

# MEMÒRIA 2015

**Gener 2016**



Grup Esplai Blanquerna  
Tortosa

# ÍNDEX

## **1. PRESENTACIÓ**

## **2. VALORACIÓ DELS OBJECTIUS DE L'ANY**

## **3. FUNCIONAMENT DE L'ENTITAT**

- 3.1 EN RELACIÓ ALS PROJECTES, SERVEIS I/O ACTIVITATS
- 3.2 EN RELACIÓ ALS USUARIS
- 3.3 EN RELACIÓ ALS RECURSOS HUMANS
- 3.4 EN RELACIÓ A LES INFRAESTRUCTURES, EQUIPAMENTS I RECURSOS MATERIALS

## 1. PRESENTACIÓ

L'any 2015 es va programar com un any que modifiqués substancialment la metodologia de treball de l'entitat. Tot ell ha estat una preparació per poder declarar en l'assemblea general del darrer trimestre de l'any, que com a política del grup, s'optava per treballar en qualitat. Certament la voluntat era haver obtingut un certificat que així ho manifestés de manera pública, però vam ser massa agosarats a l'hora de marcar-nos aquest objectiu.

Vam ser massa agosarats perquè les mancances estructurals de l'entitat que vam anar descobrint eren més significatives de les que en un primer moment vam ser capaços d'anotar. I per tant els 'tempus' per normalitzar allò que detectaven han anat dilatant-se més del que en un principi havíem previst. Tot i això sí s'ha aconseguit generar l'estructura base que permeti el primer trimestre de l'any vinent aconseguir aquesta fita.

El fet ha estat que no només ens hem marcat com treballar amb qualitat, si no que, paral·lelament ja ho estem fent. No només dissenyar processos, protocols i pautes, si no actuar ja d'acord amb ells. En qualitat es diu sovint que només es tracta de deixar evidència d'allò que ja es fa bé, i correctament, en el dia a dia. Però al posar-nos en la part teòrica hem descobert que la pràctica estava força lluny d'aquesta teoria. Per tant no només hem estat treballant aquesta part teòrica, si no que ja hem endegat aquelles dinàmiques que no s'adien a la mateixa. I aquestes eren moltes i estaven fortament arrelades.

Però a més s'ha donat un altre fenomen col·lateral. L'iniciar aquesta forma de treball ja ens ha portat a "tenir més feina". La contractació l'any passat d'una persona a temps complet en la part estructural de l'entitat li va donar a aquesta una prestació de serveis força flexible d'acord amb les necessitats que anaven sorgint i donant-se a l'entorn. Si a aquesta realitat afegim el canvi de dinàmica de treball, d'estructuració de l'entitat, de millora de l'organització, ha portat tot plegat a una millora dels serveis oferts que ha fet aconseguir més projectes dels que en un principi estaven previstos. Cert que molts d'ells de manera puntual i sense continuïtat. Però això mateix ha fet que fóssim presents en tots els llocs i amb els prescriptors més significatius d'allò que és el nostre servei a la societat.

Un factor extern ens ha modificat part de la planificació de les nostres activitats: l'entorn socio-polític. Havia tot un seguit d'actuacions de la nostra presència social entre els grups d'interès per desenvolupar el nostre servei a la societat. Però amb diferents entitats intermitges vam quedar per quan finalitzessin les eleccions i hi hagués nou govern. La realitat ha estat que tot això s'ha dilatat molt més del que era previsible. Unes eleccions

s'han superposat, quasi, a les altres. I la formació de governs, i per tant l'estabilitat del sistema politico-social-administratiu encara a hores d'ara no s'ha donat. Això ha repercutit en que alguns dels aspectes estratègics de millora de posicionament del Blanquerna no han estat encara posats en marxa, tal com era el nostre parer.

Per resumir el contingut d'aquesta memòria, el camí emprés pensem que és bo, continua allò que ja vam albirar l'any passat, però s'ha potenciat de manera significativa. Això tant a l'organització i estructuració interna de l'entitat, per un millor servei, diríem com d'una manera 'intensa'; com per la seva expansió ver l'ampliació de la seva activitat. Amb l'adjectiu anterior, podríem dir d'una manera 'extensa'.

