

PROGRAMACIÓ GRUP D'ESPLAI BLANQUERNA, 2020

Gener 2020

ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ

2. OBJECTIUS DE L'ANY

3. FUNCIONAMENT

3.1. Recursos Humans

3.2. Organització

3.3. Coordinació i Comunicació

3.4. Infraestructures i equipaments

4. ACTIVITATS, PROJECTES I SERVEIS

5. PRESSUPOST

ANNEXOS

Annex 1: DESPLEGAMENT DELS OBJECTIUS DE L'ANY

Annex 2: PROGRAMACIÓ ACCIONS FORMATIVES 2020

1. PRESENTACIÓ

Els psicòlegs evolutius diuen que el creixement dels infants es desenvolupa d'una manera continuada, però donant-se salts qualitius en el mateix. Sent tot un contínuus, hi ha aspectes i/o moments que van més enllà d'un procés igual de creixement. Aquests tempus especials, sense deixar de ser una continuïtat, aporten canvis significatius, tant quantitius com qualitius. Així passa, doncs, en l'adolescència, que segueix el creixement de la infància, però donant un salt que va més enllà d'aquesta infància.

En la nostra planificació del creixement del Blanquerna vam voler que 2018 fos un d'aquests moments de salt qualitatiu i quantitatiu. Responent a la lògica del creixement, i sense trencar amb el passat, ans al contrari, com a conseqüència del mateix, entrar en una altra lògica de funcionament i d'organització. I aquest moment, aquesta posada de llarg, havia de ser, i va estar, la inauguració del nou edifici, seu de l'entitat.

Seguint aquesta racionalitat del creixement humà, i tot just parlant-ne de l'adolescència, ara ens toca consolidar i afermar aquest creixement. S'han donat, per tant, elements configuratius que cal que formin part del quotidià funcionament. Alguns ja venien del passat, però ha calgut donar-los-hi menys força i empeny, com el treball amb qualitat. D'altres tot just es van donar en aquest moment, i ara cal sistematitzar-los i configurar-los permanentment, com és la nova imatge corporativa de l'entitat.

Aquestes són paraules de l'Antoni Polo, Director General i President de l'entitat durant els últims anys i que ens ha deixat aquest final d'any que amb tanta il·lusió havíem planificat!!

Es fa molt difícil planificar sense ell, qui portava el timó, entre altres coses, i observava no tant el fons sinó, amb el cap ben alt, l'horitzó, en el que hi sabia llegir oportunitats de millora per a les persones d'aquest territori fràgil al que va dedicar la seva vida.

Amb humilitat intentarem seguir el camí marcat i seguirem mirant a l'horitzó per a descobrir-hi noves oportunitats però sense perdre de vista el present, perquè com qualsevol creixement aquest també ha de ser sostenible i l'hem de continuar fent amb qualitat i responsabilitat. Continuarem amb les eines de les que ens hem dotat per a la gestió i l'organització i sobretot confiant amb la seva presència, la seva força, la seva il·lusió, la seva perseverança, la seva empenya, la seva responsabilitat, ...

Volem doncs dedicar-li aquest que és el 40 aniversari del naixement de l'entitat a ELL que ho ha fet possible!!!!

2. OBJECTIUS DE L'ANY

Els objectius al voltant dels quals el GE Blanquerna vol treballar al llarg d'aquest any 2020 volen consolidar espais i àrees de treball de l'entitat per la seva millora. Element que ja està iniciat el seu funcionament però que entenem encara hi ha important recorregut en la seva millora. L'experiència de disposar d'un espai propi com a seu de l'entitat ens dona una visibilitat i accessibilitat que ens ha permès desplegar algunes accions de manera diferent de com ho havíem fet fins al moment i ens força a contemplar alguns aspectes de manera diferent.

Els Objectius de l'entitat per l'any 2020 són:

- Millora de la comunicació (interna)
- Millora d'un Projecte: Cruïlla Joves
- Incorporació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) a la dinàmica de l'entitat
- Disseny i elaboració d'un nou Pla Estratègic de l'Entitat

Aquests objectius estan desplegats a l'Annex 1, en el que consten les activitats a desenvolupar i els indicadors que ens serviran de mesura.

Per altra banda, cada un dels serveis, programes o activitats que portarà a terme l'entitat al llarg d'aquest 2020 hauran de tenir en compte aquests objectius i hauran de treballar per a la seva consecució.

