

MEMÒRIA 2020

ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ

2. VALORACIÓ DELS OBJECTIUS DE L'ANY

3. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT

3.1. EN RELACIÓ ALS PROJECTES, SERVEIS I/O ACTIVITATS

3.2. EN RELACIÓ ALS USUARIS

3.3. EN RELACIÓ ALS RECURSOS HUMANS

3.4. EN RELACIÓ A LES INFRAESTRUCTURES, EQUIPAMENTS I RECURSOS
MATERIALS

3.5. EN RELACIÓ A L'ENTITAT

ANNEXOS

1. PRESENTACIÓ

Aquest any presentem la Memòria del 2020, un any estrany, molt estrany... en molts de sentits!!

Potser aquesta singularitat no es veurà reflectida en el contingut del document, però això no vol dir que no hagi estat així en la vida de les persones i en les vivències que hem compartit tots i totes.

Continuar la vida de l'entitat ha estat gràcies a l'esforç col·lectiu de moltes persones! Això no és nou, sinó que forma part de la vida pròpia de l'entitat. Sempre ha estat un treball col·lectiu, basat sobretot en aquell estar silenciós de moltes persones anònimes que sense fer soroll i, creient elles mateixes que amb poca presència, permeten que tot tiri endavant, que no s'aturi, que pas a pas, sense estridències ni grans titulars permet realitzar una feina intensa i avançar per una millora de la igualtat d'oportunitats de totes les persones, com diu la mateixa Missió de l'entitat.

En el document només hi haurà dades que possiblement poc ens diguin del que hem viscut aquest any, però en tot cas és la mostra del que ha suposat un any que començàvem amb forces minvades i que, a més, la pandèmia ha fet trontollar aquells pilars de funcionament indiscutibles. Ha estat una sotragada universal amb vivències personals indescriptibles. Visualitzar el motiu que ens fa moure i que ja fa 40 anys va ser motiu de fer néixer l'entitat, ens ha permès i obligat a tirar endavant!

Ens hem reorganitzat, reinventat, readaptat i reciclat una i altra vegada, per fer front a la realitat i perquè aquesta no ens superi. I ho hem fet amb motiu del que som i del que volem continuar sent, des de la senzillesa i humilitat de la feina de cada dia, amb els recursos i possibilitats que tenim i pensant sempre que hi ha oportunitats per a millorar i que la més forta és saber que junts i juntes ho farem bé, que tothom té alguna cosa a aportar però que de vegades és difícil que aflori; tanmateix tenim el deure i la responsabilitat de cercar-ho i que si no ens en sortim serà que no ho hem sabut trobar. Així doncs cal continuar perquè cadascuna de les PERSONES s'ho mereixen!!!

2. VALORACIÓ DELS OBJECTIUS DE L'ANY

El desenvolupament dels objectius plantejats per al 2020 s'ha vist afectat per l'arribada de la pandèmia el mes de març i que ens ha acompanyat ja la resta de l'any. Fins al mes de març hem desenvolupat un treball intens i no podem dir estable i normal donades les circumstàncies que l'entitat vivia des de finals del 2020. Les primeres setmanes hem treballat tot combinant el manteniment de l'entitat amb tots els seus programes i accions amb fórmules d'organització i estructura que ens han permès tirar endavant l'entitat amb solvència i també amb els valors i principis amb els quals havia nascut. És llavors quan arriba d'una manera inesperada la COVID-19 que comporta una situació d'excepcionalitat que, en el nostre cas, se suma a la ja excepcionalitat en que vivíem.

Veurem com això ha repercutit en l'evolució i consecució dels objectius plantejats, ja que una part important dels esforços els hem hagut de posar en el manteniment, la reformulació, la reinvençió d'allò que estàvem fent i, sobretot, a fer els possibles per a seguir la finalitat última, que no és altra que l'acompanyament a les persones en moments i processos complexos de la vida.

Abans d'entrar en l'anàlisi dels objectius concrets, dir de manera més genèrica, que en relació a **l'entitat** aquest any hem hagut d'aturar la millora en l'estructura de l'entitat per dedicar els esforços al manteniment del funcionament, donades les circumstàncies viscudes als últims mesos del 2019. Això no ha impedit que haguem seguit amb l'ampliació dels programes i àmbits de treball. Queda doncs molta feina a fer, però en tots ells s'ha avançat de manera significativa.

En el següent quadre presentem de manera detallada el desenvolupament dels objectius planificats i el grau de consecució dels indicadors.

OBJECTIU	INDICADORS I GRAU COMPLIMENT	ACCIONS REALITZADES	ACCIONS NO REALITZADES I ALTRES OBSERVACIONS
Millorar la comunicació de l'Entitat	Augmentar el percentatge de persones Satisfetes o Molt Satisfetes No més d'una incidència mensual a partir del setembre 90%	<ul style="list-style-type: none"> Analitzar l'enquesta de satisfacció Fer propostes conjuntes per a la millora Posar en marxa algunes de les accions proposades en l'anàlisi 	Controlar de manera més sistemàtica el tema del registre de les incidències
Millorar un projecte. Cruilla Joves	Nou Projecte aprovat		Aquesta acció no l'hem realitzat donada la situació d'excepcionalitat que ens ha portat la pandèmia.
Incorporació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) a la dinàmica de l'Entitat	Document aprovat i publicat 10%	Només hem recollit el treball fet en una formació interna de l'entitat del 2018	Aquesta acció no l'hem realitzat donada la situació d'excepcionalitat que ens ha portat la pandèmia.
Disseny i elaboració del nou Pla Estratègic de	Document Pla estratègic 2021-25	<ul style="list-style-type: none"> Seguiment i valoració del pla estratègic 16/20 Jornada de reflexió i formació JD 	Falta acabar de dissenyar els objectius i les accions a desplegar i aprovar el

OBJECTIU	INDICADORS I GRAU COMPLIMENT	ACCIONS REALITZADES	ACCIONS NO REALITZADES I ALTRES OBSERVACIONS
l'Entitat	aprovat 80%	<ul style="list-style-type: none"> Enquestes als diferents agents per recollir valoracions, necessitats i oportunitats Disseny de línies estratègiques i alguns objectius i accions 	document

A l'annex podeu consultar l'estat del desplegament dels objectius planificats a l'inici de l'any.

3. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DE L'ENTITAT

3.1 EN RELACIÓ ALS PROJECTES, SERVEIS I/O ACTIVITATS

L'any 2020 l'entitat no només ha mantingut la majoria de **projectes** que gestionava ja al 2019 amb uns resultats similars als de l'any anterior sinó que ha ampliat algun projecte i n'ha iniciat de nous.

Només hi ha hagut dos projectes que vam realitzar l'any 2019 i que no hem realitzat el 2020, que són el *projecte Singulars*, i el *Programa d'Atenció Integral a dones que han patit violència de gènere i als seus fills i filles (PAI)*. El programa *Singulars* és un programa que se sustenta amb una subvenció del SOC que tot i que s'ha sol·licitat en un format similar al de l'any anterior, no ha estat aprovat per una errada de caràcter formal. Per altra banda, el PAI és un programa de la Fundació La Caixa que vam poder realitzar l'any anterior amb un grup de famílies del programa *Invulnerables*, però que no té caràcter permanent.

Cadascun d'aquests serveis o recursos desenvolupa la seva Memòria particular on consten les dades més concretes, presentant aquí només les dades més genèriques de cadascun d'ells; cal remarcar aquest any la singularitat en el **desenvolupament de les diferents activitats, serveis i programes a causa de la pandèmia** que va arribar el primer trimestre de l'any i que va comportar l'estat d'alarma la segona setmana del mes de març així com un seguit de restriccions que han fet modificar les actuacions amb l'objectiu de seguir responent a les finalitats dels serveis, la majoria dels quals suposen l'acompanyament a les persones en moments complexos de les seves vides i que l'arribada de la COVID-19 ha agreujat.

Després de la declaració de l'estat d'alarma vam reemprendre pràcticament totes les activitats, a excepció del Casal d'Activitats Artístiques i Culturals per la Inclusió Social i el Casal de Setmana Santa- per la pròpia naturalesa de l'activitat- i el canvi de contracte en la gestió de la Unitat Dependent Cruilla. La resta de serveis i activitats han adaptat el seu funcionament i han seguit treballant pels objectius plantejats.