Malgrat això, però, els objectius no han estat assolits tots al 100%. Com explicàvem, aquesta 'extensió' ha privat un poc de la part 'intensiva', i la conjuntura social no ens ha permès avançar, en alguns aspectes, a la velocitat que haguéssim volgut. Tot i així el creixement en els dos sentits ha estat més que positiu.

## 2. VALORACIÓ DELS OBJECTIUS DE L'ANY

Dels objectius que l'Entitat es va proposar per l'any 2015 podríem fer una valoració global positiva. Seguidament farem una breu ressenya del grau d'assoliment de cada un d'ells, amb les activitats més significatives realitzades, tant aquelles ja programades com les que s'han realitzat a banda de la planificació.

Abans d'entrar en l'anàlisi dels objectius concrets dir de manera més genèrica què en relació a **l'entitat** aquest any s'ha iniciat una tasca important per a millorar l'estructura de la mateixa. Algunes de les activitats que s'han dut a terme en aquest sentit són les següents:

- Contractació d'un professional dedicat a donar estructura a l'entitat i a millorar tot el sistema de gestió.
- Implicació de manera important en la xarxa de treball social de la ciutat.
- Millora la infraestructura de l'entitat, amb l'execució de les obres d'arranjament d'un edifici, propietat de l'entitat i que es trobava en males condicions.

En el següent quadre presentem de manera detallada el desenvolupament dels objectius planificats i el grau de consecució dels indicadors.

OBJECTIU	GRAU D'ACOMPLI	ACCIONS REALITZADES	ACCIONS NO REALITZADES I ALTRES OBSERVACIONS
1. Millorar la gestió interna i el funcionament de l'entitat i dels serveis, activitats i projectes que gestiona i dur a terme. <sup>1</sup>	30%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hem analitzat i organitzat la documentació de l'Entitat</li> <li>• Hem elaborat bona part de la documentació bàsica del sistema de gestió de la qualitat: mapa de processos, fitxes de processos, manual de qualitat i alguns procediments, instruccions, formats i plantilles. I altra documentació bàsica de l'Entitat (Estil i Actuació, RRI, Planificació)</li> <li>• Hem anat transmetent tota aquesta informació i documentació als professionals i col·laboradors.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar alguns documents</li> <li>• Implementar tot el sistema</li> <li>• Auditoria interna</li> <li>• Resoldre les no conformitats detectades</li> <li>• Realitzar auditoria externa</li> </ul>
2. Incrementar els serveis oferts i/o	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'han mantingut tots els</li> </ul>	Tot i que l'indicador d'aquest

<sup>1</sup> La consecució d'aquest objectiu no s'ha pogut dur a terme en els terminis que es plantejaven. La variació en la planificació de dedicació de professionals i el volum de tasques de gestió de nous projectes i d'estructuració de la pròpia entitat, han fet que no arribéssim a poder dur a terme altres activitats planificades en aquest sentit.

OBJECTIU	GRAU D'ACOMPLI	ACCIONS REALITZADES	ACCIONS NO REALITZADES i ALTRES OBSERVACIONS
les activitats a desenvolupar.		<p>projectes que s'estaven realitzant</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>S'han realitzat 3 projectes nous: Aprenere com Aprenents; gestió Oficina Jove Baix Ebre, projecte Equitat</li> </ul>	<p>objectiu hagi estat assolit, ens manca posar en marxa el sistema dissenyat per la rebuda, disseny, aprovació i posada en marxa de nous projectes, així com el contacte amb els responsables institucionals dels mateixos, acció que no s'ha realitzat per la inestabilitat que la situació política ha provocat.</p>
3. Millorar la qualitat de les infraestructures i equipaments de l'entitat.	80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'han dut a termes les obres d'adequació de l'estructura i les façanes de l'edifici de la plaça Mn. Sol.</li> <li>S'ha realitzat l'adequació integral d'un dels habitatges del projecte de Cruïlla Joves que es trobava amb males condicions.</li> <li>Hem mesurat la percepció que els professionals tenen en relació a les instal·lacions, als equipaments i als recursos. Els resultats han estat força positius (resultat de la pregunta 14 de l'enquesta feta als professionals: 83,3% força satisfets i 16,7% molt satisfets). En la pregunta 29 un 25% considera que els equipaments és un dels temes a millorar. A tenir en compte que l'enquesta es va passar al mes de març quan encara hi havia obres que no s'havien iniciat).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta crear procediment o instrucció per a la millora del manteniment de les instal·lacions.</li> <li>Aquest objectiu ha estat assolit en un 90% en el sentit que hi ha una part d'un dels indicadors que no l'hem mesurat: la percepció dels usuaris i de l'administració.</li> </ul>
4. Regularitzar el tema dels socis de l'entitat	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al RRI s'han descrit les diferents maneres de tenir relació amb l'Entitat: professional, soci, voluntari, alumnes en pràctiques, i les característiques de cada un.</li> <li>S'ha creat format per a sol·licitar ser soci de l'Entitat.</li> <li>S'ha obert llibre de socis.</li> <li>S'ha creat base de dades de professionals, voluntaris i socis.</li> </ul>	
5. Millorar la comunicació externa i tot allò que tingui a veure amb el compliment de la llei de la transparència.	75%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pàgina web redissenyada i actualitzada.</li> <li>S'ha vetllat perquè la documentació tingués uns requisits mínims.</li> <li>Mantenir actualitzada la presència de l'entitat en els fòrums i espais que es consideri oportú</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redacció, aprovació i publicació del procediment de gestió de la documentació</li> <li>Sistematitzar el registre en una base de dades.</li> </ul>
6. Augmentar la presència de l'Entitat a diferents espais de treball dedicats a la intervenció	85%	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'ha iniciat la participació a nous espais: Equip Comunitari; grup treball</li> </ul>	