3. FUNCIONAMENT

El funcionament del 2019 ha quedat marcat pels canvis sobtats provocats per la malaurada malaltia de l'Antoni Polo, president i director general de l'entitat, que no va poder superar i que va provocar que ens deixés el dia 31 d'octubre. Aquest fet ens ha suposat un important trasbals emocional, a la vegada, que ens ha portat a haver de reestructurar la tasca de direcció i gestió, a banda de la representació com a President.

De fet aquest fet s'ha donat quan encara estàvem en procés d'organització després de la inauguració de la nova seu de l'entitat i del creixement sistemàtic que ha anat tenint l'entitat en aquests últims anys, tant a nivell de projectes, de professionals, de col·laboradors/es, d'àmbits d'intervenció i de presència en espais de treball i debat sobre el món social.

En aquest sentit el 2020 serà un any que haurem de basar els esforços en el manteniment de les accions desenvolupades i fer-ho amb la major qualitat possible alhora que un temps també per cohesionar-nos com a entitat després de la pèrdua de Toni i tot el que ell ha representat per l'entitat i per tots i totes els que la conformem. Sabem que hem de continuar amb aquesta tasca de lluita serena i pausada però continuada, per al dret a la igualtat d'oportunitats de totes les persones del territori, fent-ho des dels valors del respecte profund per la persona, i des dels valors de la fraternitat, la llibertat i la corresponsabilitat.

Continuarem apostant per donar oportunitats a les persones en la mesura de les nostres possibilitats, ja sigui de manera directa o donant suport a aquelles iniciatives que es plantegin en aquesta línia. Liderarem els projectes que considerem que són nucli del nostre quefer i acompanyarem de manera proactiva a altres entitats i institucions en els que elles promoguin.

Som conscients que serà un any dur, en el que el dol per la pèrdua de Toni no ens ha d'immobilitzar sinó que ens ha empènyer a continuar amb totes les forces el camí iniciat per ell amb tanta força.

3.1 Recursos Humans

Som conscients que l'equip humà que conforma l'Entitat és una de les peces clau pel bon funcionament de la mateixa. Per això creiem que aquest és un dels àmbits que cal cuidar de manera especial. L'Entitat segueix en procés de creixement de projectes i de persones i aquest fet, ja fa un temps, ens fa replantejar un tema d'estructura i d'organització. Quina és l'estructura òptima per a poder gestionar i dirigir una Entitat de les característiques actuals i del futur previsible a curt i mig termini del grup d'Esplai Blanquerna? Quina és la millor manera d'organitzar-nos per a ser eficients i alhora continuar mantenint la proximitat que com a entitat ens caracteritza? Amb aquesta voluntat es van prendre decisions de canvis durant el 2018 i vam anar consolidant al llarg del primer semestre del 2019. En aquests moments acabem de reconfigurar-nos per poder continuar fent funcionar l'entitat en el seu dia a dia i seguir pensant en projectes de futur. Som conscients que aquest 2020 serà un any de prova obert a canvis i modificacions que calguin per donar un millor servei i funcionar d'una manera òptima.

Des de meitat any s'ha incorporat un professional de suport a la gestió i la direcció. També des del mes de novembre s'ha incorporat una persona assumint les funcions d'administradora i amb treball coordinat amb la direcció tècnica.

Hem reconfigurat les coordinacions i hem conformat un espai d'equip directiu en el que hi participen: directora tècnica, administradora i els tres coordinadors/es de les diferents àrees de projectes.

Aquesta reconfiguració la mantindrem al llarg del 2020 i avaluarem al final de l'any el seu funcionament, sense perjudici d'introduir modificacions si es considera necessari. Tot i així, de moment s'ha acordat no

Per altra banda, continuarem amb el treball d'implicació de tots i cadascun dels professionals, voluntaris i col·laboradors, cada un des de la seva posició i possibilitats, cuidant els espais de treball, coordinació i, sobretot, tot allò relacionat amb la comunicació, que permeti optimitzar la tasca de cada un per un objectiu comú, i creant alhora sentit de pertinença.