○ **Activitats de Lleure Educatiu en moments no escolars**

Des de la darrera setmana de juny i el mes de juliol (5 setmanes) fins el mes d'agost (4 setmanes) de 2020 i ampliant aquest any a la primera quinzena de setembre, aquestes activitats s'han adreçat a infants i joves desfavorits socialment i amb risc d'exclusió. Es van dur a terme a les instal·lacions dels col·legis La Mercè i del col·legi de Ferreries, realitzant-se també activitats a

les instal·lacions esportives de Jesús (piscina) sota el centre d'interès "Un estiu diferent". El Casal d'Estiu és una activitat que l'entitat ve realitzant de manera ininterrompuda des del 1989. El 2020 la participació ha estat durant el mes de juny/juliol:

- ✓ **De 70 nens i nenes** de la ciutat, sota la direcció d'una directora i la tasca d'11 responsables més (5 monitors/es titulats/es, 3 no titulats/es, 2 alumnes en pràctiques i 1 persona per la neteja, al CEIP La Mercè.
- ✓ **70 infants**, sota la direcció d'una directora, 5 monitors/es titulats/es, 3 monitors/es sense titulació, 1 alumne de pràctiques d'estada a l'empresa de batxillerat i 1 persona per la neteja, al col·legi de Ferreries

El 2020, per setè any i dins del PEE programa 6/16, l'activitat del casal d'estiu s'ha complementat amb dos menjadors infantils per tal de donar resposta a les necessitats bàsiques detectades en aquest col·lectiu. D'aquesta activitat de menjador, tant la desenvolupada en les instal·lacions dels CEIP La Mercè, amb els participants del casal que es realitzava en aquest espai com el que es va dur a terme al CEIP de Ferreries, amb els participants del casal realitzat en aquesta escola més altres participants d'altres campus de la ciutat que es van dur a terme al barri de Ferreries (WIN i Atzavara Arrels), se'n va responsabilitzar l'Entitat a través de la licitació presentada per l'Ajuntament de Tortosa qui va assumir les despeses. L'assistència al menjador ha estat d'uns 55 nens i nenes al llarg de tot el mes al CEIP la Mercè i 58 al CEIP de Ferreries. Per portar endavant aquesta activitat s'ha comptat amb els responsables que ja han participat a l'activitat del casal. El fet que l'entitat assumeixi la responsabilitat dels dos menjadors infantils afavoreix la coordinació i la comunicació

Blanquerna s'esmerça activament perquè tots els infants vulnerables de la ciutat tinguin possibilitats d'educació en el lleure a l'estiu. Així doncs, ha coordinat i afavorit que aquests infants participin en les activitats desenvolupades per altres entitats i recursos tècnics. Ha gestionat les beques i els recursos perquè es diversifiquen les activitats d'estiu amb més nombre d'entitats.

- **Activitats de lleure i menjador infantil en moments no escolars dins del Programa 6/16.** Són continuïtat de l'activitat que l'entitat ja ve realitzant des dels inicis de la seva història. De nou aquest any l'Ajuntament de Tortosa ha licitat la realització d'aquestes activitats, cosa que ha permès donar major cobertura tant en nombre d'usuaris com en el temps de prestació de l'activitat (vacances escolars a l'estiu i a més, a Setmana Santa i a Nadal) i els àmbits que abraça (activitats de lleure i menjador). Per poder atendre amb qualitat la diversitat d'activitats, horaris, participants, l'entitat ha combinat els contractes de treball amb els contractes de voluntariat.
 - ✓ Casal i menjador agost 2020 realitzat als CEIP La Mercè de l'1 al 31 d'agost en horari de 10h a 15h i en què han participat 46 nens i nenes d'entre 3 i 12 anys, acompanyats per 1 directora, 1 director amb titulació de TSAE, 5 monitors/es titulats, 2 monitors/es sense titulació, 5 monitors/es majors d'edat, i 1 persona voluntària. Les activitats s'han desenvolupat sota el centre d'interès *El Cinema*.
 - ✓ *Aquest any donada la situació de la pandèmia no es va poder realitzar l'activitat de Setmana Santa complint les mesures sanitàries.* Tanmateix es va realitzar l'activitat la primera quinzena de setembre, per tal de compensar la situació complexa que les famílies i els infants havien viscut. L'activitat es va realitzar fins el 10 de setembre a partir del centre d'interès El Cinema. L'activitat va acollir a

37 participants sota la direcció d'1 director, 1 monitor, 5 responsables majors d'edat i un voluntari

- ✓ Casal i menjador desembre 2020 realitzat al CEIP La Mercè i al CEIP Ferreries els dies 22, 23, 24, 28, 29 i 30 de desembre i els dies 4, 5, 7 i 8 de gener d'11 a 15h, al voltant del centre d'interès *El Nadal juganer*. Hi ha hagut una directora responsable del conjunt de l'activitat, de la qual podem destacar les següents dades:
 - CEIP La Mercè. Hi han participat 33 nens/es d'entre 3 i 12 anys acompanyats d'1 directora, 3 monitors/es amb titulació, 2 alumnes en pràctiques de TIS i 1 agent COVID des de l'Ajuntament.
 - CEIP Ferreries. Hi han participat 27 nens/es d'entre 3 i 12 anys acompanyats d'1 director i 4 monitors/es titulats.
- **Colònies 2020:** realitzades a Cinctorres amb allotjament a l'alberg La Roca Parda, del 4 al 11 d'agost i en les quals van participar 24 nens/es d'entre 6 i 14 anys i 10 responsables (2 directores, 6 monitors titulats i 2 monitors/es en pràctiques). El centre d'interès de l'activitat va ser *Colònies de pel·lícula*
- **RiLleure.** Activitat de lleure educatiu que s'inicià any 2017. Pretén ser un espai per a descobrir les competències dels infants relacionades amb l'esport, l'art i la cultura. El curs 2019/20 han participat 18 nens i nenes de primària sota la direcció d'una directora, dos professionals de l'àmbit socioeducatiu, una alumna de pràctiques del GS d'Integració Social i dues persones voluntàries. Segueix sent una activitat molt ben acceptada pels menors i per les seves famílies. El mes d'octubre hem reiniciat l'activitat amb dos grups de 8 nens/es sota la direcció d'una directora, un monitor, una alumna del CFGS d'Integració Social en pràctiques i una persona voluntària.
- **Projecte Cruïlla,** pis d'autonomia per a joves. Recurs de l'Àrea de Joves Tutelats i Extutelats del Departament de Treball, Afers Socials i Família. El projecte oferta un total de 10 places per a joves que no compten amb recursos propis per arribar, amb un mínim de garantia, a la seva autonomia personal, o nois i noies que no tenen la majoria d'edat tot i haver completat un procés d'autonomia personal. Aquest projecte es concreta en la gestió de dues unitats de convivència en les quals es desenvolupa un programa formatiu orientat a l'adquisició de l'autonomia personal. El recurs, pel seu funcionament compta amb el treball d'una educadora responsable i dues monitores
Aquest és un projecte que l'entitat ve gestionant des del 1996. Al llarg del 2020 el recurs ha estat amb una ocupació mitjana d'un 92%.
L'agost del 2018 es va ampliar el projecte amb una nova unitat de convivència per a 4 joves del col·lectiu de joves estrangers no acompanyats sota el nom de Joves amb Futur (J21), amb una responsable del recurs. Des de la seva obertura el recurs ha estat al 100% de la seva capacitat.
Entre els tres habitatges s'han atès 22 joves. 8 joves han estat alta al recurs i 8 han estat baixa.
A més l'entitat fa temps que disposa d'un pis on poden residir joves fora del sistema, és a dir, aquells/es joves que no compleixen algun dels requisits estipulats per l'Àrea de Joves o que ja han esgotat el temps d'estada però que encara no disposen dels recursos necessaris per a una vida plenament autònoma. Al llarg d'aquest any hem continuat desenvolupant el



programa *Joves amb Futur*, juntament amb Càritas i pel qual han passat 7 joves que han pogut fer ús de dos habitatges.

Dins del marc d'aquest projecte també hem atès aquest any 2020 dos joves en compliment de mesures judicials de *Convivència en Grup Educatiu*.

- **Unitat Dependent Cruïlla**, mòdul de 16 places dependent de la presó de Tarragona per a **interns de 3r grau** de les Terres de l'Ebre amb un procés avançat de reinserció.

Projecte que venim gestionant des del 2008 en col·laboració amb el Departament de Justícia. Aquest ha estat un recurs que s'ha vist afectat significativament per la pandèmia, ja que el Departament va optar per realitzar una modificació al contracte existent, el resultat del qual ha suposat un canvi en el nombre de places de pernocta d'acord a l'estructura de l'habitatge (6) i del nombre de places de seguiment (16). En aquest sentit és complex determinar el grau d'ocupació de l'any, en tot cas podem dir que hi ha hagut 33 participants, 16 en compliment del tercer grau i, per tant amb pernocta, i 17 en seguiment en compliment de l'article 86. Els recursos personals directes que permeten el funcionament ordinari del recurs són dos professionals.