OBJECTIU	GRAU D'ACOMPLI	ACCIONS REALITZADES	ACCIONS NO REALITZADES i ALTRES OBSERVACIONS
social.		joves; Assemblea Entitats Serveis Socials; Xarxa per la Convivència. <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'ha augmentat la presència en espais en els que ja es participava: FEDAIA, FEPA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistematitzar el registre en una base de dades</li> <li>• Reflexió estratègica per part de l'entitat.</li> </ul>

### 3. FUNCIONAMENT DE L'ENTITAT

#### 3.1 EN RELACIÓ ALS PROJECTES, SERVEIS I/O ACTIVITATS

En relació als primers cal dir que l'entitat han mantingut els **projectes** que gestionava ja al 2014 amb uns resultats similars als de l'any anterior. Cada un d'aquests serveis o recursos desenvolupa la seva Memòria particular en la que consten les dades més concretes, presentant aquí només les dades més genèriques de cada un d'ells:

- **Casal d'Estiu'15:** activitat realitzada des de l'1 al 31 de juliol, adreçat a infants i joves desafavorits socialment i amb risc d'exclusió. L'activitat es va dur a terme a les instal·lacions del Col·legi de la Mercè i a l'Edifici del Seminari (piscina), realitzant-se també activitats al Punt Òmnia Tortosa (taller de noves tecnologies). El Casal d'Estiu és una activitat que l'entitat ve realitzant de manera ininterrompuda des del 1989. El 2015 la participació ha estat de 93 nens i nenes de la ciutat, sota la direcció d'una directora i la tasca de 14 responsables més (6 monitors titulats, 2 monitors no titulats, 4 monitors en pràctiques i 2 voluntaris).

El 2015, per segon any i dins del Pla Educatiu d'Entorn-Programa 6/16, a l'activitat del casal d'estiu s'ha complementat amb un menjador infantil per tal de donar resposta a les necessitats bàsiques detectades en aquest col·lectiu. L'assistència al menjador ha oscil·lat entre els 40 i 70 nens i nenes al llarg de tot el mes. Aquest any s'ha i arrel de la valoració de l'any anterior, s'ha millorat la coordinació i la implicació de l'equip del Casal amb l'equip de col·laboradors del menjador. La valoració d'aquesta major implicació ha estat positiva.

A banda, l'entitat també ha coordinat i col·laborat en l'organització d'altres activitats d'estiu amb altres entitats com són el **Campus d'Estiu** conjuntament amb Col·legi Sagrada Família i el casal d'estius organitzat per Pequejocs, que va tenir lloc a l'Espai Patronat del 25 de juny al 14 d'agost. En aquestes activitats s'han donat cobertura a uns 200 infants amb la participació de 30 responsables.