Important també escoltar la veu de tots i totes, tant pel que fa a la pròpia activitat que desenvolupen com a aspectes de funcionament genèric de l'Entitat. Continuarem, doncs fent ús de les enquestes de satisfacció així com de l'anàlisi dels suggeriments i queixes que ens arribin, àmbit que cal promocionar i difondre. En aquest sentit a les acaballes de 2018 es va modificar el funcionament del sistema de notificació de les incidències que s'ha consolidat al llarg del 2019 i sobre el que encara cal fer molta pedagogia per a sistematitzar-ne el seu ús per part de totes les persones que conformen l'entitat.

Pel que fa als recursos humans l'Entitat i com hem dit més amunt aquest any 2020 l'entitat disposarà d'una directora que alhora fa les funcions de Coordinadora de Qualitat, una administradora (amb unes hores de dedicació) i una professional de suport a l'administració i la gestió de l'entitat també a jornada sencera. També de la figura de tres coordinadors d'àrees i dels professionals necessaris per a dur a terme els diferents projectes i activitats, tant els propis com els de suport a altres entitats i institucions.

A més a més hi ha diferents persones que s'han incorporat a l'entitat o estan en procés de fer-ho i que donen suport en àmbits concrets gràcies a l'aprovació de diferents convocatòries a les que ens hem presentat aquest any:

- Programa de contractació en pràctiques de Garantia Juvenil: 1 persona de suport a l'àmbit de projectes socioeducatius i 1 persona que ens dona suport en l'àmbit de la comunicació; ambdues professionals prestaran els seus serveis a l'entitat fins al final del mes d'abril. En aquest sentit comentar que l'entitat tornarà a presentar sol·licitud a aquesta convocatòria quan es publiqui possiblement a l'estiu.
- Línia 2 del Programa Singulars: tenim una persona fins a finals del mes de febrer que era una participant del programa Singulars que vam poder contractar a través d'aquesta convocatòria. Realitza tasques de recepció, atenció al públic i suport a l'administració
- Programa 30+: persona que dona suport a diferents programes socioeducatius amb un contracte de jornada sencera de 9 mesos. Finalitzarà el seu contracte a principis de juliol.
- ACOL: estem en procés de poder contractar a una persona a través d'aquesta línia de subvencions, amb la principal finalitat que pugui regularitzar la seva situació. Serà un contracte d'un any a jornada sencera que es dedicarà a tasques de manteniment de les infraestructures.

Al llarg del 2020 es preveu que una de les persones de suport a l'entitat es jubilarà. Les tasques que desenvolupa seran assumides, en principi per la persona que s'ha incorporat al mes de juny del 2019.

En relació al Pla de Formació disposem d'una planificació (veure annex 2), tot i que cal desenvolupar-la en alguns dels àmbits. A l'hora tenir en compte que també com a entitat restem oberts a les propostes de les accions que vagin apareixent des dels diferents àmbits i sectors i que siguin d'interès per algun dels professionals, col·laboradors o projectes.

En aquest àmbit de la formació esperem continuar gestionant la formació bonificada i poder-ho fer en les millors condicions possibles. Ja aquest 2019 hem pogut gestionar aquest tema amb altres entitats i així hem optimitzat els recursos d'uns i altres en pro de la millora professional en algun programa que gestionem conjuntament.

Seguim tenint pendent el document d'acollida a l'Entitat. Hem avançat en alguns procediments i accions concretes, però manca tancar un document que englobi tot el procediment.

L'Entitat pretén ser un espai de formació de futurs professionals del camp social, en el sentit ampli del terme i, per això seguirem oferint places de pràctiques del Grau d'Educació Social, del Cicle Formatiu d'Integració Social, de Monitors i Directores de Lleure i d'altres col·laboracions amb centres formatius per tal de donar resposta a les necessitats dels joves del territori (servei comunitari, APS, programes de diversificació curricular, TFG i TFM participatius...). Aquest és un àmbit en creixement i que caldrà continuar sistematitzant.

Com a entitat de voluntariat seguim oferint la possibilitat de col·laboracions puntuals o sistemàtiques a les diferents activitats que gestionem i fins i tot estem oberts a estudiar la possibilitat d'iniciar noves activitats, sempre i quan estiguin relacionades amb la missió de l'Entitat, a proposta d'un/a col·laborador/a. En aquest sentit aquest any acollirem a una persona del programa del Cos Europeu de Solidaritat que possiblement s'incorporarà al mes de març.

