

MEMÒRIA 2019



ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ

2. VALORACIÓ DELS OBJECTIUS DE L'ANY

3. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT

3.1. EN RELACIÓ ALS PROJECTES, SERVEIS I/O ACTIVITATS

3.2. EN RELACIÓ ALS USUARIS

3.3. EN RELACIÓ ALS RECURSOS HUMANS

3.4. EN RELACIÓ A LES INFRASTRUCTURES, EQUIPAMENTS I RECURSOS
MATERIALS

3.5. EN RELACIÓ A L'ENTITAT

1. PRESENTACIÓ

La memòria que presentem mostra un any trencat per la meitat a causa de la malaltia inesperada i sobtada d'Antoni Polo, president i director general de l'entitat, al mes de juny, contra la qual va estar lluitant de manera incansable fins l'últim moment i que malauradament li va arravatar la vida.

Aquest fet veurem que marca el quefer de l'entitat en un any que té dues cares plenament diferenciades:

- La primera meitat, amb un creixement de projectes, accions, coordinacions, ... i assentament d'allò que ja estàvem realitzant
- I la segona, de manteniment i reorganització de l'entitat en general

Aquest fet es veu reflectit en els diferents apartats de la Memòria que presentem, des de l'anàlisi i consecució dels objectius plantejats, fins a la reorganització de les reunions i les dinàmiques que s'han vist trasbalsades per tots aquests esdeveniments.

Després de la inauguració de la seu el 2018, l'entitat havia accelerat el seu caminar. La major i millor visibilització pel fet d'obrir les portes i mostrar-nos a la ciutadania, ha comportant un increment d'interès per part de persones, serveis i recursos que han redescobert l'entitat d'una altra manera o senzillament que l'han descoberta.

Aquest repte que va ser planificat i organitzat amb tanta il·lusió i cura s'ha vist sobtadament truncat per la mort d'aquell que en va ser l'ànima, impulsor incansable i perseverant. Hem utilitzat les forces que ens han quedat per a continuar allò que ell va començar. Acabant un any trist i dur, però sabedors que allò iniciat per un grup de joves, entre els que ja es trobava l'Antoni Polo, cal continuar-ho i esperant que l'empenta que ell hi va posar ens continuï impulsant i acompanyant per a molt anys.

Només podem dedicar-li el present i el futur que també serà seu i agrair-li no només la feina, que va ser molta, sinó fonamentalment els principis i valors que hi havia , i hi ha , darrera de cada acció; perquè el primer són les PERSONES, deia sempre, i així volem que continuï essent!!

2. VALORACIÓ DELS OBJECTIUS DE L'ANY

El desenvolupament dels objectius plantejats per al 2019 s'ha vist afectat pels canvis sobtats en l'estructura de l'entitat. Podem dir que del gener al maig, l'entitat va estar treballant amb plena normalitat i desplegant les accions per a poder assolir els objectius plantejats. Tanmateix a partir de juny, l'entitat ha dedicat els esforços a mantenir el funcionament ordinari i a readaptant-nos a noves circumstàncies, deixant de banda, aspectes de creixement.

Per tant, veurem com hem pogut avançar com hauríem volgut en els objectius que ens vam proposar, tot i no haver-los perdut de vista. Seguidament farem una breu ressenya del grau d'assoliment de cadascun d'ells, amb les activitats més significatives realitzades, tant aquelles ja programades com les que s'han realitzat a banda de la planificació.

Abans d'entrar en l'anàlisi dels objectius concrets, dir de manera més genèrica, que en relació a **l'entitat** aquest any s'ha continuat invertint per la millora de la pròpia estructura, amb l'ampliació dels projectes desenvolupats, en la millora de la seva qualitat i en l'ampliació dels àmbits de treball. En tots els aspectes, queda molta feina a fer, però en tots ells s'ha avançat de manera significativa.

En el següent quadre presentem de manera detallada el desenvolupament dels objectius planificats i el grau de consecució dels indicadors.

OBJECTIU	INDICADORS I GRAU COMPLIMENT	ACCIONS REALITZADES	ACCIONS NO REALITZADES I ALTRES OBSERVACIONS
Millorar la comunicació de l'entitat	Haver millorat en un 10% l'impacte Entre 2 i 4 accions/publicacions per recurs al mes No més d'1 incidència mensuals a partir del setembre ¹ 70%	<ul style="list-style-type: none"> • Millora de la presència a les xarxes • Crear compte Instagram i Twitter • Contracte professional Garantia Juvenil per gestió tema comunicació del gener a l'abril i a partir de l'octubre • Acompanyament als professionals en aquest àmbit (formació, suport, etc.) • Material audiovisual (ppt) i en paper per a la difusió: voluntariat, SAHTE, ... 	<ul style="list-style-type: none"> • No tots els recursos publiquen de manera sistemàtica • Presència als mitjans de manera sistemàtica
Millorar un projecte. Pis Urgència de dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles	Nou Projecte aprovat		Aquesta acció no l'hem realitzat. Esperàvem que sortís la licitació aquest any i així redefinir el projecte en relació als requeriments dels plecs e clàusules. Finalment no ha sortit i, per tant, no l'hem realitzat ² .
Millorar la sistematització de les aliances fora del món socioeducatiu	Document aprovat i publicat 60%	<ul style="list-style-type: none"> • Publicar al catàleg de la UOC de TFG i TFM participatius un Pla de Responsabilitat Social • Una alumna del Màster de Responsabilitat Social de la UOC. ha estat treballant en el mateix. 	Pendent poder disposar del treball el mes de febrer 2020 aprox. i veure què és el que podem aprofitar i que ens quedarà pendent.

¹ És un tema que no hem pogut controlar gaire.

² En tot cas hem abocat els esforços a treballar un nou programa relacionat amb aquest àmbit, el SAHTE, Servei d'Atenció a Homes que exerceixen violència a les Terres de l'Ebre

OBJECTIU	INDICADORS I GRAU COMPLIMENT	ACCIONS REALITZADES	ACCIONS NO REALITZADES I ALTRES OBSERVACIONS
		<ul style="list-style-type: none"> Hem elaborat un Conveni Hem signat diferents Convenis amb entitats: Augute, Crea't, Kids&us 	
La millora del funcionament intern	Haver implantat el 60% de les millores acordades 50%	<ul style="list-style-type: none"> Llistat de tasques dels llocs de treball de direcció Reorganitzat els RRHH per donar resposta a les necessitats, donades les circumstàncies 	En aquests moments hem fet una reorganització que s'ha acordat posar-la a prova al llarg d'un any i posteriorment es prendran les decisions que corresponguin

A l'annex podeu consultar l'estat del desplegament dels objectius planificats a l'inici de l'any.

3. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DE L'ENTITAT

3.1 EN RELACIÓ ALS PROJECTES, SERVEIS I/O ACTIVITATS

L'any 2019 l'entitat no només ha mantingut la majoria de **projectes** que gestionava ja al 2018 amb uns resultats similars als de l'any anterior sinó que ha ampliat algun projecte i n'ha iniciat de nous.

Només hi ha hagut un projecte que vam realitzar l'any 2018 i que no hem realitzat el 2019, que és el projecte *Equitat*. Aquest és un programa que requereix un equipament i uns recursos molt especialitzats i dels quals no hem pogut disposar aquest any.