- **Projecte Cruïlla, pis d'autonomia per a joves** recurs de l'Àrea de Joves Tutelats i Extutelats del Departament de Benestar i Família. El projecte oferta un total de 10 places per a joves que no compten amb recursos propis per arribar, amb un mínim de garantia, a la seva autonomia personal, o nois i noies que no tenen la majoria d'edat tot i haver completat un procés



d'autonomia personal. Aquest projecte es concreta en la gestió de dues unitats de convivència (nois i noies) en les quals es desenvolupa un programa formatiu orientat a l'adquisició de l'autonomia personal. El recurs, pel seu funcionament compta amb el treball d'una educadora responsable i dues monitores.

Aquest és un projecte que l'entitat ve gestionant des del 1996. Al llarg del 2015 el recurs ha estat amb una ocupació mitjana d'un 66%. En aquest sentit cal dir que el fet de disposar de dues unitats de convivència, una per a nois (4 places) i una per a noies (6 places) dificulta l'ocupació del pis tot i haver-hi demandes ja que són demandes que en aquell moment no podem atendre tot i tenir places vacants.

També cal dir que aquest ha estat un any en el que s'ha plantejat la redefinició del projecte, tema en el que estem treballant de manera conjunta amb els tècnics de l'Àrea de Joves Tutelats i Ex-Tutelats (AJTE).

- **Unitat Dependent Cruïlla**, mòdul de 16 places dependent de la presó de Tarragona per a **interns penats i classificats en 3r grau** de tractament de les Terres de l'Ebre amb un procés avançant de reinserció.

Projecte que venim gestionant des del 2008 en col·laboració amb el Departament de Justícia. L'ocupació del recurs ha estat durant el 2015 d'una mitjana del 76,56% quant a usuaris residents i del 177% quant al seguiment d'usuaris amb l'article 86.4 del Reglament Penitenciari. Al llarg del 2015 s'han donat d'alta 10 interns i s'ha procedit a donar de baixa a 12. Els recursos personals directes que permeten el funcionament ordinari del recurs és el de dos professionals.

- **Punt Òmnia Tortosa**, gestió que l'entitat ha assumit des del febrer del 2012 amb col·laboració amb el departament de Benestar i Família. Aquest és un projecte que treballa per afavorir la igualtat d'oportunitats a través del treball d'alfabetització digital. El recurs està dinamitzat per un tècnic.

Al llarg del 2015 s'han comptabilitzat 53 activitats que han comportat 340 sessions d'entre 1,5 i 2 hs, que podem agrupar en 37 tipus d'activitats diferents. En relació als usuaris hi ha hagut 378 persones diferents (d'entre 6 i 78 anys) que han fet ús del recurs amb un total de 2713 usos.

Aquest any s'ha disposat també de la col·laboració de 2 alumnes de pràctiques del cicle superior d'integració social i de 3 joves voluntaris que han participat principalment en l'activitat del casal nadalenc.

Sense entrar en detalls destacar l'increment i posterior ampliació d'hores de l'Aula Oberta que finalment hem desdoblant per poder atendre la diversitat d'edats i de necessitats.

Quant a la col·laboració amb entitats dir que no només hem mantingut les que ja teníem sinó que s'ha ampliat el ventall, com consta a la Memòria del recurs.

- **Pis d'Urgències** per a dones víctimes de violència domèstica. Recurs que dona la primera resposta d'acollida a dones del territori (Terres de l'Ebre) que es troben en aquesta situació i, en el seu cas, als seus fills/es. Aquest projecte és gestionat per l'entitat des de l'abril del 2012 en col·laboració amb l'Ajuntament de Tortosa i els Consells Comarcals de les quatre comarques de les Terres de l'Ebre.

Durant l'any 2015 s'han comptabilitzat 104 estades de 5 dones adultes, 4 d'elles van ingressar al recurs amb fills (dues amb 1 fill/a i dues amb dos/ues fills/es). Aquest any, en molts moments les estades al pis s'han solapat entre les diferents usuàries, essent en algun moment complicat poder atendre la diversitat de situacions presentades.

El servei disposa d'un equip de professionals suficients per les tasques a desenvolupar organitzant-se d'acord a les necessitats que es presenten.

- **Tallers de formació** dirigit a centres escolars per a la participació i convivència democràtica, **programa 3D** a l'IES de la Terra Alta, Baix Ebre i Ribera d'Ebre, amb coordinació amb el Departament de Joventut.

Al llarg del curs 2014/15 s'han dut a terme diferents tallers a 3 classes del col·legi Sagrada Família de Sant Carles de la Ràpita, concretament a les classes de 2n, 3r i 4t d'ESO.

