, tenint en compte que la idea és que siguin els propis joves qui creïn el seu espai.
- Lloguer d'un espai com despatx de l'entitat i com a lloc de treball del professional contractat per a la millora de la gestió.
- Arranjament estructural de l'edifici que l'entitat té en propietat i que es trobava en males condicions.

CONCLUSIONS

El Grup d'Esplai Blanquerna està concebut com una associació altruista, i per tant encaminada a oferir serveis a tercers, especialment població infantil i juvenil amb dificultats social o amb població en general amb risc d'exclusió social. Tot això d'acord amb les finalitats 1, 3, 4 i 5 dels seus estatuts, d'una manera directa. I de manera indirecta treballa per la consecució de la finalitat 2 dels seus estatuts afavorint la integració de tots els seus usuaris.

I ho fa sempre d'acord amb les seves possibilitats i dintre de les limitacions pressupostàries. Per tant no endega plans que no pugui atendre i que no tingui clara la seva necessitat i la seva viabilitat. Així pot atendre i donar servei als col·lectius més mancats sense generar falses expectatives.

En aquesta línia el Grup d'Esplai Blanquerna ha estat treballant durant aquest 2014 i la valoració que ha anat fent dels diferents serveis, la porten a voler engegar un procés de revisió i posada al dia en temes de planificació, documentació i gestió, per tal de poder treballar per la millora continuada de l'entitat, en benefici sempre dels seus usuaris.