3.2 Organització

Ja hem esmentat que l'any 2020 ha de ser un any de d'assaig d'una nova manera d'organitzar-nos. Prioritzarem el manteniment del funcionament ordinari per poder atendre a tots els requeriments que el funcionament de la pròpia entitat comporta i els que es deriven del funcionament dels programes i projectes que estan en funcionament i dels que s'aniran incorporant. Tot i que esperem un creixement moderat aquest any, procurarem no deixar de ser allà on calgui la nostra presència i assumir aquells projectes que considerem hem d'assumir.

No serà un any per assentar res sinó per assajar la nova reestructura i mesurar les possibilitats. A finals d'any es farà la valoració i es prendran les decisions que es considerin.

En relació a l'Equip Tècnic, el 2020 ha de ser un moment també de manteniment i reconfiguració.

3.3. Coordinació i Comunicació

a) Coordinació Interna

L'Entitat segueix duent a terme les accions de coordinació interna que marquen els seus Estatuts i el RRI: Assemblea anual de socis, per tractar temes d'ordre general i que li incumbeixen; Junta Directiva, per tractar temes de caràcter general i que tenen veure amb aspectes substancials de l'entitat; i reunió de coordinació dels responsables dels projectes i activitats per tal de coordinar el dia a dia de cada activitat amb el global de l'entitat. Pel 2020 se seguirà el calendari de reunions que es van dissenyar, i que estan publicats des de principi d'any a la pàgina web de l'entitat.

Així mateix, des de gener es van notificar a tots els professionals les dates i horaris de reunions de coordinació dels diferents recursos i projectes. Aquest any 2020 continuarem doncs amb reunions mensuals de coordinació d'àrees, reunions mensuals de responsables de projectes. De moment hem intensificat les reunions de l'equip directiu per tal de poder consolidar el treball a realitzar i cohesionar projectes i equips.

Per la seva part la Direcció Tècnica manté de manera permanent contacte amb els responsables per tal de fer el seguiment i donar el suport que requereixen. A banda d'aquest contacte permanent, que poc a poc es va traspasant a les coordinacions, es continuarà amb la reunió de seguiment de caràcter mensual, amb l'objectiu de consolidar el sistema de gestió de la qualitat i de millora continuada.

També aquest 2020 es realitzaran reunions entre la direcció tècnica i l'administradora, per tal de facilitar la presa de decisions de manera àgil, coordinada i coherent amb les línies d'acció de l'Entitat. Coordinació que queda sistematitzada de manera setmanal tots els dimarts de 9 a 11hs

En aquest àmbit l'ús de la comunicació digital a través del servidor de correu electrònic 1&1, l'agenda de treball compartida i el servidor compartit ens facilita aquesta tasca. També el Signal ens permet una comunicació àgil i immediata amb els responsables dels projectes i d'aquests amb els seus equips, alhora que preserva la privacitat de les dades.

b) Coordinació Externa

Hi ha tota una tasca de coordinació amb institucions, entitats i persones amb qui col·laborem o amb qui mantenim algun tipus de relació. L'objectiu és continuar mantenint aquesta bona relació i crear procediments i circuits per a la millora dels mateixos. Per aquest any 2020 centrarem en el manteniment d'aquestes xarxes ja creades estant amatents a noves oportunitats que vagin sorgint donades les necessitats canviants de l'entorn. Som conscients que la presència i la veu de professionals i persones diverses en espais també diversos permet a l'entitat una connexió important amb el territori i el sector i facilitar la possibilitat de nous projectes o serveis.

Institucionals:

El President i la Junta Directiva mantenen contactes amb les institucions del territori, principalment amb l'Ajuntament i amb alguns serveis de la Generalitat (Joventut, Justícia, Treball, Acció Social i Famílies, Ensenyament), com també amb representants del Consell Comarcal, de la

Diputació i d'altres de caire privat: Universitats, Bisbat, Càritas, Creu Roja, Atzavara, ACISI (Associació per la Cooperació, la Inserció Social i la Interculturalitat).

Aquesta relació, que es manté de manera permanent i que en els últims temps s'havia concretat en la figura del Director General, en aquests moments serà assumida de manera col·legiada per l'Equip Directiu de l'entitat, continuant tenint la finalitat de vetllar perquè l'entitat sigui present al territori i per la seva voluntat de participar de manera activa en les iniciatives, propostes i reptes que l'entorn pot deparar en cada moment. Tenir cura d'aquest aspecte permet estar assabentat de les necessitats i oportunitats que van sorgint, fomenta les sinèrgies entre les entitats i les institucions i permet optimitzar els recursos de tots.