- **Projecte Aprenents.** Aquest és un projecte que vam poder iniciar gràcies a una subvenció de l'Obra Social de la Caixa, i que d'acord amb la missió de l'entitat de treballar pels col·lectius amb dificultats d'adaptació social i amb risc d'exclusió, vol treballar per la millorar la inserció sociolaboral de joves d'entre 16 i 21 anys de l'entorn més proper i que pertanyen a aquest col·lectiu de majors dificultats. És un projecte que es va iniciar a finals del 2014 i que va tenir la seva continuïtat al llarg dels primers mesos del 2015.

Hi ha hagut una tècnica dinamitzadora del projecte que ha realitzat 10 entrevistes amb joves, 5 reunions tècniques i 3 reunions amb artesans i altres professionals, a banda de realitzar seguiment i acompanyament a joves al llarg de tot aquest període.

- **Família de suport i acompanyament** a un menor amb discapacitat, dificultat d'inserció social i amb risc d'exclusió. Aquesta tasca es realitza a través d'una col·laboració amb la DGAIA.
- **Suport a institucions i entitats**: servei de monitoratge, tasques d'organització i legalització, assegurances, assessorament. Destacaríem el servei de monitoratge al Centre Obert Sant Francesc i la col·laboració amb el departament de Justícia en relació al programa de *Voluntaris per la Convivència*.

Aquest any, a més l'Entitat ha iniciat nous Projectes:

- **Gestió dels Serveis de l'Oficina Jove del Baix Ebre 2015.** Aquest ha estat un projecte dut a terme a través d'un contracte administratiu amb l'Ajuntament de Tortosa entre el mes de març i el mes de desembre. El desenvolupament d'aquest servei va suposar la contractació de dues tècniques, una d'elles especialitzada en el tema de salut i l'altra en el tema de formació i treball.
- **Projecte Equitat.** Aquest ha estat un projecte de la pròpia entitat que s'ha iniciat al mes de novembre i que està programat tingui continuïtat fins el mes de juny. El projecte té com a objectiu la millora de les competències d'autonomia d'infants i joves amb diversitat funcional a través de la teràpia amb cavalls. Per a la realització d'aquest projecte es compta amb una psicòloga especialitzada i amb una tècnica de suport. S'ha iniciat l'activitat amb 9 usuaris, com estava previst, i de moment l'entitat ha ofert aquesta activitat de manera gratuïta per tal de poder copsar l'interès que un projecte d'aquest tipus pot tenir en l'entorn i que pugui arribar a tothom, tingui les condicions que tingui.

Paral·lelament el Blanquerna ha continuat participant en les coordinacions amb la resta de grups associatius de la ciutat per tal de col·laborar i participar activament en tot allò relacionat amb el món dels infants i joves i principalment per aquells amb més risc d'exclusió social. En aquest sentit cal citar la participació a la ***Jornada del Voluntariat*** i la ***Fira de la Solidaritat***, en són un clar exemple. Aquest any també hem participat en una jornada solidària organitzada per la fundació Decathlon a les seves mateixes instal·lacions i juntament amb altres entitats socials.

També el fet de formar part de l'***Espai de Relació Institucional i de l'Espai Tècnic de Relació***, com a espais de treball comunitari i col·laboratiu dins del ***Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural*** han fet present l'entitat en múltiples taules de treball i foros organitzats en aquest sentit. A destacar que des del febrer del

2015 el tècnic de l'Entitat forma part de l'**Equip Comunitari** de la ciutat i de l'ETR de Formació i Treball.

També, arrel de l'aprovació del Reglament de Participació Ciutadana per part de l'Ajuntament de Tortosa, l'Entitat ha participat en l'assemblea de les entitats de l'àmbit sociosanitari de la ciutat i serà la representant de les entitats que treballen en el camp social en el **Consell Municipal de Serveis Socials**.