Cadascun d'aquests serveis o recursos desenvolupa la seva Memòria particular on consten les dades més concretes, presentant aquí només les dades més genèriques de cada un d'ells:

- **Activitats de Lleure Educatiu**
 - **Casal 2019:** activitat realitzada des de la darrera setmana de juny i el mes de juliol (5 setmanes), fins el mes d'agost (4 setmanes) adreçat a infants i joves desfavorits socialment i amb risc d'exclusió. L'activitat es va dur a terme a les instal·lacions dels Col·legis la Mercè i Cinta Curto, realitzant-se també activitats al Punt Òmnia Tortosa (taller de noves tecnologies) i a les instal·lacions esportives de Jesús (piscina), sota el centre d'interès "*Estiu en colors*". El Casal d'Estiu és una activitat que l'entitat ve realitzant de manera ininterrompuda des del 1989. El 2019 la participació ha estat durant el mes de juny/**juliol**:
 - ✓ **de 99 nens i nenes** de la ciutat, sota la direcció d'una directora i la tasca de 11 responsables més (5 monitors titulats, 3 monitors no titulats, 2 persones voluntàries i un ajudant en les tasques de cuina i menjador) al CEIP La Mercè;
 - ✓ **47 infants**, sota la direcció d'una directora, 3 monitors/es titulats/es i 4 monitors/es sense titulació

El 2019, per sisè any i dins del PEE programa 6/16, l'activitat del casal d'estiu s'ha complementat amb dos menjadors infantils per tal de donar resposta a les necessitats

bàsiques detectades en aquest col·lectiu. D'aquesta activitat de menjador, tant la desenvolupada en les instal·lacions dels CEIP La Mercè, amb els participants del casal que es realitzava en aquest espai, i com el que es va dur a terme al CEIP Cinta Curto, amb els participants del casal realitzat en aquesta escola més altres participants d'altres campus de la ciutat que es van dur a terme al barri de Ferreries (WIN i Atzavara Arrels), se'n va responsabilitzar l'Entitat a través de la licitació presentada per l'Ajuntament de Tortosa qui va assumir les despeses. L'assistència al menjador ha estat d'uns 99 nens i nenes al llarg de tot el mes al CEIP la Mercè i 72 al CEIP Cinta Curto. Per portar endavant aquesta activitat s'ha comptat, a més dels responsables que ja han participat a l'activitat del casal, amb 1 monitora amb titulació més i una monitora sense titulació. El fet que l'entitat assumeixi la responsabilitat dels dos menjadors infantils afavoreix la coordinació, la comunicació i el desenvolupament.

Blanquerna s'esmerça activament perquè tots els infants vulnerables de la ciutat tinguin possibilitats d'educació en el lleure a l'estiu. Així doncs, ha coordinat i afavorit que aquests infants participin en les activitats desenvolupades per altres entitats i recursos tècnics. Ha gestionat les beques i els recursos perquè es diversifiquen les activitats d'estiu amb més nombre d'entitats.

- **Activitats de lleure i menjador infantil en moments no escolars dins del Programa 6/16.** Són continuïtat de l'activitat que l'entitat ja ve realitzant des dels inicis de la seva història. De nou aquest any l'Ajuntament de Tortosa ha licitat la realització d'aquestes activitats, cosa que ha permès donar major cobertura tant en nombre d'usuaris com en el temps de prestació de l'activitat (vacances escolars, a banda de l'estiu, Setmana Santa i desembre) i els àmbits que abraça (activitats de lleure i menjador). Per poder atendre amb qualitat la diversitat d'activitats, horaris, participants, etc., l'entitat, per al seu desenvolupament, ha combinat els contractes de treball amb els contractes de voluntariat.
 - ✓ Casal i menjador agost '19 realitzat als CEIP La Mercè i Cinta Curto de l'1 al 30 d'agost en horari de 10hs a 15hs i en el que han participat 46 nens i nenes d'entre 3 i 12 anys, acompanyats per 1 directora, 3 monitors titulats, 2 monitors/es sense titulació, 3 monitors/es en pràctiques, 1 persona voluntària i 1 ajudant de cuina i menjador. Les activitats s'han desenvolupat sota el centre d'interès *Experimentem*.
 - ✓ Casal i menjador Setmana Santa '19, que per tercer cop realitzem al CEIP La Mercè i al CEIP Ferreries del 15 al 18 d'abril d'11 a 15hs, al voltant del centre d'interès *La Pasqua amagada*. Hi ha hagut una directora responsable del conjunt de l'activitat de la que podem destacar les següents dades:
 - CEIP La Mercè han participat 48 nens/es d'entre 3 i 12 anys acompanyats de 1 directora, 2 monitors/es titulats, 2 monitors sense titulació i 1 persona amb tasques de suport.
 - CEIP Ferreries han participat 29 nens/es d'entre 3 i 12 anys acompanyats d'una directora, 1 monitor titulat i 2 monitors/es sense titulació.
 - ✓ Casal i menjador desembre '19 realitzat al CEIP La Mercè i al CEIP Ferreries els dies 23, 24, 27, 30 i 31 de desembre d'11 a 15hs, al voltant del centre d'interès

Jocs de carrer. Hi ha hagut una directora responsable del conjunt de l'activitat de la que podem destacar les següents dades:

- CEIP La Mercè han participat 27 nens/es d'entre 3 i 12 anys acompanyats de 1 directora, 2 monitors/es amb titulació, 2 monitors/es sense titulació, 2 monitors/es en pràctiques i 2 persones voluntàries.
 - CEIP Ferreries han participat 20 nens/es d'entre 3 i 12 anys acompanyats d'1 directora, 2 monitors/es titulats/des i 2 monitors/es sense titulació.
- **Colònies 2019:** realitzades a Cincorres amb allotjament a l'alberg La Roca Parda, del 2 al 9 d'agost i en les quals van participar 24 nens/es d'entre 6 i 14 anys i 12 responsables (1 directora, 3 monitores titulades, 6 monitors/es en pràctiques i 2 directores en pràctiques). El centre d'interès de l'activitat va ser *Som-hi, Exploradors!*.
 - **RiLleure.** Activitat de lleure educatiu que s'inicia any 2017. Pretén ser un espai per a descobrir les competències dels nens i nenes relacionades amb l'esport, l'art i la cultura. Al curs 2018/19 han participat 21 nens i nenes de primària sota la direcció d'una directora, dues monitores titulades, una de l'àmbit de la música i l'altra de l'àmbit de la mediació, amb el suport d'una altra monitora bona part del curs. Segueix sent una activitat molt ben acceptada pels nens i nenes i pels seus pares. Al mes d'octubre hem reiniciat l'activitat amb dos grups de 9 nens/es sota la direcció d'una directora, dos professionals de l'àmbit socioeducatiu, i una alumna del CFGS d'Integració Social en pràctiques.
 - **Projecte Cruïlla, pis d'autonomia per a joves.** Recurs de l'Àrea de Joves Tutelats i Extutelats del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. El projecte oferta un total de 10 places per a joves que no compten amb recursos propis per arribar, amb un mínim de garantia, a la seva autonomia personal, o nois i noies que no tenen la majoria d'edat tot i haver completat un procés d'autonomia personal. Aquest projecte es concreta en la gestió de dues unitats de convivència en les quals es desenvolupa un programa formatiu orientat a l'adquisició de l'autonomia personal. El recurs, pel seu funcionament compta amb el treball d'una educadora responsable i dues monitores.

Aquest és un projecte que l'entitat ve gestionant des del 1996. Al llarg del 2019 el recurs ha estat amb una ocupació mitjana d'un 92%.