També hi ha la relació amb les entitats o federacions de les que formem part. Destaquem la FEDAIA (Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència), la FEPA, (Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits), el MCECC (Moviment de Centres d'Esplai Cristians Catalans), la Taula del Tercer Sector, el SDEC (Servei Diocesà de Colònies i Casals d'estiu). Hi ha la pretensió de continuar mantenint coordinació amb totes elles, destacant l'apropament a la FEDAIA i la continuïtat en la Junta Directiva i Comissió Catalana de la FEPA.

Durant el 2020 l'Entitat participarà de l'espai de coordinació del XACS (Xarxa de Centres Socioeducatius de la Pere Tarrés) ja que a finals del 2017 vam entrar a formar part de la mateixa. La presència més sistemàtica serà a través de la coordinació del SIS i s'estudiarà la possibilitat i conveniència de formar part d'altres grups o federacions d'aquet àmbit. El 2017 l'Entitat va participar també a la primer reunió de a la TPS de la presó de Tarragona (Taula de Participació Social), tenint la intenció de poder-hi seguir formant part. De fet l'àmbit penitenciari, és un dels espais en els quals tenim voluntat de participar.

Des del 2019 l'entitat ha entrat a formar part de manera activa d'un nou espai de treball de serveis a persones i a la societat: la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió, del que tenim la pretensió de seguir-hi vinculats. Tenim pendent formar part de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de la violència masclista.

Mereix menció especial l'adhesió de l'Entitat al PEE-programa 6/16 que es dur a terme a Tortosa. Aquest és un projecte socioeducatiu de treball en xarxa d'institucions i d'entitats privades que treballen per l'avenç en l'obtenció de la igualtat d'oportunitats dels infants i joves i de les seves famílies. En la mateixa línia es troba el fet de formar part activa de l'Espai de Relacions Institucionals (ERI) creat a partir de del projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural, del qual l'entitat en forma part des del principi de la seva creació.

En aquesta mateixa línia el 2019 hem començat a participar a l'Aliança per l'Educació 360 i formem part de la Xarxa Territorial de la mateixa.

Des del 2016, el Grup d'Esplai Blanquerna va ser elegit per a ser l'entitat representant de les dedicades al treball de l'àrea de la inclusió social del municipi de Tortosa com una de les quatre entitats representats al Consell Municipal de Serveis Socials. Per tant, l'entitat té per 4 anys aquesta responsabilitat; l'entitat va elegir al Director General com la persona que representaria a l'entitat, manifestant que, en la seva absència, ho faria la Directora Tècnica.

Per altra banda, el GE Blanquerna seguirà participant en l'assemblea d'entitats socials de la ciutat, que va començar a funcionar el 2015.

Per últim, la relació amb els nostres proveïdors de serveis suposa també una tasca institucional encara que només sigui en el sentit de la representació i la signatura de contractes.

Membres de la Direcció i de la Junta Directiva participaran en reunions, trobades i espais en els que es consideri que la presència de l'entitat tingui alguna cosa a aportar.

Tècniques:

Totes aquestes relacions institucionals van acompanyades, normalment, per una tasca tècnica, ja sigui per la seva programació, la seva coordinació i/o el seu seguiment, com per les tasques que a nivell tècnic suposa el mantenir aquests contactes i relacions i, per seguir formant part de federacions i ens més grans.

El proper any donarem continuïtat al treball en xarxa en el que l'Entitat i amb ella molts dels seus professionals estem immersos i que permet fer un treball més òptim al territori. Aquest treball requereix temps per a reunions, per al treball compartit, per al disseny de projectes col·laboratius, etc. Per aquest proper any no només continuarem participant en els mateixos espais que ja ho estem fent: Equip Comunitari, Equip Tècnic de Relació de formació i ocupació, comissions i grups de treball del PEE 6/16 (comissió operativa, d'igualtat d'oportunitats, d'èxit escolar, de família i de voluntariat i grup de treball d'indicadors i de joves i ocupació), sinó que seguirem promovent la participació de més professionals de l'Entitat en diferents espais d'aquestes característiques, per tal d'impregnar d'aquest treball comunitari i col·laboratiu en tots i cada un dels espais, projectes i activitats que desenvolupem.