D'altra banda, la participació activa en la branca de treball socioeducativa del projecte **PEE programa 6/16**, projecte compartit per l'administració i moltes de les entitats de la ciutat i que té com a objectiu la intervenció amb infants i joves de 6 a 16 anys i les seves famílies per tal de generar una acció socioeducativa que garanteixi la cohesió social i la igualtat d'oportunitats en entorns socioeconòmics desfavorits, ha estat un dels eixos de treball de l'entitat esmerçant-hi esforços personals i econòmics. En aquest sentit cal destacar diferents accions:

- participació activa en diferents **comissions de treball i grups de treball**: comissió operativa (1 representant), comissió del voluntariat (2 representants), comissió per la igualtat d'oportunitats (1 representant), comissió per l'èxit escolar (1 representant), comissió de família (1 representant), grup de treball de documentació i indicadors (1 representant), grup de treball de l'espai jove (1 representant);
- **gestió** que al llarg de l'any 2015 **del programa** amb la contractació d'un tècnic amb tasques de dinamització, coordinació i gestió del programa;
- **gestió de l'Espai Jove**, recurs que ja es va posar en marxa el 2014 per a la millora de la participació dels joves a la ciutat amb el foment d'una sèrie de valors compartits entre les diferents entitats que treballen amb joves i pels joves a la ciutat. Durant els mesos de juliol i agost es va dur a terme l'activitat del Casal Jove. Al llarg del 2015 s'han realitzat 30 activitats i han participat 198 joves. Com a responsables del recurs l'Entitat té dos tècnics contactats.

També l'Entitat té conveni amb el **Departament de Justícia** amb qui col·laborem per **acollir persones en compliment de treballs en benefici de la comunitat**, per una banda, i per l'altra, amb qui tenim un conveni per a donar suport al **programa Voluntaris per a la Convivència**, que es realitza a Tarragona. Dins d'aquest marc aquest any s'ha participat en *l'Avaluació i Validació del programa Mirall*, per a l'abordatge de la violència en l'àmbit familiar de joves infractors.

### 3.2 EN RELACIÓ ALS USUARIS

Les dades exposades en l'apartat anterior fan pensar que s'ha pogut donar cobertura a un nombre d'usuaris més important, arribant a cobrir majors

necessitats socials amb col·laboració amb altres entitats públiques i privades de la ciutat, cosa que estem segurs ha portat a un treball més eficient i efectiu.

El tipus d'usuaris amb que ens movem és bàsicament infants i joves de la ciutat i més en concret aquells que tenen més dificultats. A aquests hem de sumar-li persones adultes amb mesures penals, persones adultes amb dificultats per l'ús de les eines digitals, persones adultes víctimes de violència de gènere i infants i joves no especialment marcats per greus dificultats amb els que s'ha treballat aspectes concrets com el foment als valors democràtics i per la millora de la convivència així com amb qualsevol jove amb necessitat d'assessorament. Aquest any cal remarcar els usuaris del projecte Equitat, que són infants i joves amb alguna discapacitat; aquest és un àmbit que ens ha portat a connectar-nos amb entitats i associacions especialitzades en certs temes i amb qui hem establert relacions més directes i sistemàtiques.

També remarcar el fet d'haver ampliat l'àmbit d'intervenció a nivell comarcal i intercomarcal, amb convenis amb Consells Comarcals i amb la intervenció a centres educatius de la demarcació.

### 3.2. EN RELACIÓ ALS RECURSOS HUMANS

El Grup d'Esplai Blanquerna és una associació de voluntariat. Per tant tots els seus membres gaudeixen d'aquesta característica i tots aporten a l'entitat des d'aquesta condició. Això, però, no significa que no tingui treballadors remunerats per dur a terme projectes determinats i concrets, dintre de les seves finalitats. Així doncs:

#### **Participants:**

- Durant tot l'any la Junta Directiva exerceix les seves funcions de manera voluntària i altruística. La Junta Directiva va sofrir modificacions en l'assemblea del mes de desembre quedant composta de la següent manera:
  - President: Antoni Polo Moya
  - Secretari: Francesc Caballé Estruel
  - Tresorera: Àngels Príncipe Gisbert
  - Vocals:
    - Josep Vallés Herrero
    - Fina Melero Martínez
    - Montserrat Mauri Roglan
    - Núria Palau Sendra
- Els voluntaris de l'entitat participen puntualment d'acord amb les necessitats: casals d'estius, jornades concretes, colònies, aplecs, formació, conferències,... segons les necessitats que la

Junta Directiva va detectant. Aquest any han participat 77 voluntaris en la realització de diverses activitats.