A l'agost del 2018 es va ampliar el projecte amb una nova unitat de convivència per a 4 joves del col·lectiu de joves estrangers no acompanyats sota el nom de Joves amb Futur (J21), amb una responsable del recurs i amb altres persones col·laboradores, un voluntari i una integradora social que dona suport sobretot en el tema de la llengua. Des de la seva obertura el recurs ha estat al 100% de la seva capacitat.

A més l'entitat fa temps que disposa d'un pis on poden residir joves fora del sistema, és a dir, aquells joves que no compleixen algun dels requisits estipulats per l'Àrea de Joves o que ja han esgotat el temps d'estada però que encara no disposen dels recursos necessaris per a una vida plenament autònoma. Al llarg d'aquest any hem continuat desenvolupant el programa *Joves amb Futur*, pel qual juntament amb Caritas han passat 9 joves que han pogut fer ús de dos habitatges.



Dins del marc d'aquest projecte també hem atès aquest any 2019 dos joves en compliment de mesures judicials de *Convivència en Grup Educatiu*.

- **Unitat Depenent Cruïlla**, mòdul de 16 places depenent de la presó de Tarragona per a **interns de 3r grau** de les Terres de l'Ebre amb un procés avançat de reinserció.

Projecte que venim gestionant des del 2008 en col·laboració amb el Departament de Justícia. L'ocupació del recurs ha estat durant el 2019 d'una mitjana del 75% quant a usuaris residents i del 85% quant al seguiment d'usuaris amb l'article 86.4. Al llarg del 2019 s'han donat d'alta 40 homes (24 amb règim de pernocta i 16 sota l'article 86.4) i 4 dones (2 en règim de pernocta i 2 sota l'article 86.4) i s'ha procedit a donar de baixa 47 participants (30 homes en pernocta, 15 amb aplicació de l'article 86.4 i 2 dones de l'article 86.4). Els recursos personals directes que permeten el funcionament ordinari del recurs és el de dos professionals.

- **Punt Òmnia Tortosa**, gestió que l'entitat ha assumit des del febrer del 2012 amb col·laboració amb el departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Aquest és un projecte que treballa per afavorir la igualtat d'oportunitats a través del treball d'alfabetització digital. El recurs està dinamitzat per una persona tècnica. En aquest sentit aquest ha estat una mica atípic, ha començat l'any una professional que ja va començar el mes de setembre passat, i que ha estat treballant fins al mes de juny quan ha demanat la baixa per motius personals; al mes de juliol el recurs ha estat dinamitzat per una altra persona tècnica, una professional col·laboradora de l'entitat que ja va entrar amb el compromís de cobrir el mes de juliol amb activitats de caràcter divers; el mes de setembre ha començat al recurs un nou professional com a dinamitzador, que s'hi ha responsabilitzat fins a finals d'any.

S'han dut a terme diversitat de serveis i tallers en què han participat 372 persones d'edats compreses entre 9 i 83 anys, d'ambdós sexes i de nacionalitats i cultures diverses.

Aquest any s'ha disposat també de la col·laboració de diverses persones provinents d'altres espais i amb motivacions diferents:

- ✓ Dos alumnes de pràctiques del cicle superior d'integració social de l'IES de l'Ebre
- ✓ Una alumna de pràctiques del grau d'educació social de la UOC
- ✓ Dues persones voluntàries

Quant a la col·laboració amb entitats, no només hem mantingut les que ja teníem sinó que s'ha ampliat el ventall, com consta a la Memòria corresponent.

Podem dir que el recurs ha continuat desenvolupant un treball molt comunitari, donant servei a entitats i persones diverses i d'acord a les necessitats detectades. El treball per l'èxit educatiu consolidat al recurs, s'ha ampliat a altres espais i amb la col·laboració d'altres professionals, aprofitant la bona dinàmica de funcionament del Punt Òmnia, la tècnica del qual en fa la coordinació.

- **Pis d'Urgències** per a dones víctimes de violència domèstica. Recurs que dona la primera resposta d'acollida a dones del territori (Terres de l'Ebre) que es troben en aquesta situació i, en el seu cas, als seus fills/es. Aquest projecte és gestionat per l'entitat des de l'abril del 2012 en col·laboració amb l'Ajuntament de Tortosa i els Consells Comarcals de les quatre comarques de les Terres de l'Ebre.



Durant l'any 2019 s'han comptabilitzat 207 dies d'estada de 10 dones adultes i 207 dies d'estades de 7 nens/es.

El servei disposa d'un equip de professionals suficients per les tasques a desenvolupar organitzant-se d'acord a les necessitats que es presenten i amb la col·laboració d'un equip de dones voluntàries que faciliten l'acompanyament proper i continuat de les participants. Tot i així, l'alta ocupació del recurs aquest any i l'amplitud de les estades, han dificultat la gestió per part de la persona responsable.

- **Gestió dels Serveis de l'Oficina Jove del Baix Ebre** . El 2019 s'ha donat continuïtat al projecte d'assessorament en matèria de salut i de treball i formació a nivell comarcal. S'han atès 1.697 joves des de l'àmbit de la salut i 1.354 des de l'àmbit de la formació i el treball (513 han estat d'orientació, assessorament i acompanyament personalitzat, 453 han estat de participació en tallers, 101 han participat en el circuit d'ocupabilitat, 224 han estat atesos en fires i jornades i 63 de visites a l'Oficina). Tots els serveis han estat valorats de manera molt satisfactòria. En total hi ha hagut 3.051 consultes registrades al registre d'ACJ.
- **Suport a institucions i entitats:** servei de monitoratge, tasques d'organització i legalització, assegurances, assessorament, .. Destacaríem la col·laboració amb el departament de Justícia en relació al programa de *Voluntaris per la Convivència*, que ja fa uns anys que funciona.
- **Invulnerables.** Programa per lluitar contra la pobresa infantil que es transmet de forma intergeneracional. Promogut per la Generalitat de Catalunya, l'Obra Social la Caixa, la Fundació del Barça i l'Ajuntament de Tortosa. És un programa en el que intervenen diferents entitats i institucions i Blanquerna s'encarrega des del seu inici a Tortosa- el 2016- de la gestió i la coordinació, a banda de prestar els serveis d'activitats de lleure. Durant el curs 18/19, que ha estat un any de manteniment del programa amb la implementació dels serveis i el desenvolupament de les coordinacions iniciades, s'ha treballat amb 54 famílies, 50 de les quals han fet algun servei, i 120 nens, nenes i joves; hi ha hagut 12 persones (6 adults i 6 infants) que han participat en l'espai 0/3; 79 nens/es i joves que han assistit a reforç educatiu, 79 a activitats de lleure a l'estiu i 21 durant el curs escolar i 3 atencions psicoterapèutiques. Aquest curs a més, s'ha realitzat per primera vegada el Programa d'Atenció Integral (Tallers d'atenció integral a mares i fills exposats a violència), amb una participació de 10 infants i 4 progenitores més 2 infants i una progenitora no CPI. Gràcies a diferents col·laboracions s'han pogut oferir també altres activitats i serveis diversos: ulleres, colònies, sortides familiars, sortides escolars, activitats extraescolars ...
A l'octubre s'ha iniciat el nou curs amb una programació per atendre unes 55 famílies (5 més de les que marca el pla pilot) i amb la continuïtat d'un augment del pressupost per a la prestació de serveis per part de l'Obra Social de la Caixa.
- **De Primera** Programa que es va iniciar al setembre del 2017 d'acord a una necessitat detectada des dels propis recursos de l'entitat amb la finalitat de preparar persones novingudes per als exàmens DELE A2 i CCSE del Instituto Cervantes, necessaris per poder obtenir la nacionalitat espanyola. El programa ha estat gestionat, coordinat i desenvolupat per una persona tècnica de l'entitat i amb la col·laboració de diverses persones voluntàries. Al programa han participat un total de 60 persones, 40 persones al DELE A1 i 21 al DELE A2 i 25



que han fet una valoració molt satisfactòria de l'activitat. Aquesta activitat es va desenvolupar a les instal·lacions de la seu de l'entitat.