Com ja dèiem l'any passat, el creixement de l'Entitat en prestació de serveis i presència a espais de treball que li són propis fa pensar en la necessitat de dotar a l'Entitat d'una estructura suficient per a fer efectiva la gestió, coordinació i direcció dels diferents projectes però sobretot que sigui sostenible tenint en compte la temporalitat i fragilitat dels serveis que prestem, ja que depenen, la major part, de subvencions o convenis renovables anualment. És per aquesta raó que estem sempre amatents als riscos i oportunitats per tal de compensar aquesta dificultat.

c) Comunicació

El tema de la comunicació és un aspecte importantíssim a tenir en compte pel bon funcionament de l'Entitat i per això ens hem dotat d'una sèrie d'eines i recursos tant per la comunicació interna com per la comunicació externa. Disposem d'un mapa de la realitat en la que ens troben en aquests moments, que hem d'anar actualitzant i sobre el que hem de seguir reflexionant i actuant al respecte. Tant per la comunicació ascendent, descendent i entre iguals, com l'interna, l'externa i la corporativa.

Disposem d'un compte de correu a través del qual anem assignant mail de l'entitat a cadascun dels responsables dels projectes i dels diferents professionals que hi entren a formar part. També disposem d'un espai d'emmagatzematge al mateix servidor a partir del qual gestionem l'arxiu de cada un dels projectes, així com d'altra informació de caire general que posem a disposició de tothom.

Per altra banda, la pàgina web de l'entitat (www.esplaiblanquerna.com) a més de ser una mostra visible del què és i què fem, disposa de tota aquella informació que l'entitat considera que ha de ser pública i que, alhora, ens permet complir i avançar amb la llei de transparència. Al respecte no volem només complir els mínims sinó que pretenem ser proactius donat que la nostra missió és treballar per la justícia social. Aquest instrument afavoreix mostrar la nostra part de coresponsabilitat social i amb ell fem partícips a totes les persones: sòcies, col·laboradores, voluntàries, professionals, participants de les activitats, proveïdors i altres agents socials.

Les xarxes socials: facebook, instagram i twitter de l'entitat, obliga als responsables dels projectes a publicar, d'una manera sistemàtica, alguna notícia relacionada amb el recurs o activitat del que és responsable.

Així mateix la utilització d'un grup de Signal, a través dels telèfons mòbils, en ha d'ajudar a agilitzar i garantir la seguretat de les nostres comunicacions internes, especialment entre els responsables del projectes de l'entitat

L'any 2020 hem de seguir treballant per consolidar i sistematitzar els principals elements que inclou el Pla Estratègic de Comunicació amb l'assoliment de la concreció del seu desplegament operatiu, on hi ha desglossades les diferents accions a desenvolupar per tal d'aconseguir els objectius plantejats, a banda del treball per la millora de la comunicació interna que ja l'hem marcat com un objectiu de l'any i que està desplegat en l'annex 1:

- Professionalitzar els elements identitaris així com de relació amb els diversos públics que operen amb l'organització (peces gràfiques corporatives i digitals, la pròpia marca del GE Blanquerna i el desenvolupament gràfic de les eines que se'n deriven, com també l'adequació dels espais públics de la nova seu social, plana web, etc...)
- Elevar la notorietat i el reconeixement extern (públic) i intern (corporatiu) de l'ens G.E. Blanquerna; així com dels conceptes "consciència d'equip" i "orgull de pertinença", també entre els seus cercles de relació professional i influència. Fer servir el Pla de comunicació com a element motivador i impulsor en la implicació dels seus professionals cap a una nova etapa.
- Assentar línies comunicatives professionals i invertir en bons hàbits comunicatius i d'alta pregnància, més enllà del fet dels canvis en fase inicial.

3.4. Infraestructures, equipaments i recursos

L'entitat disposa d'una seu pròpia des del juny del 2018. A banda d'això disposa pels diversos projectes almenys dels mateixos immobles ja descrits en la Planificació de l'any passat, amb algunes modificacions que detallem, i havent ampliat a l'ús de nous espais per requeriment de les activitats que es desenvolupen:

- Edifici de 4 plantes a la plaça Mossèn Sol, seu de l'entitat, amb l'estructura totalment rehabilitada de recepció, entresol, on s'ubica la direcció, i la primera i segona planta amb espais de treball i reunió pels membres de l'associació, espais de treball pels tècnics i per les persones col·laboradores i espais polivalents per a la formació, reunions, etc. Es disposa d'un dispositiu d'accés fàcil i pràctic per tal de poder cedir a altres entitats i/o recursos l'ús d'espais, ja sigui de manera continuada o puntual.