- Al llarg del 2015 hi ha hagut una mitjana de 14 treballadors contractats per dur a terme tasques que requereixen la direcció i desenvolupament dels serveis, recursos i programes que ha desenvolupat l'Entitat.  
En aquest apartat només citar dues baixes temporals que hem tingut per part de dos treballadors:
- Aquest any l'Entitat també ha fet una aposta important en el tema d'acollir joves en procés de formació. Fins ara pràcticament es cenyien a alumnes de cursos de monitors i/o directors, el 2015 a més hem signat diferents convenis amb entitats educatives: Universitat Oberta de Catalunya, Universitat Rovira i Virgili i IES de l'Ebre, a més de l'Escola de l'Esplai de Tortosa. Concretament les persones en pràctiques que han passat per l'Entitat al llarg del 2015 han estat:
  - 4 alumnes de pràctiques de monitors de lleure de l'Escola de l'Esplai de Tortosa han participat al Casal d'Estiu;
  - 1 alumna en pràctiques d'un PostGrau de Desenvolupament i Formació Comunitària de la URV, que ha participat en tasques de suport a l'entitat i en la col·laboració en alguns projectes concrets (tallers de famílies);
  - 2 alumnes en pràctiques no curriculars de la UOC una de les quals ens ha donat suport en el disseny de la pàgina web de l'Entitat i l'altra ha col·laborat en alguns dels recursos per a joves realitzant un treball sobre educació emocional;
  - 2 alumnes en pràctiques provinents del cicle superior d'Integració Social de l'IES de l'Ebre que han donat suport en diferents espais: Punt Òmia, Tallers de Família i Espai Jove.

Aquest any i d'acord a les accions que ens porta el projecte de qualitat hem cregut que un dels temes que calia fer era recollir de manera sistemàtica l'opinió de les persones que participen en l'entitat. Per aquest motiu vam dissenyar diverses enquestes de satisfacció: una pels professionals, una pels alumnes en pràctiques i una pels proveïdors.

A remarcar el grau de satisfacció dels professionals, cosa que es nota en la seva implicació i treball que en general, supera les exigències que comporta el dia a dia per ser actius en propostes de millora no només de caire particular pel recurs, activitat o usuari concret sinó pel conjunt de l'Entitat.

El proper any continuarem amb la dinàmica engegada i ampliarem a tots els agents possibles el sentir la seva veu. Creiem que és imprescindible per la millora de l'Entitat.

A remarcar alguns temes sobre els que cal treball d'acord a la percepció dels professionals: gestió de les reunions, pàgina web i la informació als pares, usuaris i administració. I sobretot recollir aquells aspectes que els mateixos professionals han dit que podríem millorar: equipaments (3), formació (3), treball en xarxa (3), comunicació (2), professionalitat dels tècnics i col·laboradors (1).

## **Coordinacions**

L'Entitat ha seguit realitzant la coordinació setmanal amb els responsables dels diferents serveis o recursos. Aquesta coordinació la valorem de manera molt positiva no només pel propi procés de seguiment dels recursos activitats sinó pel que aporta de sinèrgies i enriquiment, d'optimització del treball conjunt i d'enfortiment de l'Entitat com a tal.

D'altra banda, l'Entitat ha millorat la coordinació amb la resta d'Entitats, de serveis i recursos, tant públics com privats i tant siguin els que ens proveeixen de serveis com amb els que treballem de manera conjunta. Cal dir, però que els períodes electorals i els canvis polítics que han portat han fet endarrerir aquesta tasca.

Per últim i com ja hem dit més amunt, la coordinació amb la resta d'institucions i entitats de la ciutat no només s'ha mantingut sinó que ha millorat ostensiblement.

## **Formació**

L'entitat promou l'actualització dels seus professionals i voluntaris amb la facilitació i motivació per la participació a activitats de formació.

En aquest sentit durant l'any 2015 s'ha participat en 18 accions formatives que han donat resposta a diferents necessitats dels professionals i col·laboradors. Aquesta actualització s'ha dut a terme aprofitant les diferents activitats ofertes per entitats de l'entorn i per federacions o associacions amb qui tenim convenis i/o acords de col·laboració (FEDAIA, FEPA, CEESC i Escola de l'Esplai). També a demanda dels propis professionals l'entitat ha organitzat un taller sobre primers auxilis. La valoració feta pels professionals i col·laboradors participants ha estat positiva en tots els casos.