Cuidem bé! Curs bàsic d'assistència socio sanitària d'ajuda a cuidadors/es amb pocs recursos del que hem realitzat diverses edicions els últims anys i que la Generalitat ens va acreditar a finals del 2018, no ha estat possible poder realitzar-lo aquest any, tot i que hem estat treballant per a poder fer-ne una nova edició.

- **Atenció Integral a Dones que han patit violència de gènere i els seus fills i filles (PAI):** programa de Caixa Proinfància de l'Obra Social La Caixa que vol contribuir a fer que les famílies exposades a situacions de violència tinguin eines per reconstruir la seva vida. Amb aquesta finalitat, s'ofereix suport que permeti, tant a les dones com als seus fills i filles, dotar-se d'habilitats i estratègies per recuperar-se de les seqüeles derivades de la violència. Aquest ha estat un programa que es va iniciar l'últim trimestre de l'any 2018 i es va finalitzar a l'abril del 2019, amb un grup de 5 mares i 12 nens/es amb una dinamitzadora del grup de mares i dues del grup d'infants. La major part d'aquestes famílies són del programa Invulnerables, ja que és un programa que s'ha incorporat a la cartera de serveis de Proinfància.
- **Servei d'intervenció Socioeducativa (SIS):** És un servei especialitzat dirigit a infants i joves en risc, procurant a través d'un treball sistèmic prevenir situacions de desemparament i millorar la situació dels membres de la família. Aquest és un servei que realitzem de manera coordinada amb altres entitats, Atzavara-Arrels, Creu Roja Tortosa i ACISI. Blanquerna coordina el servei i desenvolupa directament el Servei Diürn per infants de 4 a 15 i el Servei de Famílies. El 2019 ha estat un any de posada en marxa del projecte i d'inici dels serveis, almenys fins al mes de setembre, moment en el qual iniciem un nou curs amb propostes de millora una vegada feta la valoració del primer any de funcionament. Des de l'entitat els participants han estat 48 famílies amb 100 infants i joves i 72 pares i mares. Per dur a terme aquest servei l'entitat disposa de 2 professionals a jornada sencera, 3 professionals a ½ jornada i 1 professional a ¼ de jornada, a més de coordinar tot el servei.
- **Contractació en pràctiques de persones joves beneficiàries del Programa de Garantia Juvenil.** La concessió d'aquesta subvenció ens va portar a la contractació de 4 persones joves que ens han donat suport des de l'octubre del 2018 a l'abril del 2019 i que han participat en diferents àmbits de suport a l'estructura de l'entitat (gestió econòmica i administrativa, recursos humans i comunicació) i al suport en l'àmbit socioeducatiu. La nova convocatòria del 2019 ens ha permès contractar a 2 persones més a partir de finals d'octubre que, en aquest cas, hem dedicat a tasques de comunicació i a suport en l'àmbit socioeducatiu.
- Aquest any hem iniciat **nous programes**
 - **Oficina del Voluntariat:** Servei d'assessorament associatiu, orientació, informació i suport adreçat a entitats, al voluntariat, a qui vulgui organitzar alguna activitat conjunta i a la ciutadania en general, sempre promovent la participació d'altres entitats, coordinant-nos amb elles, tenint com a principal protagonista l'administració municipal. Aquest servei que

l'Ajuntament va treure a licitació l'està gestionant l'entitat des del febrer del 2019 i hi ha una persona tècnica tres dies a la setmana atenent al servei

- **Casal d'activitats artístiques i Culturals per a la inclusió social:** espai on infants i joves puguin accedir a una formació artística i cultural que afavoreixi la seva inclusió social i la millora d'oportunitats, cercant alhora la coresponsabilitat de totes les persones i recursos tècnics de l'entorn. És un projecte que hem iniciat al mes de juny i que pretén tenir continuïtat. A l'estiu es van realitzar diferents tallers a les activitats de la ciutat i fins al més de desembre del 2019 hi ha participat 52 infants i joves distribuïts en 8 grups de quatre tallers diferents, dirigits per quatre talleristes, acompanyats per una mediadora i una coordinadora.
- **Programa Singlars Agrupat Anem Per Feina:** Aquest és un Programa de Garantia Juvenil dirigit a 80 joves del territori als quals s'acompanyarà en el seu procés d'inserció laboral a través de formació a mida i sobretot treballant les seves competències personals relacionades amb la millora de l'autoestima, les competències socials i transversals significatives per a la inserció laboral i el foment de l'emprenedoria. El Grup d'Esplai Blaquerna ha participat activament en aquest projecte que s'ha du a terme conjuntament amb l'Ajuntament de Tortosa, el Consell Comarcal i Baix Ebre Innova. La nostra actuació s'ha concretat en l'acompanyament, seguiment i tutoria de 20 joves i un curs sobre Comerç i Màrqueting. El programa ha acabat, amb una valoració positiva, el dia 31 de desembre.
- **SAHTE:** Servei dirigit específicament a homes que volen canviar la manera de viure les seves relacions afectives en l'àmbit de la parella, en l'àmbit familiar i comunitari. És un projecte sobre el qual un grup de professionals s'ha estat formant i que ha estat dissenyant el servei juntament amb Atzavara Arrels s'encarregarà de la part de joves. Hem rebut un petit finançament que hem dedicat també a la difusió del mateix.
- En relació a programes de **Formació i Treball:**
 - hem acollit una persona a través d'un contracte del **Programa 30Plus** que va iniciar l'activitat al mes d'octubre amb tasques de suport a la gestió de l'entitat i a activitats de l'àmbit socioeducatiu;
 - hem contractat una persona a través de la **Línia 2 del Programa Singlars** per a tasques de suport a l'administració i gestió de l'entitat;
 - també hem estat tramitant un contracte a través de l'**ACOL** que té com a finalitat la facilitació de la regularització d'una persona d'origen estranger; ens l'han concedit tot i que no s'ha pogut realitzar el contracte dins del 2019

Paral·lelament Blaquerna ha continuat participant en les coordinacions amb la resta de grups associatius de la ciutat per tal de col·laborar i participar activament en tot allò relacionat amb el món dels infants i joves i principalment per aquells amb més risc d'exclusió social. En aquest sentit cal citar la participació a la **Festa de les Entitats**, que n'és un clar exemple.

També, arran de l'aprovació del Reglament de Participació Ciutadana per part de l'Ajuntament de Tortosa, l'Entitat ha participat en l'assemblea de les entitats de l'àmbit socio sanitari de la ciutat i el President de l'Entitat és el representant en el **Consell Municipal de Serveis Socials**, tot i que al llarg d'aquest 2019 no s'ha realitzat cap reunió.

Per altra banda, el fet de formar part de l'**Espai de Relació Institucional i de l'Espai Tècnic de Relació**, com a espais de treball comunitari i col·laboratiu dins del **Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural** han fet present l'entitat en múltiples taules de treball i fòrums organitzats en aquest sentit. Destaquem que la directora tècnica de l'Entitat forma part de l'**Equip Comunitari** de la ciutat, del Nucli dels ETR i participa de l'ETR de Formació i Treball, a banda de molts dels espais de l'àmbit socioeducatiu.