- **Punt Òmnia Tortosa**. Gestió que l'entitat ha assumit des del febrer del 2012 amb col·laboració amb el departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Aquest és un projecte que treballa per afavorir la igualtat d'oportunitats a través del treball d'alfabetització digital. El recurs està dinamitzat per una persona tècnica que coordina altres persones col·laboradores. Després d'un any atípic amb canvis a nivell professional, a partir del mes de febrer de 2020 podem dir s'ha retornat a l'estabilitat tan necessària per al funcionament òptim del projecte.

S'han dut a terme diversitat de serveis i tallers en què han participat 269 persones d'edats compreses entre 9 i 88 anys, d'ambdós sexes i de nacionalitats i cultures diverses.

Aquest any s'ha disposat també de la col·laboració de diverses persones provinents d'altres espais i amb motivacions diferents:

- ✓ Un alumne de pràctiques d'Estada a l'Empresa de batxillerat del Col·legi Sagrada Família de Tortosa.
- ✓ Quatre persones voluntàries.

Quant a la col·laboració amb entitats, no només hem mantingut les que ja teníem sinó que s'ha ampliat el ventall, com consta a la Memòria corresponent.

Podem dir que el recurs ha continuat desenvolupant un treball molt comunitari, donant servei a entitats i persones diverses i d'acord a les necessitats detectades. El treball per l'èxit educatiu consolidat al recurs, s'ha ampliat a altres espais i amb la col·laboració d'altres professionals, aprofitant la bona dinàmica de funcionament del Punt Òmnia, la tècnica del qual en fa la coordinació.

- **Tallers d'Estudi Assistit (TEA)**, acció del PEE 6/16 que coordinem i en la qual també realitzem accions concretes. L'activitat té per finalitat que tots els alumnes de la ciutat puguin disposar d'un espai de reforç educatiu sigui quina sigui la seva situació. De gener a juny del 2020 hi han participat 80 alumnes; de setembre a desembre 88. Aquestes activitats es realitzen a diferents espais de la ciutat i en els moments del confinament també de manera telemàtica.
- **Pis d'Urgències** per a dones víctimes de violència domèstica. Recurs que dona la primera resposta d'acollida a dones del territori (Terres de l'Ebre) que es troben en aquesta situació



i, en el seu cas, als seus fills/es. Aquest projecte és gestionat per l'entitat des d'abril de 2012 en col·laboració amb l'Ajuntament de Tortosa i els Consells Comarcals de les quatre comarques de les Terres de l'Ebre.

Durant l'any 2020 el pis ha estat ocupat pràcticament tot l'any i la majoria de mesos per més d'una persona, mare i fill/a/s/es o dues dones. Han passat pel recurs 9 dones adultes i 7 nens/es.

Donat l'alt volum d'ocupació i que aquest ha estat de manera continuada al llarg de tot l'any, amb la mateixa tònica iniciada l'any anterior ha calgut reforçar a nivell professional aquest servei, incorporant una nova persona professional que ha permès donar una atenció més continuada al recurs. El servei s'organitza d'acord a les necessitats que es presenten i amb la col·laboració d'un equip de dones voluntàries que faciliten un acompanyament proper i continuat de les participants.

- **Gestió dels Serveis de l'Oficina Jove del Baix Ebre.** El 2020 s'ha donat continuïtat al projecte d'assessorament en matèria de salut i de treball i formació a nivell comarcal. S'han atès 4.704 joves des de l'àmbit de la salut. Destaquem 17 tallers a centres educatius o recursos per a joves tutelats o extutelats ; 1.476 des de l'àmbit de la formació i el treball (585 han estat d'orientació, assessorament i acompanyament personalitzat, 301 han estat de participació en 15 tallers, 72 han estat atesos en fires i jornades, 3 de visites a l'Oficina i 654 a través de les xarxes socials). Tots els serveis han estat valorats de manera molt satisfactòria. En total hi ha hagut 6.653 consultes registrades a l'ACJ.
- **Gestió de l'Espai Jove,** recurs que ja es va posar en marxa el 2014 per a la millora de la participació dels joves a la ciutat amb el foment d'una sèrie de valors compartits entre les diferents entitats que treballen amb joves i pels joves a la ciutat. Durant el maig la Primavera Jove, els mesos de juliol i agost es va dur a terme l'activitat de l'Estiu Jove, l'octubre *la Tardor Jove* i el novembre *l'Hivern Jove*, tot i que aquest any 2020 aquestes activitats s'han vist fortament afectades per la pandèmia i per les restriccions imposades. Al llarg del 2020 s'han realitzat 18 activitats presencials, 18 activitats online i 14 sortejos i hi han participat 133 joves en activitats de temporada, 399 joves han passat per l'espai i 5.747 han interaccionat de manera telemàtica. Com a responsables del recurs l'Entitat té 1 tècnic contractat part de la jornada.
- **Invulnerables.** Programa per lluitar contra la pobresa infantil que es transmet de forma intergeneracional. Promogut per la Generalitat de Catalunya, l'Obra Social la Caixa, la Fundació del Barça i l'Ajuntament de Tortosa. És un programa on intervenen diferents entitats i institucions. Blanquerna s'encarrega des del seu inici a Tortosa- el 2016- de la gestió i la coordinació, a banda de prestar els serveis d'activitats de lleure. Durant el curs 19/20 s'ha treballat amb 54 famílies, 45 de les quals han fet algun servei, i 113 nens, nenes i joves; hi ha hagut 24 persones (10 adults i 14 infants) que han participat en l'espai 0/6, un espai que s'ha creat per donar continuïtat a l'espai 0/3; 117 nens/es i joves que han assistit a reforç educatiu, 79 a activitats de lleure a l'estiu i 18 durant el curs escolar i 3 blocs de sessions a diferents famílies d'atencions psicoterapèutiques. Gràcies a diferents col·laboracions s'han pogut oferir també altres activitats i serveis diversos: ulleres, colònies, sortides familiars, sortides escolars, activitats extraescolars.
L'octubre s'ha iniciat el nou curs amb una programació per atendre unes 55 famílies i amb la continuïtat d'un augment del pressupost per a la prestació de serveis per part de l'Obra Social de la Caixa.



- **De Primera.** Programa que es va iniciar el setembre de 2017 d'acord a una necessitat detectada des dels propis recursos de l'entitat amb la finalitat de preparar persones nouvingudes per als exàmens DELE A2 i CCSE de l'Institut Cervantes, necessaris per poder obtenir la nacionalitat espanyola. El programa ha estat gestionat, coordinat i desenvolupat per una persona tècnica de l'entitat i amb la col·laboració de diverses persones voluntàries. El curs 19/20 ha tingut dues parts. Fins a meitat mes de març el funcionament ha estat com es va iniciar, amb 3 grups presencials de persones amb classes dos dies a la setmana. A partir del 13 de març s'acaba l'activitat presencial i a l'abril s'inicia una nova manera de donar suport telemàticament. En aquest nou format un total de 36 persones han seguit la formació gràcies a 2 persones voluntàries.
- **Cuidem bé!** Curs bàsic d'assistència socio sanitària d'ajuda a cuidadors/es amb pocs recursos i del que hem realitzat diverses edicions els últims anys. La Generalitat ens va acreditar a finals de 2018, però no ha estat possible realitzar-lo aquest any tot i que no només havíem planificat una edició sinó que estàvem a punt de començar-la amb les inscripcions de persones inscrites.
- **Servei d'intervenció Socioeducativa (SIS):** És un servei especialitzat dirigit a infants i joves en risc, procurant a través d'un treball sistèmic prevenir situacions de desemparament i millorar la situació dels membres de la família. Aquest és un servei que realitzem de manera coordinada amb altres entitats, Atzavara-Arrels, Creu Roja Tortosa i ACISI. Blanquerna coordina el servei i desenvolupa directament el Servei Diürn per infants de 4 a 15 , i el Servei de Famílies. Després del primer any de posada en marxa, el 2020 ha estat un any d'assentament del servei. Des de l'entitat els participants han estat 47 famílies amb 101 infants i joves. Per dur a terme aquest servei l'entitat disposa de 2 professionals a jornada sencera, 3 professionals a ½ jornada i 1 professional a ¼ de jornada, a més de coordinar tot el servei. L'agost de 2020, finalitzat el primer contracte amb l'Ajuntament, s'ha formalitzat una pròrroga per a dos anys més
- **Oficina del Voluntariat:** Servei d'assessorament associatiu, orientació, informació i suport adreçat a entitats, al voluntariat, a qui vulgui organitzar alguna activitat conjunta i a la ciutadania en general, sempre promovent la participació d'altres entitats, coordinant-nos amb elles, tenint com a principal protagonista l'administració municipal. Aquest servei que l'Ajuntament va treure a licitació l'està gestionant l'entitat des de febrer de 2019 i hi ha una persona tècnica tres dies a la setmana atenent al servei. Aquest 2020 ha estat molt especial per l'oficina del Voluntariat i justament arran de l'estat d'alarma es va obrir una línia de voluntariat per atendre necessitats de la ciutadania. En aquest sentit 67 persones es van presentar voluntàries en pocs dies i es van dur a terme 38 accions durant 40 dies amb la participació de 25 persones voluntàries.
- **SAHTE:** Servei dirigit específicament a homes que volen canviar la manera de viure les seves relacions afectives en l'àmbit de la parella, en l'àmbit familiar i comunitari. És un projecte sobre el qual un grup de professionals es va formar i va dissenyar el servei juntament amb Atzavara Arrels, entitat que s'encarregarà de la part de joves. Aquest 2020 hem continuat amb la tasca de difusió del servei i hem iniciat les intervencions (3 persones participants).
- **Casal d'activitats artístiques i Culturals per a la inclusió social.** Espai on infants i joves puguin accedir a una formació artística i cultural que afavoreixi la seva inclusió social i la millora d'oportunitats, cercant alhora la corresponsabilitat de totes les persones i recursos