### 3.3. EN RELACIÓ A LES INFRAESTRUCTURES, EQUIPAMENTS I RECURSOS MATERIALS

Les **fonts de recursos materials** de què disposa l'entitat, en la seva gran part, provenen de:

- Activitats dutes a terme per la pròpia entitat: aportacions de les famílies, si s'escau, a les activitats d'estiu. Dinamització d'alguna festa en barris i col·laboracions de suport altres entitats.
- Convenis amb la Generalitat de Catalunya, Departament de Benestar i Família i Departament de Justícia.
- Convenis amb l'Ajuntament de Tortosa.
- Beques i subvencions dels Consells Comarcals, especialment el del Baix Ebre.
- Participació d'alguns projectes subvencionats per altres entitats (bancs i caixes, fundacions).
- Premis, guardons i concursos on es participa.

La concreció d'aquestes fonts de l'any 2015 figuren a l'auditoria comptable que l'entitat realitza a tal efecte i també a la pàgina web de l'Entitat.

En relació a **altres ajuts i subvencions sol·licitats i la seva resolució:**

- Presentació Premi Projecte Jove al Consell Comarcal pel projecte d'Espai Jove, tot i no haver estat guanyadors.
- Sol·licitud al departament de Benestar i Família de subvenció a la convocatòria ordinària de la Generalitat, per al desenvolupament de projectes amb joves. Denegada.
- Sol·licitud a l'Obra Social La Caixa de subvenció pel programa PEE 6/16 dins de la línia d'ajuts per la Interculturalitat i acció social, juntament amb l'Ajuntament i altres entitats de la ciutat. Concedits 24.000€.
- Sol·licitud de beques a la Fundació Pere Tarrés, per la participació al Casal d'Estiu de nens i nenes de la ciutat. Concedides 52 beques per un total de 6.062€
- Sol·licitud d'ajuts per activitats d'interès públic al Consell Comarcal, pel Projecte Equitat. Ens van atorgar una subvenció de 340€.
- Sol·licitud a l'Ajuntament per a la rehabilitació de cobertes i façanes d'edificis que es troben dins del PINCAT. Concedits 11.000€

Tots els recursos repercuteixen en les finalitats de l'associació, bé de manera directa, perquè són recursos finalistes, bé indirectament en la inversió per la millora dels serveis oferts als nostres usuaris.

Quant als **equipaments** dir que durant el 2015 tots els recursos es duen a terme en les mateixes instal·lacions que ja ho venien fent. Que les noves



activitats iniciades s'han desenvolupat en espais cedits per l'Ajuntament o en d'altres sobre els quals hem fet algun tipus d'acord pel seu ús.

Com a novetat esmentar les obres de rehabilitació total realitzades a l'habitatge dels nois del projecte **Pis Assistit Cruïlla** i l'acabament de les obres de rehabilitació estructural de l'edifici que l'entitat té a la plaça Mossèn Sol.

### 3.4. EN RELACIÓ A L'ENTITAT

Aquest ha estat un any d'estructuració de l'Entitat i això ha afectat a molts aspectes de naturalesa molt diversa que assenyalarem a continuació:

- Estructura de l'entitat a nivell d'organització i gestió:
  - o Disseny d'un nou organigrama en el que es dibuixen dos nivells de participació: l'associativa i la professional. Això ha portat bàsicament a la creació de la figura d'un Director General i d'un Director Tècnic, així com d'un Equip Tècnic, les funcions dels quals queden recollides al RRI.
  - o Millora de la gestió documental amb la creació d'un entorn documental propi de l'Entitat.
  - o Hem estat treballant en un pla per la millora de la gestió de la qualitat de l'entitat, que tot i que no està acabat sí que ja hi ha alguns dels elements bàsics per a la seva implantació.
- Actualització de la documentació de l'Entitat d'acord també amb la llei de la transparència i millora de la comunicació:
  - o Hem actualitzat alguns documents i n'hem elaborat de nous per tal d'actualitzar-nos.
  - o Hem actualitzat la pàgina web de l'Entitat i publicat els temes requerits per la nova normativa.

Per altra banda, aquest any ens han reconegut ser Entitat d'Utilitat Pública (Resolució JUS/232/2015 de 14 d'octubre publicada al DOG 6984 de 27/10/15). Així com també hem entrat a formar part del cens d'entitats de voluntariat de Catalunya amb el número 1.755.