En la mateixa línia, la participació activa en la branca de treball socioeducativa del projecte **PEE programa 6/16**, projecte compartit per l'administració i moltes de les entitats de la ciutat i que té com a objectiu la intervenció amb infants i joves de 6 a 16 anys i les seves famílies per tal de generar una acció socioeducativa que garanteixi la cohesió social i la igualtat d'oportunitats en entorns socioeconòmics desfavorits, ha estat un dels eixos de treball de l'entitat esmerçant-hi esforços personals i econòmics. En aquest sentit cal destacar diferents accions:

- participació activa en diferents **comissions i grups de treball**: comissió operativa (2 representants a diferents grups de treball), comissió del voluntariat (2 representants), comissió per la igualtat d'oportunitats (2 representants), comissió per l'èxit escolar (3 representants), comissió de família (1 representant), grup de treball de documentació i indicadors (2 representants), i grup de treball de joves (4 representants);
- **gestió del programa** al llarg de l'any 2019 amb la continuació de la contractació d'un tècnic amb tasques de dinamització, coordinació i gestió del programa, tot i que amb una interrupció d'alguns mesos per manca de finançament;
- **gestió de l'Espai Jove**, recurs que ja es va posar en marxa el 2014 per a la millora de la participació dels joves a la ciutat amb el foment d'una sèrie de valors compartits entre les diferents entitats que treballen amb joves i pels joves a la ciutat. Durant els mesos de juliol i agost es va dur a terme l'activitat de l'Estiu Jove, al maig la Primavera Jove, a l'octubre la Tardor Jove i al novembre l'Hivern Jove. Al llarg del 2019 s'han realitzat 42 activitats i hi han participat 335 joves inscrits en alguna activitat, tot i que la participació real ha estat molt més elevada. Com a responsables del recurs l'Entitat té 1 tècnic contractat;
- **Tallers d'Estudi Assistit (TEA)**, acció del PEE 6/16 que coordinem i en la qual també realitzem accions concretes. L'activitat té per finalitat que tots els alumnes de la ciutat puguin disposar d'una oportunitat i espai de reforç educatiu sigui quina sigui la seva situació. Del gener al juny del 2019 hi han participat 133 alumnes i del setembre al desembre 80. Aquestes activitats es realitzen a diferents espais de la ciutat.

També l'Entitat té conveni amb el Departament de Justícia amb qui col·laborem per **acollir persones en compliment de treballs en benefici de la comunitat** (1 participant el 2019), per una banda, i per l'altra, amb qui tenim un conveni per a donar suport al **programa Voluntaris per a la Convivència**, que es realitza a les demarcacions de Tarragona i a Terres de l'Ebre.

Aquest any també hem començat a participar d'una manera activa en el **Programa Sempre Acompanyats**, formant part del **GAS** (Grup d'Acció Social), realitzant diferents accions a diversos recursos i serveis i participant a la trobada comunitària.

Ens hem acreditat també per a ser **entitat acollidora del Programa del Cos Europeu de Voluntariat**.

En un sentit més territorial som membres impulsors de la **Xarxa Territorial de l'Aliança per l'Educació 360**, que treballa per la coordinació i el treball conjunt d'entitats i institucions per fer més i millors oportunitats educatives per a tothom.

3.2 EN RELACIÓ ALS I LES PARTICIPANTS

Les dades exposades en l'apartat anterior fan pensar que s'ha pogut donar atenció a un nombre de participants més important, arribant a cobrir majors necessitats socials amb col·laboració amb altres entitats públiques i privades de la ciutat, cosa que estem segurs ha portat a un treball més eficient i efectiu.

El tipus de participants amb qui ens movem és bàsicament infants i joves de la ciutat i més en concret aquells que tenen més dificultats. A aquests hem de sumar persones adultes amb mesures penals, persones adultes amb dificultats per l'ús de les eines digitals, persones adultes víctimes de violència de gènere i infants i joves no especialment marcats per greus dificultats amb els quals s'han treballat aspectes concrets de formació sociolaboral, de lleure i per la millora de la convivència així com amb qualsevol jove amb necessitat d'assessorament. També la intervenció amb famílies a partir del programa Invulnerables i el Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) ens permet una visió més àmplia i una intervenció més integral.

En aquest sentit cal també tenir present que el fet de continuar amb intervencions d'àmbit comarcal i intercomarcal, amb convenis amb Consells Comarcals, amb la intervenció a centres educatius de la demarcació i amb altres entitats ens permeten tenir oberts altres àmbits d'actuació, joves en el seu procés d'inserció laboral o homes que presenten conductes violentes, per exemple.

En general la valoració que fan les persones de les activitats en què han participat ha estat positiva.

3.3. EN RELACIÓ ALS RECURSOS HUMANS

El Grup d'Esplai Blanquerna es va constituir sota la figura jurídica d'una associació. Associació sense afany de lucre que ha esdevingut, amb el reconeixement corresponent, d'Utilitat Pública. Els responsables darrers de la mateixa són el seus socis que, de manera voluntària, en formen part i aporten a la mateixa el seu temps lliure com a voluntaris o altres formes que designa la Junta Directiva i aprova l'Assemblea. Reconeguda com entitat de voluntariat, tots els seus socis gaudeixen d'aquesta característica i tots col·laboren amb l'entitat des d'aquesta condició. Més encara, l'associació motiva la tasca del voluntariat més enllà dels seus socis, essent ella mateixa un mitjà pel seu desenvolupament. Això, però, no significa que no tinguin treballadors remunerats per dur a terme projectes determinats i concrets, dintre de les seves finalitats.

Comentem seguidament alguns aspectes significatius sobre els participants, en els seus diferents àmbits, les coordinacions i la formació.

Participants:

○ Durant tot l'any la Junta Directiva exerceix les seves funcions de manera voluntària i altruística. Fins al mes de novembre la Junta ha estat composta de la següent manera:

- President: Antoni Polo Moya
- Secretari: Francesc Caballé Estruel
- Tresorera: Àngels Príncep Gisbert
- Vocals:
 - Montserrat Mauri Roglán
 - Fina Melero Martínez
 - Núria Palau Sendra
 - Josep Vallés Herrero

I a partir d'aquell moment la composició és la següent:

- President: Francesc Caballé Estruel
- Secretari: Josep Vallés Herrero
- Tresorera: Àngels Príncep Gisbert
- Vocals:
 - Montserrat Mauri Roglán
 - Fina Melero Martínez
 - Núria Palau Sendra
 - Carmen Luna
 - Federico Diego Espuny
 - Cinta Sánchez Prades

○ Les persones voluntàries de l'entitat participen puntualment d'acord amb les necessitats: casals d'estiu, jornades concretes, colònies, aplecs, formació, conferències,... segons les necessitats que la Junta Directiva va detectant, o de manera més continuada en aquelles accions de suport a la gestió de l'entitat o en programes. Aquest any han participat 70 persones voluntàries (44 dones i 26 homes) en la realització de 14 activitats diferents i en la gestió de la pròpia entitat. Hem continuat dedicant esforços i recursos a la millora de la gestió d'aquest àmbit amb l'elaboració de documentació que faciliti el seu procediment i millori l'acollida, el seguiment i l'atenció d'aquest col·lectiu tant important per a l'entitat.