tècnics de l'entorn. És un projecte que es va iniciar el mes de juny del 2019 i que ha tingut continuïtat fins que l'estat d'alarma va obligar a aturar totes les activitats presencials. Per les característiques de l'activitat no s'ha pogut reprendre de moment tot i la voluntat de poder-ho fer quan canviïn les circumstàncies. Pretén tenir continuïtat. Els primers mesos de 2020 hi van participar 54 infants i joves distribuïts en diferents grups de quatre tallers diferents, dirigits per quatre talleristes i acompanyats per una mediadora i una coordinadora, i el mes de desembre es van fer un total de 6 sessions de percussió, 3 amb xiquets/es de primària (3) i 3 sessions amb joves (4), amb la col·laboració del projecte Bridges.

- **Suport a institucions i entitats.** Servei de monitoratge, tasques d'organització i legalització, assegurances, assessorament. Destacaríem la col·laboració amb el departament de Justícia en relació al programa de *Voluntaris per la Convivència*, que ja fa uns anys que funciona, i amb l'associació ACRES, que treballa amb joves en risc d'exclusió.

Programes que hem iniciat aquest 2020:

- **Servei de suport psicològic a la seu de l'ICD de les Terres de l'Ebre**, que té per objectiu orientar i assessorar psicològicament les dones de Terres de l'Ebre, especialment aquelles que es troben en situacions de violència masclista. Aquest any s'han atès 36 dones, amb 74 atencions presencials i 54 atencions telemàtiques, sobretot arran del confinament. Hi ha una psicòloga 6 hores a la setmana per a dur a terme el servei.
- **Créixer en Família.** Programa de cicle de tallers del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies que suposa la coordinació i gestió dels cicles de tallers per a pares i mares del programa Créixer en Família a les Terres de l'Ebre. El programa el realitzem gràcies a haver guanyat la licitació que es va publicar l'últim trimestre. La planificació era poder realitzar fins a un màxim de 6 tallers al territori de les Terres de l'Ebre però la pandèmia va arribar just quan estàvem recollint les demandes dels cicles de tallers per part de les entitats i les institucions. Finalment hem pogut realitzar 4 cicles de manera telemàtica amb una participació de 30 persones amb la dinamització d'un psicòleg.
- **Ujaripén**, projecte d'intervenció comunitària amb la població gitana de Tortosa, en el qual ja havíem col·laborat des dels seus inicis. A partir del mes de novembre en portarem la gestió, juntament amb l'Ajuntament de Tortosa, Càritas, Creu Roja i ACISI. Als matins es treballa amb un grup de competències instrumentals que en aquests moments s'ha dedicat a la competència digital i a la tarda amb els grups a l'Espai Obert d'Aprenentatge.

Aquest any hem iniciat nous programes que no teníem planificats a principi d'any:

- **Servei de menjador a l'escola del Raval de Crist.** A través de la signatura d'un conveni de col·laboració amb l'AMPA de l'escola tenim una monitora que es responsabilitza d'aquest servei des del mes de setembre.
- **Servei de monitoratge de lleure a l'escola de la Mercè.** A través d'un contracte menor tenim dues persones monitores per dinamitzar i donar suport a l'escola al migdia. Aquest projecte, que vam iniciar al mes de setembre, tindrà continuïtat tot el curs 20/21.

- **Cap Família Fora de Línia.** Aquest és un projecte que vam posar en marxa a partir de l'arribada de l'excepcionalitat que va suposar el coronavirus a la nostra societat. La pandèmia ens ha portat a visibilitzar l'esclatxa digital en tota la seva magnitud i a evidenciar que les competències digitals, la disponibilitat de connexió a internet i d'aparells tecnològics que permetin aquesta connexió, són necessitats bàsiques en el món en què vivim. Hem vist com les necessitats de famílies vulnerables s'agreuja augmentant el risc d'exclusió de certs àmbits que fins al moment estaven coberts i pels quals la societat no estava preparada per a donar-hi resposta. En aquest sentit es va engegar una campanya de donacions destinades a pal·liar aquestes necessitats i que hem pogut anar implementant gràcies al conveni amb una entitat de caràcter tecnològic AUGUTE (Associació d'Usuaris de Guiifi.net de les Terres de l'Ebre)

- En relació a programes de **Formació i Treball:**
 - **Contractació en pràctiques de persones joves beneficiàries del Programa de Garantia Juvenil.** La concessió d'aquesta subvenció ens va portar a la contractació de 2 persones més a partir de finals d'octubre de 2019 fins el mes d'abril de 2020, que hem dedicat a tasques de comunicació i a suport en l'àmbit socioeducatiu. El 2020 hem presentat una nova sol·licitud a la convocatòria.
 - Hem acollit una persona a través d'un contracte del **Programa 30Plus** que va iniciar l'activitat el mes d'octubre del 2019 amb tasques de suport a la gestió de l'entitat i a activitats de l'àmbit socioeducatiu. Per temes personals va finalitzar el 10 de març del 2020.
 - A finals d'agost de 2019 vam contractar una persona a través de la **Línia 2 del Programa Singulars** per a tasques de suport a l'administració i gestió de l'entitat que va finalitzar al mes de febrer.
 - També hem acollit un professional a través de la convocatòria de **l'ACOL, programa** que té com a finalitat la facilitació de la regularització d'una persona d'origen estranger. Aquest professional que ha gaudit d'un contracte d'un any a jornada sencera ens ha donat suport en tasques de manteniment i millora dels equipaments en què desenvolupem els serveis. A finals d'any hem tornat a sol·licitar una plaça per la nova convocatòria i tot i que ens ha estat concedida, finalment la persona candidata ha renunciat al contracte per disposar d'una altra oferta.

Paral·lelament Blanquerna ha continuat participant en les coordinacions amb la resta de grups associatius de la ciutat per tal de col·laborar i participar activament en tot allò relacionat amb el món dels infants i joves, principalment aquells amb més risc d'exclusió social. Aquest any sobretot cal destacar les coordinacions realitzades durant el confinament per tal de coordinar les activitats i l'atenció a infants, joves i famílies per poder atendre les noves necessitats sorgides.

Per altra banda, el fet de formar part de **l'Espai de Relació Institucional i de l'Espai Tècnic de Relació**, com a espais de treball comunitari i col·laboratiu dins del **Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural** han fet present l'entitat en múltiples taules de treball i fòrums

organitzats en aquest sentit. Destaquem que la directora tècnica de l'Entitat forma part de l'**Equip Comunitari** de la ciutat, del nucli dels ETR i participa en l'ETR de Formació i Treball, el coordinador del SIS i una altra persona tècnica participen a l'ETR d'Habitatge i la tècnica de salut de l'Oficina Jove participa a l'ETR de salut comunitària; a més de molts dels de l'àmbit socioeducatiu.