○ Al llarg del 2019 hi ha hagut una mitjana de 24 professionals contractats per dur a terme tasques que requereixen la direcció i desenvolupament dels serveis, recursos i programes que ha desenvolupat l'Entitat.

Cal remarcar que hi ha una sèrie de contractes temporals que s'inicien i s'acaben en temporades curtes i que es requereixen per donar resposta al desenvolupament d'activitats de caràcter temporal, com són activitats de lleure en èpoques de vacances. En aquest aspecte estem parlant de 42 altes i baixes

- Aquest any també hem tingut una important mobilitat laboral per diferents circumstàncies:
 - ✓ Inici de nous projectes (8 professionals)
 - ✓ Baixes laborals de llarga durada: 3 de maternitat i 4 de malaltia comuna, que han requerit contractació de persones substitutes; també hem tingut dues excedències;

- Aquest any l'Entitat ha seguit fent una aposta important en el tema d'acollir joves en procés de formació. En aquest sentit disposem de diferents acords amb entitats educatives que aquest 2019 s'ha concretat en els següents convenis: Universitat Rovira i Virgili, Universitat Oberta de Catalunya, IES de l'Ebre, Institut Obert de Catalunya, a més de l'Escola de l'Esplai de Tortosa, el CFO i l'Escola de l'Esplai de Tarragona. Concretament les persones en pràctiques que han passat per l'Entitat al llarg del 2019 han estat:
 - 9 alumnes de pràctiques de monitors de lleure i 2 de directores de lleure de l'Escola de l'Esplai de Tortosa i de Tarragona han participat al Casal d'Estiu, a les colònies, i a Rilleure
 - 3 alumnes de pràctiques del cicle superior d'integració social de l'IES de l'Ebre (2 al curs 18/19 i 1 al curs 19/20)
 - 1 alumna del Cicle Superior d'Integració Social de la IOC
 - 2 alumnes de Grau d'Educació Social de la URV que han fet pràctiques, una al Pis Assistit Joves amb Futur i l'altra al Mòdul de Famílies del SIS.
 - 1 alumne que ha col·laborat amb l'entitat a través de la realització del seu treball de fi de grau sota un programa d'APS amb col·laboració amb la URV
 - 10 alumnes de diferents estudis de la UOC han col·laborat a través d'un programa de foment del voluntariat que ha generat la universitat i que permet obtenir crèdits i han participat en diferents programes i activitats, Voluntaris per a la Convivència (9) i De Primera (1)
 - 1 alumna del Màster Ciutat i Urbanisme de la UOC ha realitzat el seu treball de final de màster en la modalitat de TFM participatiu al voltant de la línia de treball de *L'habitatge com a principi d'inclusió al centre històric de Tortosa*.
 - 1 alumna del Màster de Responsabilitat Social Corporativa de la UOC ha realitzat el seu TFM en la modalitat de Participatiu, desenvolupant procediments i documentació per al treball d'aquest àmbit a través del programa Invulnerables
 - 4 alumnes del Grau de Psicologia de la UOC han realitzat el seu treball de final de Grau en la modalitat de TFG Participatiu, realitzant diferents tipus de treballs al voltant de la creació d'un espai Snoezelen; la capacitació de monitors i directores de lleure per atendre nens i nenes diagnosticats amb TDAH o amb el síndrome de l'espectre autista, i la creació de material per al treball emocional en les activitats de lleure educatiu.
 - 2 alumnes de la URV, del Grau d'Educació Primària i d'Infantil, han col·laborat en diferents activitats pràctiques: Rilleure, De Primera i SIS.

L'Entitat ha continuat recollint de manera sistemàtica l'opinió de les persones que participen en l'entitat a través de les enquestes dissenyades amb aquesta finalitat.

Hi ha una valoració positiva general des dels diferents àmbits, cadascuna de les quals té la seva pròpia idiosincràsia. En relació als professionals es veu palesa la seva implicació i treball que, en general, supera les exigències que comporta el dia a dia ja que es mostren actius en propostes de millora no només de caire particular pel recurs, activitat o participant concret sinó pel conjunt de l'Entitat. Tant els alumnes en pràctiques com les persones voluntàries que han col·laborat en l'entitat s'han sentit acompanyades i valoren positivament les activitats en les

quals han pogut participar. A la majoria li agradaria continuar participant-hi, element molt significatiu. Per últim els proveïdors valoren, en general, molt positivament la proximitat i flexibilitat amb què reben els serveis que prestem, considerat també per l'entitat com un dels punts forts a continuar fomentant. L'anàlisi de les dades ens ha portat a determinar els àmbits en els quals cal millorar i, per tant, dissenyar i engegar accions de millora.

Continuarem amb la dinàmica i treballarem per arribar a tots els agents possibles. Escoltar la seva veu creiem que és imprescindible per la millora de l'Entitat. També cal fer un treball de revisió de les enquestes de satisfacció en el sentit que apleguen el que realment sigui significatiu i del procediment de recollida de dades, per tal d'agilitzar-lo i simplificar-lo.

Coordinacions

Seguint els canvis introduïts l'any anterior, aquest s'ha continuat amb les dinàmiques de coordinació iniciades, tot i haver hagut de reorganitzar-nos per les baixes que s'han produït. Tenim doncs:

- A nivell intern tres coordinacions: la de Serveis a persones, la d'Acompanyament a les persones i la del Servei d'Intervenció Socioeducativa, amb els respectius coordinadors/es i aglutinant cadascuna una de les àrees de treball de l'entitat. Cal destacar que aquest any i com a conseqüència de la baixa d'una de les coordinadores hem reorganitzat aquest àmbit fent coordinacions de dues àrees.
- A nivell extern hem continuat participant en els espais que s'ha considerat necessari amb la redistribució que s'ha cregut més òptima. Aquest és un tema viu i que cal anar replantejant de manera periòdica. La incorporació a la *Xarxa Territorial de l'Aliança per l'Educació 360*, amb reunions de caràcter bimensual, n'és un aspecte així com també el fet d'entrar a formar part del Grup d'Acció Social del *Programa Sempre Acompanyats*, amb reunions de caràcter mensual. Destaquem com a participació sistemàtica:
 - Reunions ordinàries del SEDEC, una per trimestre
 - Reunions ordinàries de la Junta Directiva i de la Comissió Catalana de la FEPA. I coordinació de la Comissió de Treball de Conocimiento e Investigación, en el marc de la FEPA estatal i de caire trimestral.
 - Reunions de l'Equip Comunitari, del Nucli del Procés comunitari, del Plenari del 6/16 i a diferents Comissions i grups de treball d'aquest àmbit.
 - Reunions del Grup d'Acció Social del programa Sempre Acompanyats
 - Reunions de la Xarxa Territorial de l'Aliança per l'Educació 360

Formació

L'entitat promou l'actualització dels seus professionals i voluntaris amb l'afavoriment i motivació de les activitats de formació. En aquest sentit i per tal de poder programar la formació interna de l'entitat es va passar un formulari per la detecció de necessitats de cadascun dels professionals de l'entitat. D'aquesta consulta es va programar l'activitat de *L'Autocura com a Competència Professional*.

Durant l'any 2019 s'ha participat en 23 accions formatives que han donat resposta a diferents necessitats dels professionals i col·laboradors. Aquesta actualització s'ha dut a terme aprofitant les diferents activitats ofertades per entitats de l'entorn i per federacions o associacions amb qui tenim convenis i/o acords de col·laboració (FEDAIA, FEPA, CEESC, Escola de l'Esplai, ...). D'aquest any destaquem diverses accions a nivell de formació interna de l'entitat:

- Jornada de formació per a tots els professionals de l'entitat sobre *L'Autocura com a competència professional* (10hs), organitzada per la Pere Tarrés i gestionada a través del crèdit de bonificació.
- Formació per a capacitar com a *Terapeuta Internacional Snoezelen*, realitzada per M. José Cid, Presidenta de ISNA, Associació espanyola de Snoezelen. La formació ha constat de 3 mòduls de 20 hores cadascun i s'ha realitzat a la seu de l'entitat, tot i que ha estat una formació oberta a professionals del territori. 4 professionals de l'entitat han aconseguit la capacitat i d'altres han pogut realitzar-ne algun dels mòduls. Aquesta era una formació que professionals diversos de l'acció social mostraven interès però que era difícil poder-la realitzar. L'entitat ha estat una peça clau per a poder-ho tirar endavant.
- Formació sobre el Vincle (8 hores), ha estat una formació compartida amb les entitats del SIS que havien detectat aquesta necessitat i que hem gestionant també a través del crèdit de formació i que ha estat organitzada per la Pere Tarrés. 5 professionals de l'entitat hi ha participat.
- *Jornades d'acollida* o formació inicial. Hem formalitzat aquest any dues jornades de formació per a diferents grups de persones que han iniciat la seva col·laboració entre nosaltres.

Cal comentar també la gestió de la formació bonificada que aquest any hem continuat i que ens permet poder planificar accions conjuntes comptant amb recursos propis.

3.4. EN RELACIÓ A LES INFRASTRUCTURES, EQUIPAMENTS I RECURSOS MATERIALS

Les **fonts de recursos materials** de què disposa l'entitat, en la seva gran part, provenen de:

- Concerts amb la Generalitat de Catalunya, Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i Departament de Justícia.
- Convenis amb l'Ajuntament de Tortosa.
- Beques de Secretaria General de Joventut, a través de la Fundació Pere Tarrés.
- Beques i subvencions d'institucions com pot ser el Consell Comarcal, especialment el del Baix Ebre i la Diputació de Tarragona.
- Subvencions de diversos Departament de la Generalitat (Treball, Afers Socials i Famílies, Justícia,...)
- Participació d'alguns projectes subvencionats per altres entitats (bancs i caixes, fundacions,...)
- Premis, guardons i concursos on es participa.

La concreció d'aquestes fonts per l'any 2019 figuren a l'auditoria comptable que l'entitat realitza a tal efecte i que fa pública a la seva pàgina web.

En relació a **altres ajuts i subvencions sol·licitats i la seva resolució:**

- Concedit pel departament de Treball, Afers Socials i Famílies de subvenció a la convocatòria ordinària de la Generalitat (Convocatòria Ordinària de Subvencions del Departament)
 - Valor del Voluntariat, 2.286,16€
 - RiLleure, de 11.673,00€
 - Impuls a la Participació Ciutadana, 12.421,72€
 - Aprenem, per 5.666,04€
 - Fundació Pere Tarrés per la participació al Casal d'Estiu de nens i nenes de la ciutat. Per activitats d'estiu s'han sol·licitat 177 beques per un total de 18.248,75€ del que ens han atorgat 16.043,75 i n'hem cobrat 11.230,62€
 - Conveni Marc del 2019 ens ha atorgat 2.948€
 - Beques per activitats del curs hem sol·licitat 7740€
- L' Institut Català de la Dona ha atorgat una subvenció pel Projecte Iguals?? de 7.220,00€
- El SOC:
 - en el seu programa de Garantia Juvenil ha atorgat 22.000,00€, pel contracte en pràctiques de dues persones d'un període de 6 mesos i que inicien la tasca a finals d'octubre
 - 30 Plus: hem sol·licitat subvenció de 9.334,64€ pel contracte d'una persona durant 9 mesos
 - ACOL concedida subvenció de 19.231,60€ que correspon a una part de contracte d'una persona (18.760€) i una part de formació (471,60€). És una persona que hem contractat a finals de gener del 2020.
 - Singulars: Projecte que vam demanar conjuntament amb l'Ajuntament, Consell Comarcal i Baix Ebre Innova. L'entitat va sol·licitar les quantitats pels conceptes que s'especifiquen tot i que cal veure finalment com queda després de la justificació
 - Orientadora: 41.760€
 - Formació: 13.650€
 - Línia 2 de Singulars, atorgat 4.841,48€ per la contractació d'una participant del programa Singulars durant 6 mesos
- Subvenció del Pacte d'estat contra la Violència de Gènere 2019: atorgat 5.856,73€ pel projecte SAHTE
- Probitas vam acordar que ens farien ajuts per les activitats d'estiu: 2.300 ajuts menjador, 2.400€ esmorzars i 1750€ inscripcions colònies
- Agència Catalana de l'Habitatge. Hem entrat a formar part de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de l'Agència i això ens permet poder obtenir ajudes de 1.800€ per habitatge si justifiquem les despeses. Ho hem fet de 6 habitatges, tot i que ens hem retardat i ara no sabem com estan els pagaments.

Tots els recursos repercuteixen en les finalitats de l'associació, bé de manera directa, perquè són recursos finalistes, bé indirectament en la inversió per la millora dels serveis oferts als nostres usuaris o perquè ajuden a suportar les despeses estructurals que permeten pensar en projectes futurs.

Respecte els **equipaments**:

- S'han ampliat els espais disponibles de la seu de l'Entitat després de fer obres els primers mesos de l'any. L'objectiu principal ha estat poder disposar d'espai adequat per a poder desenvolupar el programa Singulars 2018, Anem per Feina.
- Durant el 2019 tots els recursos es duen a terme en les mateixes instal·lacions que ja ho venien fent.
- Les noves activitats iniciades s'han desenvolupat en espais cedits per l'Ajuntament o en d'altres sobre els quals hem fet algun tipus d'acord pel seu ús.
- L'Entitat ha signat un acord de col·laboració amb Habitat 3 per l'ús social en modalitat de lloguer, d'un habitatge al barri de Ferreries .La idea és traslladar-hi els joves del J21. Disposem de les claus des del 23 de desembre.
- Hem compartit l'espai amb entitats i grups de professionals per a la realització d'accions formatives i tenim alguna demanda per a poder formalitzar aquesta relació de manera més continuada.

3.5. EN RELACIÓ A L'ENTITAT

A nivell d'entitat durant el 2019 s'han realitzat les següents reunions:

- 1 assemblea ordinària (27 de febrer) i 1 assemblea extraordinària (21/11/19)
- 6 reunions de Junta Directiva (30 de gener, 11 d'abril, 29 de maig, 28 d'octubre, 4 de desembre i 17 de desembre).
- 1 reunió de l'Equip Tècnic (8 d'abril)

Veiem que hi ha un cert desequilibri entre els diferents tipus de reunions, no seguint en algunes ocasions allò planificat. El motiu ha estat la baixa sobtada del president i director general al mes juny i que ens va deixar finalment el 30 d'octubre. Aquest malaurat fet ens ha determinat haver d'alterar el ritme del funcionament ordinari per tal de mantenir el funcionament ordinari i reorganitzar l'entitat en unes circumstàncies molt dures.

Fins al mes de juliol hem continuat amb la reunió mensual de Direcció en la qual participen la Direcció General, la Direcció Tècnica i les tres Coordinacions. I hi ha hagut dues reunions monogràfiques per a treballar el tema de l'Excel·lència.