En la mateixa línia, la participació activa en la branca de treball socioeducativa del projecte **PEE programa 6/16**, projecte compartit per l'administració i moltes de les entitats de la ciutat i que té com a objectiu la intervenció amb infants i joves de 6 a 16 anys i les seves famílies per tal de generar una acció socioeducativa que garanteixi la cohesió social i la igualtat d'oportunitats en entorns socioeconòmics desfavorits, ha estat un dels eixos del treball de l'entitat esmerçant-hi esforços personals i econòmics. En aquest sentit cal destacar diferents accions:

- participació activa en diferents **comissions i grups de treball**: comissió operativa (1 representant a diferents grups de treball), comissió de voluntariat (3 representants), comissió per la igualtat d'oportunitats (2 representants), comissió per l'èxit escolar (3 representants), comissió de família (1 representant), grup de treball de documentació i indicadors (2 representants), i grup de treball de joves (4 representants);
- **col·laboració en la gestió del programa** al llarg de l'any 2020, amb l'aportació d'unes hores d'una persona tècnica que ha donat suport sobretot en tasques de coordinació i de documentació.

També l'Entitat té conveni amb el Departament de Justícia amb qui col·laborem per **acollir persones en compliment de treballs en benefici de la comunitat** (2 participants el 2020), per una banda; i per l'altra, mitjançant un conveni, donar suport al **programa Voluntaris per a la Convivència**, que es realitza a les demarcacions de Tarragona i a Terres de l'Ebre.

Aquest any també hem continuat participant d'una manera activa en el **Programa Sempre Acompanyats**, formant part del **GAS** (Grup d'Acció Social), realitzant diferents accions a diversos recursos i serveis i participant a la trobada comunitària.

Com a **entitat acollidora del Programa del Cos Europeu de Voluntariat** hem acollit una persona voluntària d'aquest programa des del mes de març al mes d'octubre que ha col·laborat de manera activa en moltes de les activitats desenvolupades per l'entitat.

En un sentit més territorial som membres impulsors de la **Xarxa Territorial de l'Aliança per l'Educació 360**, que treballa per la coordinació i el treball conjunt d'entitats i institucions per fer més i millors oportunitats educatives per a tothom.

Per últim cal tenir en compte la tasca de construcció conjunta d'un nou **projecte a Corbera** a la casa que tenen cedida la Fundació Servei Solidari de Vic amb qui estem fent un treball conjunt i que l'arribada de la pandèmia ha aturat d'una manera brusca i que hem anat reempenent a la segona meitat de l'any, tot i que d'una manera pausada donada la situació. I el treball intern realitzat sobretot gràcies a la participació d'una persona voluntària pel disseny d'un **programa de mentoria** per a persones joves extutelades.

3.2 EN RELACIÓ ALS I LES PARTICIPANTS

Les dades exposades en l'apartat anterior fan pensar que s'ha pogut donar atenció a un nombre de participants més important, arribant a cobrir majors necessitats socials amb col·laboració amb altres entitats públiques i privades de la ciutat, cosa que estem segurs ha portat a un treball més eficient i efectiu.

El tipus de participants amb qui ens movem és bàsicament infants i joves de la ciutat i més en concret aquells que tenen més dificultats. A aquests hem de sumar persones adultes amb mesures penals, persones adultes amb dificultats per l'ús de les eines digitals, persones adultes víctimes de violència de gènere i infants i joves no especialment marcats per greus dificultats amb els quals s'han treballat aspectes concrets de formació sociolaboral, de lleure i per la millora de la convivència així com amb qualsevol jove amb necessitat d'assessorament. També la intervenció amb famílies a partir del programa Invulnerables, el Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) ens permet una visió més àmplia i una intervenció més integral.

En aquest sentit cal també tenir present que el fet de continuar amb intervencions d'àmbit comarcal i intercomarcal amb convenis amb Consells Comarcals, la intervenció a centres educatius de la demarcació i amb altres entitats, ens permeten tenir oberts altres àmbits d'actuació: joves en el seu procés d'inserció laboral o homes que presenten conductes violentes, i ara també amb el programa Crèixer en Família, amb mares i pares del territori que volen millorar les seves competències parentals i marentals, ens permet una amplitud més important i significativa dels serveis que l'entitat ofereix, tant de caire més especialitzat com més genèric i universal.

En general la valoració que fan les persones de les activitats en què han participat ha estat positiva.

3.3 EN RELACIÓ ALS RECURSOS HUMANS

El Grup d'Esplai Blanquerna es va constituir sota la figura jurídica d'una associació sense afany de lucre que ha esdevingut, amb el reconeixement corresponent, d'Utilitat Pública. Els responsables darrers de la mateixa són el seus socis i sòcies que, de manera voluntària, en formen part i aporten a la mateixa el seu temps lliure de diferent manera, ja sigui participant de manera voluntària en alguns projectes o activitats o donant suport a la gestió de l'entitat. Reconeguda com a entitat de voluntariat, tots els seus socis gaudeixen d'aquesta característica i tots i totes col·laboren amb l'entitat des d'aquesta condició. Més encara, l'associació motiva la tasca del voluntariat més enllà dels seus socis, essent ella mateixa un mitjà per al seu desenvolupament. Això, però, no significa que no tinguin treballadors remunerats per dur a terme projectes determinats i concrets, dintre de les seves finalitats.

Comentem seguidament alguns aspectes significatius sobre els participants, en els seus diferents àmbits, les coordinacions i la formació.

Participants:

- Durant tot l'any la Junta Directiva exerceix les seves funcions de manera voluntària i altruística. La composició ha estat la següent:
 - President: Francesc Caballé Estruel
 - Secretari: Josep Vallés Herrero
 - Tresorera: Àngels Príncep Gisbert
 - Vocals:
 - Montserrat Mauri Roglán
 - Fina Melero Martínez
 - Núria Palau Sendra
 - Carmen Luna
 - Federico Diego Espuny
 - Cinta Sánchez Prades

- Les persones voluntàries de l'entitat participen puntualment d'acord amb les necessitats: casals d'estiu, jornades concretes, colònies, aplecs, formació, conferències,... segons les necessitats que la Junta Directiva va detectant, o de manera més continuada en aquelles accions de suport a la gestió de l'entitat o en programes. Aquest any han participat 58 persones voluntàries (30 dones i 28 homes) en la realització de 15 activitats diferents i en la gestió de la pròpia entitat. Hem continuat dedicant esforços i recursos a la millora de la gestió d'aquest àmbit amb l'elaboració de documentació que faciliti el seu procediment millori l'acollida, el seguiment i l'atenció d'aquest col·lectiu tant important per a l'entitat.

- Al llarg del 2020 hi ha hagut una mitjana de 23,35 professionals contractats per dur a terme tasques que requereixen la direcció i desenvolupament dels serveis, recursos i programes que ha desenvolupat l'Entitat.

Cal remarcar que hi ha una sèrie de contractes temporals que s'inicien i s'acaben en temporades curtes i que es requereixen per donar resposta al desenvolupament d'activitats de caràcter temporal, com són activitats de lleure en èpoques de vacances. En aquest aspecte estem parlant de 46 altes i baixes

- Aquest any també hem tingut una important mobilitat laboral per diferents circumstàncies:
 - ✓ Inici de nous projectes (5 professionals)
 - ✓ Baixes laborals de llarga durada: 2 per malaltia comuna, que han requerit contractació de persones substitutes; també hem tingut dues excedències.

- L'Entitat ha seguit fent una aposta important en el tema d'acollir joves en procés de formació. En aquest sentit disposem de diferents acords amb entitats educatives que aquest 2020 s'ha concretat en els següents convenis: Universitat Rovira i Virgili, Universitat Oberta de Catalunya, IES de l'Ebre, Institut Obert de Catalunya, a més de l'Escola de l'Esplai de Tortosa, el col·legi Sagrada Família de Tortosa, el CFO, l'Escola de l'Esplai de Tarragona i Educa. Concretament les persones en pràctiques que han passat per l'Entitat al llarg del 2020 han estat:
 - 2 alumnes de pràctiques de monitors de lleure i 1 de director de lleure que han participat al Casal d'Estiu i a les colònies.
 - 1 alumna del Cicle Superior d'Integració Social de la IOC ha fet pràctiques a Cruïlla Joves

- 4 alumnes del grau d'Integració social de l'IES de l'Ebre han fet pràctiques al Servei Diürn del SIS i a RiLleure (2 al curs 19/20 i 2 al curs 20/21)
- 4 alumnes d'estada a l'empresa de batxillerat del col·legi Sagrada Família de Tortosa donant suport a l'entitat, al Punt Òmnia i a les activitats de lleure
- 5 alumnes de diferents estudis de la UOC han col·laborat a través d'un programa de foment del voluntariat que ha generat la universitat i que permet obtenir crèdits i han participat en diferents programes i activitats, Voluntaris per a la Convivència (3) i De Primera (1), Punt Òmnia i activitats de lleure (1)
- 1 alumna dels estudis de psicologia de la URV ha fet pràctiques al mòdul de famílies del SIS, l'últim semestre de l'any.
- Un grup d'alumnes en pràctiques de l'Agència de Comunicació de la UOC han col·laborat amb l'entitat facilitant material per a la millora de la comunicació, tant interna com externa.
- 2 alumnes de la UOC ha estat realitzat un TFG o TFM Participatiu en col·laboració amb l'entitat sobre diferents temàtiques: "Guia Metodològica para preparar los exámenes DELE 1 i DELE 2" (psicologia de l'educació), "Anàlisi de la Comunicació Interna" (Grau de Comunicació)
- 1 alumna ha realitzat el seu TFM a través d'una col·laboració en el programa d'APS amb la URV: Guía de orientaciones al DELE2 para profesores voluntarios de español en centros no oficiales (Máster Universitario de Enseñanza de Lenguas: Español como Lengua Extranjera)
- Dos grups de 4/6 alumnes de pedagogia (Disseny de materials a través de les TIC) de la URV han col·laborat a través d'un projecte d'APS en el programa De Primera, creant un espai web per aquesta formació amb diferents tipus d'activitats.

L'Entitat ha continuat recollint de manera sistemàtica l'opinió de les persones que participen en l'entitat a través de les enquestes dissenyades amb aquesta finalitat.

Hi ha una valoració positiva general des dels diferents àmbits, cadascuna de les quals té la seva pròpia idiosincràsia. En relació als professionals (53,8% MS i 46,2% S) es veu palesa la seva implicació i treball que, en general, supera les exigències que comporta el dia a dia ja que es mostren actius en propostes de millora no només de caire particular pel recurs, activitat o participant concret sinó pel conjunt de l'Entitat. Tant els alumnes en pràctiques (66,3% MS i 33,3%) com les persones voluntàries (en una escala de 10, 8: 36%, 9: 44% i 10:20%) que han col·laborat en l'entitat s'han sentit acompanyades i valoren positivament les activitats en les quals han pogut participar. A la majoria li agradaria continuar participant-hi, element molt significatiu. Per últim els proveïdors valoren, en general, molt positivament la proximitat i flexibilitat amb què reben els serveis que prestem, considerat també per l'entitat com un dels punts forts a continuar fomentant. L'anàlisi de les dades ens ha portat també a determinar els àmbits en els quals cal millorar i, per tant, dissenyar i engegar accions de millora.

Continuarem amb la dinàmica i treballarem per arribar a tots els agents possibles. Escoltar la seva veu creiem que és imprescindible per la millora de l'Entitat. També cal fer un treball de revisió de les enquestes de satisfacció en el sentit que apleguen el que realment sigui significatiu i del procediment de recollida de dades, per tal d'agilitzar-lo i simplificar-lo.

Coordinacions

Seguint els canvis introduïts l'any anterior, aquest s'ha continuat amb les dinàmiques de coordinació iniciades, tot i haver hagut de reorganitzar-nos i adaptar-nos per les baixes que s'han produït. Tenim doncs:

- A nivell intern tres coordinacions: la de Serveis a persones, la d'Acompanyament a les persones i la del Servei d'Intervenció Socioeducativa, amb els respectius coordinadors/es i aglutinant cadascuna una de les àrees de treball de l'entitat. Cal destacar que bona part d'aquest any i com a conseqüència de la baixa d'una de les coordinadores hem reorganitzat aquest àmbit fent coordinacions de dues àrees.
- A nivell extern hem continuat participant en els espais que s'ha considerat necessari amb la redistribució que s'ha cregut més òptima. Aquest és un tema viu i que cal anar replantejant de manera periòdica. La presència més sistemàtica a la FEDAIA i la participació més activa a la Xarxa de Centres Socioeducatius de la fundació Pere Tarrés, és una evidència del treball sistemàtic que de manera permanent fa l'entitat per a participar activament en espais de treball que tenen uns objectius similars i on podem compartir treball i esforços amb altres entitats per a la millora de la tasca diària i per l'assoliment de les finalitats de l'entitat:
 - Reunions ordinàries del **SEDEC**, una per trimestre.
 - Reunions ordinàries de la Junta Directiva i de la Comissió Catalana de la **FEPA**. I coordinació de la Comissió de Treball de Conocimiento e Investigación, en el marc de la FEPA estatal i de caire trimestral, i de la Vocalía de Género que s'ha iniciat aquest any.
 - Reunions de l'Espai de relació Institucional (ERI) semestrals, de l'Equip Comunitari (setmanals), del Nucli del **Procés comunitari** (bimensuals), del Plenari del 6/16 i a diferents Comissions i grups de treball d'aquest àmbit.
 - Reunions del Grup d'Acció Social del programa **Sempre Acompanyats** (trimestrals).
 - Reunions de la **Xarxa Territorial de l'Aliança per l'Educació 360**.
 - Reunions a la **Xarxa de Centres Socioeducatius** de la Fundació Pere Tarrés, tant les de caire general com en l'Eix Pedagògic.

Formació

L'entitat promou l'actualització dels seus professionals i persones voluntàries amb l'afavoriment i motivació de les activitats de formació. En aquest sentit i per tal de poder programar la formació interna de l'entitat es va realitzar un treball a nivell dels responsables dels projectes. Fruit d'aquest treball van sorgir una sèrie de temàtiques totes elles de molt d'interès pel conjunt de l'entitat i que després d'una votació la temàtica que va sortir amb més puntuació va ser el seguir treballant el tema de *l'Autocura*. Tot i així, l'arribada de la pandèmia a principis del mes de març amb la declaració de l'estat d'alarma i les posteriors situacions de restriccions de la presencialitat i de la mobilitat, van dur a l'entitat a modificar aquest plantejament inicial. A l'estiu ja es va intuir que la formació possiblement no podria ser de manera presencial i en aquell moment es va decidir proposar un canvi de temàtica, ja que l'equip de responsable va considerar que la temàtica de *l'Autocura* requeria un entorn presencial. Finalment la formació que es va proposar va ser treballar el tema de *l'Ètica* aplicada a la tasca social.

Durant l'any 2020 s'ha participat en 60 accions formatives diferents en les quals han participat 35 persones diferents de l'entitat, que han donat resposta a algunes de les necessitats dels professionals i col·laboradors. Aquesta actualització s'ha dut a terme aprofitant les diferents activitats ofertes per entitats de l'entorn i per federacions o associacions amb qui tenim convenis i/o acords de col·laboració (FEDAIA, FEPA, CEESC, XACS,...). D'aquest any destaquem diverses accions a nivell de formació interna de l'entitat:

- Jornada de formació per a tots els professionals de l'entitat sobre Debat dialògic sobre dilemes ètics (9 hs), organitzada per la fundació Pere Tarrés i gestionada a través del crèdit de bonificació en què han participat 20 professionals.
- Les persones que havien de realitzar l'auditoria interna (4) del SGQ van rebre un assessorament de 2hs per part del president de QualiCat.
- Formació sobre el *Estudi de casos des de l'enfocament sistèmic*, formació que estava programada de 6 hores però que per incidència en la formadora durant el 2020 només vam poder fer-ne una sessió de 2hs i la resta van quedar pendents pel 2021. Formació organitzada des del crèdit de formació de l'entitat i que hem compartit també amb les entitats del SIS i que ha estat organitzada per la Fundació Pere Tarrés. 10 professionals de l'entitat hi ha participat.
- *Jornades d'acollida* o formació inicial. Hem formalitzat aquest any dues jornades de formació per a diferents grups de persones que han iniciat la seva col·laboració entre nosaltres (juliol i octubre).
- Jornada de reflexió i formació interna dirigida per Josep Joan Moreso, catedràtic de filosofia del dret de la UPF, a la qual van assistir els membres de la Junta Directiva i col·laboradores (10 persones) i de 2hs de durada, sota el títol *Entre la fragilitat i la fraternitat*.

Cal comentar també la gestió de la formació bonificada que aquest any hem continuat i que ens permet poder planificar accions conjuntes comptant amb recursos propis.

3.4. EN RELACIÓ A LES INFRAESTRUCTURES, EQUIPAMENTS I RECURSOS MATERIALS

Les **fonts de recursos materials** de què disposa l'entitat provenen, majoritàriament, de:

- Concerts amb la Generalitat de Catalunya, Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i Departament de Justícia.
- Convenis amb l'Ajuntament de Tortosa.
- Beques de Secretaria General de Joventut, a través de la Fundació Pere Tarrés.
- Beques i subvencions d'institucions, com pot ser el Consell Comarcal, especialment el del Baix Ebre i la Diputació de Tarragona.
- Subvencions de diversos Departament de la Generalitat (Treball, Afers Socials i Famílies, Justícia,...)
- Participació d'alguns projectes subvencionats per altres entitats (bancs i caixes, fundacions,...)
- Premis, guardons i concursos on es participa.