Fets significatius a destacar de l'activitat general de l'entitat

- Posada en funcionament de l'Oficina del Voluntariat de Tortosa (1/2)
- Participació en la reunió de l'Aliança per l'Educació 360 (11/02)
- Participació en una Jornada de treball de la FEPA (14/02)
- Visita a l'entitat i reunió amb la responsable tècnica de Migracions dels Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies (18/2)
- Assistència a la sessió de devolució de la diagnosi feta per SOS Racisme a la Biblioteca (20/2)
- Taller de suport jurídic dirigit a tècnics/ques i joves organitzat des de la FEPA (26/2)

- Reunió amb la responsable d'Obre't Ebre per tal d'avançar el procés d'acreditar-nos per a poder acollir persones joves voluntàries provinents de països europeus (6/03)
- Participació en la Jornada organitzada entre la FEPA i la FEDAIA sobre la Recerca en infants i joves en recursos de protecció a Catalunya, realitzada al Palau Macaya (7/3)
- Reunió amb M. José Cid, presidenta d'ISNA, Associació Snoezelen Espanya (8/3)
- Reunió amb el director de Càritas Diocesana (13/03)
- Reunió tècnica amb Incorpora (19/3)
- Participació en la reunió amb els diferents col·legis professionals del territori per tal de compartir el treball del procés Comunitari de la ciutat a l'Aula Didàctica del Museu (20/3)
- Visita a l'entitat de Jordi Bach (21/03)
- Reunió amb la Secretària d'Infància i Joventut, Georgina Oliva (3/04)
- Assemblea de la FEPA (4/04)
- Taula d'Acollida per a la Inclusió de Joves Migrats Sols (8/4)
- Participació en la Formació del Procés Comunitari: Models conceptuals i Metodològics dels PC's (25/04)
- Reunió tècnica informació línia ACOL (30/4)
- Visita de responsables de la Fundació Bancària La Caixa acompanyats de responsables del govern de les Açores per tal de presentar-los el treball comunitari i el projecte Invulnerables (6/5)
- Participació en la Formació del Procés Comunitari: Excloem a la persona culturalment diversa des del nostre lloc de treball (9/5)
- Visita a l'entitat dels sotsdirectors de la FEPA (13/5)
- Participació en la Formació del Procés Comunitari: Psicologia positiva i fortaleces en l'acompanyament a les persones. Acompanyament per la transformació social (16/5)
- Visita a la Unitat Dependent del Director General dels Serveis Penitenciaris, Amant Calderó, i de la resta de l'equip de responsables de la direcció general (20/5)
- Reunió amb responsables de Càritas per a coordinar projectes (22/5)
- Participació en l'espai per a l'Elaboració del Protocol de prevenció i abordatge de les agressions sexuals en àmbits festius i d'oci a Tortosa (24/5)
- Reunió amb responsables de la UOC per fer el seguiment de diferents projectes (27/5)
- Trobada de presidents i responsables d'entitats de la XACs a la seu de la Fundació Pere Tarrés, amb la participació de la Dra. Begoña Roman amb una xerrada sobre l'Ètica de les Organitzacions (28/5)
- Participació en la reunió de l'Aliança per l'Educació 360 (29/5)
- Reunió amb la responsable dels SSTT de Justícia de les Terres de l'Ebre (31/5)
- Reunió a la Comissió del SIS de la FEDAIA (7/06)
- Participació en la Jornada ICI a Barcelona (13/06)
- Visita a la seu de la responsable de l'Aliança per l'Educació 360, Núria Duñó (25/6)
- Reunió amb el tècnic referent de l'Àrea de Suport a Joves Tutelats i Extutelats (27/6)
- Participació en la Xarxa Territorial de l'Aliança per l'Educació 360 a Amposta (1/7)
- Visita a la seu de responsables d'INSERTA (9/7)
- Participació a la reunió de la Fira de la Solidaritat (11/7)
- Reunió amb el director de Primària de Serveis Socials de l'Ajuntament de Tortosa com a responsable de la licitació del SIS (15/7)
- Reunió amb la coordinadora de l'ICD de Terres de l'Ebre (16/7)

- Reunió a l'Hospital Verge de la Cinta per tal de preparar i organitzar la Jornada Oftalmològica del Programa Invulnerables amb la presència de la Lucia Caram (17/7)
- Reunió amb tècniques d'Obre't Ebre per organitzar l'acollida de voluntaris/es del cos social europeu (22/7)
- Realització a la seu de l'entitat del Taller "Arreglar la teva bici" organitzat des de l'Espai Jove (22/7)
- Reunió amb responsables d'INSERTA interessats en poder ubicar un punt de treball a la nostra seu (25/7)
- Reunió a l'IES Dertosa pel tema del Servei Comunitari (19/9)
- Participació a la reunió de coordinació entre la FEPA i el CEESC (25/9)
- Participació a la Festa de les Entitats (28/9)
- Realització a la seu de l'entitat d'un Taller d'estrangeria en l'àmbit jurídic per a persones joves estrangeres tutelades i extutelades (30/9)
- Participació a la reunió de la Xarxa Territorial de l'Aliança per l'Educació 360 que va tenir lloc al Mas del Director a Flix (30/9)
- Reunió amb el gerent del Win per a coordinar la participació d'infants i joves en les activitats esportives de la ciutat (1/10)
- Participació al Circuit de Violència de les Terres de l'Ebre (2/10)
- Reunió d'avaluació de les activitats de lleure de l'estiu i dinar amb les persones col·laboradores (5/10)
- Reunió amb la Directora territorial del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, per coordinar i compartir nous projectes al territori (9/10)
- Participació a la Formació del PC: Planificació Estratègica del Procés Comunitari (10/10)
- Participació a la reunió de les entitats Invulnerables a Barcelona (11/10)
- Lliurement dels premis organitzats per l'Oficina del Voluntariat (14/10)
- Participació en el grup de discussió per a l'abordatge de les violències masclistes a la seu de la regió sanitària de les Terres de l'Ebre (15/10)
- Jornada del procés participatiu de la Xarxa Òmnia al Punt Òmnia de Tortosa (29/10)
- Trobada Comunitària del programa Sempre Acompanyats, a la seu de l'associació de veïns i de dones de Sant Llàtzer (30/10)
- Participació en el procés participatiu per l'elaboració del Pacte Nacional per a la Interculturalitat. (8/11)
- Participació a l'ERI de la ciutat (20/11)
- Assistència de diferents professionals a l'ETR de ciutat al centre cívic (22/11)
- Jornada Oftalmològica del Programa Invulnerables a l'Hospital Verge de la Cinta de Tortosa (23/11)
- Rebem a la seu de l'entitat la reunió de la Xarxa Territorial de l'Aliança per l'Educació 360 (26/11)
- Participació al Plenari del PEE-P 6/16 per treballar l'eix d'educació del Pla Local de Joventut (04/12)
- Reunió amb la coordinadora territorial de l'ICD per parlar de diferents projectes: SAHTE, casa de Corbera (18/12)
- Auditoria Externa (20/12)
- Acte de celebració del Nadal a la seu de l'entitat amb socis, professionals i col·laboradors (19/12)

- Reunions diverses amb el Centre de Formació Ocupacional i el Consell Comarcal del Baix Ebre per presentar sol·licitud de subvenció a la convocatòria de Singulars del SOC i iniciar el projecte el 2020
- Reunions diverses amb l'entitat Projecte i Vida de Vic per treballar el Projecte de Corbera