La concreció d'aquestes fonts per l'any 2020 figuren a l'auditoria comptable que l'entitat realitza a tal efecte i que fa pública a la seva pàgina web.

A nivell de **premis** ens hem presentat al *Premi Solidaritat del Consell Comarcal del Baix*, però no ens l'han concedit.

En relació a **altres ajuts i subvencions sol·licitats i la seva resolució**:

- Concedit pel departament de Treball, Afers Socials i Famílies de subvenció a la convocatòria ordinària de la Generalitat (Convocatòria Ordinària de Subvencions del Departament)
 - Valor del Voluntariat, 2.327,75€
 - RiLleure, 7.730€
 - Impuls a la Participació Ciutadana, 10.990,09€
 - Aprenem, per 5.779,36€
- En aquesta mateixa convocatòria ens van denegar la sol·licitud pel *programa Joves amb Futur* per manca de pressupost i el SAHTE
- Aquest any va sortir una altra convocatòria extraordinària a finals d'any en la que vam sol·licitar un projecte per a realitzar de manera col·laborativa amb les escoles de màxima complexitat de la ciutat, *Espais d'Aprenentatge Compartit*, que ens van denegar per manca de pressupost.
- Beques de la Generalitat perquè les famílies poguessin facilitar que els seus fills/es gaudissin d'activitats d'estiu, 2.560€
- L'Institut Català de la Dona ha atorgat una subvenció pel Projecte *Iguals??* de 7.750€
- Subvenció atorgada des del Pacte d'estat contra la Violència de Gènere 2020: atorgat 5.856,73€ pel projecte *SAHTE*. Ens hem tornat a presentar a la convocatòria i encara n'estem pendents de la resolució.
- Atorgada una subvenció sol·licitada des del Departament de Joventut per a contractar a 3 persones de garantia juvenil per a donar suport a les activitats de lleure educatiu, 2 monitors/es i un director/a. 33.000€ per aplicar del 12 d'agost del 2020 a l'11 de febrer del 2021
- L'Ajuntament atorga una subvenció per als sobre costos sobrevinguts a les activitats de lleure educatiu amb infants i joves de famílies vulnerables. 11.521,14€
- Des de l'àrea de joventut de l'Ajuntament s'ha atorgat una subvenció de 2.047,50€ per al foment del voluntariat.
- Fundació Pere Tarrés per la participació al Casal d'Estiu de nens i nenes de la ciutat. Per activitats d'estiu s'han sol·licitat 316 beques per un total de 35.137,50€ resoltes favorablement i de les que finalment n'hem justificat 172 per un valor de 20.047,50€.
 - Conveni Marc del 2020 ens ha atorgat 4.471,62€
 - Beques per activitats del curs atorgades (22) 5.435€
 - Ajut extra COVID de 5.714€
- Probitas ens ha atorgat un ajut de 6.380€ per activitats de lleure i pel foment d'una alimentació saludable.
- En relació al SOC:
 - Hem sol·licitat subvenció pel foment de la contractació de joves del programa de Garantia Juvenil, però ens ha estat denegada per manca de pressupost.
 - Sol·licitada una subvenció per al foment de l'ocupació de joves extutelats per facilitar la seva regularització, que ens va estar denegada per manca de pressupost
 - ACOL concedida subvenció de 19.231,60€ que correspon a una part de contracte d'una persona (18.760€) i una part de formació (471,60€). Tot i que

- la subvenció ha estat atorgada finalment hem hagut de desestimar-la perquè la persona candidata va renunciar per optar per un altre lloc de treball.
- Singulars. Projecte que vam demanar conjuntament amb l'Ajuntament, Consell Comarcal i Baix Ebre Innova. L'entitat va sol·licitar per al contracte d'un tutor/ai un prospector/a. Aquesta sol·licitud va ser denegada per un problema de forma
 - Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de l'Agència Catalana de l'Habitatge que ens permet poder obtenir ajudes de 1.800€ per habitatge justificant les despeses. Ho hem fet de 6 habitatges.
 - Convocatòria per entitats socials, ens van atorgar 360€ pel projecte *Cap família fora de línia*
 - Subvenció de la Diputació de Tarragona 4.163,25 per la posada en marxa de *l'Espai Snoezelen*
 - La Fundació Bancària La Caixa ens ha atorgat 36.000€ en la convocatòria d'Interculturalitat pel Programa Ujaripén, que s'ha d'implementar entre el desembre del 2020 i el novembre del 2021
 - Sol·licitada subvenció extraordinària COVID-19 a la Mutua Madrileña pel programa *Cuidem bé* que ens ha estat denegada

Tots els recursos repercuteixen en les finalitats de l'associació, bé de manera directa, perquè són recursos finalistes, bé indirectament en la inversió per la millora dels serveis oferts als nostres participants o perquè ajuden a suportar les despeses estructurals que permeten gestionar les activitats, mantenir els projectes amb un funcionament òptim i pensar en projectes futurs.

Respecte els **equipaments**:

- Aquest any hem condicionat la sala de la tercera planta amb recursos propis i la col·laboració de persones voluntàries per poder instal·lar-hi l'espai Snoezelen.
- Durant el 2020 la major part dels recursos es duen a terme en les mateixes instal·lacions que ja ho venien fent, tret del programa Joves en Futur (J21) que han canviat d'habitatge, com ja teníem previst, i gràcies a una col·laboració amb Habitat 3 per l'ús social en modalitat de lloguer, d'un habitatge al barri de Ferreries. En disposàvem les claus des del 23 de desembre del 2019 però que no ha estat possible formalitzar el trasllat fins al mes de setembre. Tot i així, l'entitat seguim utilitzant l'habitatge anterior en lloguer al barri de Remolins per al projecte d'atenció a joves extutelats que no entren dins del perfil atès per l'Àrea de Joves Tutelats o Extutelats
- Les noves activitats iniciades s'han desenvolupat en espais cedits per l'Ajuntament o en d'altres sobre els quals hem fet algun tipus d'acord pel seu ús.
- Hem continuat compartit l'espai amb entitats i grups de professionals per a la realització d'accions formatives i tenim alguna demanda per a poder formalitzar aquesta relació de manera més continuada, tot i que la pandèmia ha mantingut aquest aspecte més aturat, substituint moltes de les trobades presencials per espais telemàtics

3.5. EN RELACIÓ A L'ENTITAT

A nivell d'entitat durant el 2020 s'han realitzat les següents **reunions**:

- 1 assemblea ordinària el dia 5 de març del 2020.
- 10 reunions de Junta Directiva (16 de gener, 13 de febrer, 14 i 27 d'abril, 25 de juny, 11 de juliol, 23 de setembre, 24 de novembre i 5 i 14 de desembre).
- El 22 de desembre es va fer una trobada amb totes les persones de l'entitat per tal de fer una revisió de l'any i felicitar el Nadal.

Aquest any l'Equip Tècnic no s'ha reunit i estem replantejant el seu funcionament. De fet ja l'any passat vam optar per ampliar les persones de la Junta Directiva, entrant-hi a formar algunes de les persones que formaven part d'aquest espai més tècnic.

Durant tot l'any l'equip directiu s'ha reunit de manera setmanal els dilluns de 9 a 11:30h. Mensualment hi ha una reunió dels responsables dels projectes.

A nivell de **Sistema de Gestió de la Qualitat**, comentar que l'entitat després de la recertificació de la ISO 9001:2015 ha continuat amb la dinàmica de la millora continuada realitzant una auditoria interna al juny/juliol i una d'externa el mes de desembre. Tot i que s'havia iniciat una tasca per avançar en el tema de l'Excel·lència aquest aspecte s'ha vist aturat per diferents circumstàncies i es reprendrà el proper any.

A nivell de **comunicació** l'entitat ha seguit millorat, sobretot en la comunicació externa. Destaquem en aquest sentit la posada en marxa de l'apartat de notícies de la pàgina web i l'activació de les xarxes socials, a més de la publicació a Viquipèdia d'una entrada del Grup Esplai Blanquerna com a entitat, el mes de desembre. També s'ha creat el canal de YouTube i el logo 40 aniversari Blanquerna, a més de mecanismes interns per a millorar la presència a les xarxes socials des de les pròpies persones responsables dels projectes.

De manera quantitativa s'han fet 138 publicacions entre facebook, instagram i Twitter. I a nivell de seguidors disposem de les següents dades:

- Instagram: 531
- Twitter: 64
- Facebook: 472 seguidors a l'any 2019, 577 seguidors a l'any 2020.

No podem oblidar el fet que aquest any commemorem el **40è aniversari** de la creació de l'entitat. Donades les circumstàncies viscudes en els darreres mesos però també amb la responsabilitat de reconèixer moltes persones que ho van fer possible i que han estat treballant durant molt de temps moltes vegades des de l'anonimat, de moment hem volgut fer visible aquest fet amb la creació d'un segell propi i amb la publicació a les xarxes socials d'un article sobre aquesta efemèride. S'està treballant per poder fer una jornada l'estiu del 2021 com a tancament d'aquest aniversari.

Fets significatius a destacar de l'activitat general de l'entitat

Gener

- Seguiment del contracte de la Línia 2 del programa Singulars (17/1)
- Participació a la reunió amb altres entitats i tècnics/ques de l'Ajuntament per compartir metodologia dels dinamitzadors/es cívics (22/1)
- Reunió amb dinamitzadors/es cívics de Tortosa (31/1)

Febrer

- Reunió TOTSIS (3/2)
- Reunió presidents entitats SIS (6/2)
- Reunió al departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb les responsables del programa *Créixer en Família* per la seva implementació (18/2)
- Reunió professionals d'Acció Social TTEE al Blanquerna (21/2)
- Participació en la xarxa Territorial *Aliança Educació 360* (25/2)
- Participació en la reunió de Formació Entitats Cos Europeu de Solidaritat (26/2)
- Participació en la Formació del Procés Comunitari (27/2)
- Hem participat en el grup de treball per l'elaboració del Pla local de Joventut (14 i 28/2)

Març

- Visita a l'entitat de responsables del Col·legi de Psicologia, per tal d'analitzar possibilitats de col·laboració (2/3)
- Presentació a la seu de la UOC de Tortosa del tema del voluntariat de l'entitat i del procés comunitari de Tortosa (3/3)
- Participació als actes amb motiu del dia Internacional de les Dones (5/3)
- Reunió de professionals de l'entitat per la supervisió d'un cas amb la participació de persones expertes externes col·laboradores de l'entitat (6/3)
- Visita a l'entitat per part del grup de joves del programa de voluntariat europeu d'*Obre't Ebre* (10/3)
- Participació a les Jornades FEPA sobre *La Interculturalitat com a oportunitat de cohesió social* que van tenir lloc a Sevilla (11 i 12/3)
- Participació a l'Assemblea extraordinària de la FEDAIA (13/3)

Abril

- Cicle experiències ICI *La comunidad frente al COVID-19* (22/4)
- Participació en la reunió de SIS territori (24/4)
- Reunió entitats Invulnerables (29/4)
- Participació en la reunió d'entitats FEDAIA (30/4)

Maig

- Reunió per projecte d'emprenedoria jove en el marc del procés comunitari (4/5)
- Webinar Aspectes Ètics en la presa de decisions (7/5)
- Assistència a la sessió de presentació del programa de Mentories virtuals de la UOC (11/5)
- Reunió de seguiment del programa de voluntariat amb les responsables de cooperació de la UOC i de les seus de Tortosa i Reus (11/5)
- Reunió territoris CPI Catalunya (18/5)
- Participació en la reunió del SIS territorial (22/5)
- Reunió referents SIS i responsables Ajuntament (27/5)

Juny

- Participació en la reunió de la Xarxa Territorial de l'Aliança Educació 360 (2/6)
- Reunió de coordinació amb ACRES (15/6)
- Auditoria interna (18-19/6)

- Assistència a l'assemblea de la FEPA (25/6)
- Participació en la trobada dels i les joves del *Programa de Voluntariat Europeu* organitzat per Obre't Ebre a la biblioteca de Roquetes (26/6)

Juliol

- Participació a la TPS (1/07)
- Acollida d'alumnes de pràctiques d'Estada a l'empresa del SAFA (1/7)
- Assistència a la sessió de webinar organitzada des de Proinfancia, *La Educación en el tiempo libre ante la brecha digital de la COVID-19* (1/7)
- Reunió amb els responsables de Justícia Juvenil de SSTT de Tarragona per revisar el funcionament del programa Voluntaris per la Convivència (13/7)
- Jornada d'acollida dels voluntaris/es que participen en les activitats d'estiu (15/7)
- Reunió amb ACRES i Càritas per coordinar el projecte Joves amb Futur (22/7)
- Participació en diferents sessions de l'Escola d'Estiu del Voluntariat (28, 29 i 30/7)
- Benvinguda als bancs de treball realitzats per alumnes del PCI, amb materials cedits per empreses de la ciutat i que serviran per al taller de CapAmunt (30/7)

Agost

- Visita al casal d'estiu de la inspectora responsable del Pla Educatiu d'Entorn dels SSTT d'Educació (13/08)
- Reunió amb responsables de l'Ajuntament per l'organització del Servei Diürn del SIS (28/8)

Setembre

- Reunió amb Càritas per coordinar el programa Joves amb Futur (9/9)
- Formació d'auditoria de procediments *Invulnerables* (14/9)
- Reunió amb l'Ajuntament i diferents entitats per l'organització de l'activitat de Futbol.Net el curs 20/21 (14/9)
- Visita a l'entitat del grup de persones del programa de voluntariat europeu (18/9)
- Reunió amb el responsable d'Execució Penal a la Comunitat i Justícia Juvenil dels SSTT de Tarragona per coordinar alguns programes que realitzem en col·laboració (18/9)
- Sessió d'acollida nous professionals (23/9)
- Reunió amb responsables de l'entitat de Vic Projecte i Vida per avançar sobre el projecte de Corbera (23/9)
- Participació en la reunió del SIS territorial (26/9)
- Hem participat en la Jornada d'Educació Social als Pobles organitzada des del CEESC (28/9)
- Reunió amb AUGUTE per revisar els projectes en què col·laborem (29/9)
- Viquipèdia ha editat una entrada de l'entitat

Octubre

- Hem participat en diferents tallers formatius organitzats per la Taula del Tercer Sector i IVALUA: *Com puc elaborar una teoria del canvi?* (30/9). *Com puc dissenyar indicadors per a una avaluació* (14/10). *Com puc incorporar la perspectiva de gènere en l'avaluació* (21/10). *Com puc incorporar la participació en l'avaluació* (28/10). *Com puc incorporar l'evidència en el disseny de programes?* (7/10)
- Coordinació del programa de Mentoria (13/10)

- Participació en una sessió per explicar als alumnes de 4t de pedagogia de la matèria de *Disseny i desenvolupament de projectes mitjançant les TIC* de la URV el projecte d'APS de creació de material de suport per a les classes del DELEA1 i DELE A2 (20/10)
- Coordinació programa voluntaris Europeus (21/10)
- Assistència a la reunió organitzada des de la XACS per explicar el procés d'acreditació del SIS (22/10)
- Assistència a algunes de les activitats del Fòrum FEDAIA (27, 28 i 29)
- Assistència a la conferència organitzada des del DIXIT, sota el títol *Aprendre de la incertesa: una visió des de la neurociència* (29/10)
- Participació en la reunió de coordinació del programa Crèixer en Família amb les responsables del programa del Departament i la resta d'entitats que l'estan implementant (30/10)
- Reunió de coordinació de l'entitat amb el responsable de la XACS (30/10)
- Participació en la reunió del SIS territorial amb la participació de Santiago Bellido (30/10)

Novembre

- Assistència a la sessió informativa de la convocatòria de Treball i Formació, línia ACOL 2020 (4/11)
- Participació en una sessió de *Learning Circle* de la UOC presentant l'experiència de col·laboració entre la universitat i l'entitat (6/11)
- Assistència a la presentació del projecte Grow Walking, caminant cap a l'autonomia (10/11)
- Assistència a la càpsula formativa Activar-se, emprendre o inventar-se en Educació Social organitzada pel CEESC (11/11)
- Participació com a ponents a la sessió parlamentària sobre la proposta de llei Prevenció i el tractament del maltractament infantil (13/11)
- Assistència a la reunió informativa sobre la COSPE extraordinària COVID-19 (16/11)
- Participació en la reunió de la FEDAIA (19/11)
- Participació en el procés participatiu del Pla estratègic de Joventut (23/11)
- Participació en l'ERI (26/11)
- Participació en la Jornada de la Xarxa Òmnia (27/11)

Desembre

- Participació en la reunió de la FEDAIA per tractar temes sobre el decret (3/12)
- Participació en l'Assemblea de la FEDAIA (15/12)
- Hem superat un any més l'auditoria externa de seguiment de la ISO 9001:2015 (16/12)
- Reunió general de l'entitat per revisar les accions de l'any i felicitar el Nadal (22/12)
- Visita a l'entitat i reunió amb l'entitat en Xarxa per tal de conèixer els projectes que cada entitat realitza i obrir la possibilitat d'espais de col·laboració(28/12)