Pel 2020 es contempla habilitar una part de la tercera planta de l'edifici per tal de poder-hi realitzar unes activitats amb les famílies i els infants i joves que requereixen d'un espai acondicionat amb unes característiques pròpies, l'espai Snoezelen.

- Edifici al carrer Nou del Vall, 5-7. Aquest és un edifici la titularitat del qual és del Bisbat de Tortosa que el va cedir, en el seu moment, a l'entitat per un termini de 10 anys a partir del 2012 i mentre en fes ús per a dur a terme projectes socials i com a contraprestació de les obres d'arranjament que l'entitat es va comprometre a fer. El 2015 degut a les obres de reforma d'un dels habitatges s'ha fet una ampliació del conveni per a 4 anys més, fins al 2026. En aquest espai actualment tenim dos pisos de l'Àrea de Joves Tutelats i Ex-Tutelats, una Unitat Dependent de la presó de Tarragona i Rilleure, projecte que va sorgir a partir del programa Invulnerables.

En aquests moments tots els habitatges i espais que l'entitat utilitza estan en estat adient per a poder dur a terme les activitats allí planificades. Aquest any però i donat els canvis de funcionament de la Unitat Dependent per la incorporació de dones en el recurs es realitzaran unes obres d'adequació per a donar un millor servei i aprofitant també per a reforçar una part de l'habitatge que havia començat a mostrar alguna fissura.

- Pis J21. Habitatge llogat, adreçat a joves sense sostre provinents del món de la migració, amb dependència de l'Àrea de Joves Tutelats i Ex-tutelats. Aquest recurs que està ubicat en un habitatge que està situat al barri de Remolins possiblement sigui traslladat a un altre habitatge del barri de Ferreries, que hem tingut oportunitat de llogar a través d'Habitat 3 amb unes condicions molt favorables a l'Agència Catalana de l'Habitatge. Tot i així continuarem mantenint l'habitatge del barri de Remolins per la necessitat de donar resposta al problema que es troben molts joves per a llogar un pis.
- Pis de Joves amb futur, en aquest projecte incloem dos habitatges un pertanyent a Caritas i gestionat conjuntament, adreçat a acollir a joves que ja es trobem fora de qualsevol sistema de protecció social alguns dels quals són joves de la pròpia entitat que no poden seguir en els serveis concertats amb l'administració però que encara no han acabat el seu procés d'emancipació; i l'altre que l'entitat usa a través de la col·laboració d'una col·laboradora de l'entitat qui l'ha cedit a través d'un contracte de cessió d'ús i que s'utilitza amb la mateixa finalitat que el pis de Caritas.
- Casal Cívic: espai on està ubicat el Punt Òmnia i on realitzem també altres activitats com són alguns tallers d'estudi assistit. Aquest espai és propietat del Departament de Treball, Afers Socials i Família, qui en fa el manteniment, neteja i demés tasques que afecten la infraestructura i el mobiliari.
- Pis d'Urgències per a dones víctimes de violència domèstica. Aquest és un equipament de l'Ajuntament qui també és responsable de fer-ne el manteniment i l'adequació de mobiliari i parament de la llar.
- Espais d'un centre escolar o similar. Per la realització dels Casals de vacances (Setmana Santa, estiu i Nadal) l'entitat requereix d'un espai adequat a les necessitats de la població atesa pel desenvolupament d'activitats de lleure educatiu. Com cada any l'entitat fa una

sol·licitud motivada a l'ajuntament demanant-li un espai concret que normalment és una part d'un centre escolar. L'entitat es fa càrrec de la neteja i de retornar-lo en les mateixes condicions amb que l'ha rebut. En aquest mateix sentit també per l'activitat que realitzem de Tallers d'estudi Assistit utilitzarem

- Edifici Jove Lo Carrilet, edifici propietat de l'Ajuntament de Tortosa, en el que tenen el seu lloc de treball les professionals de l'Oficina Jove i l'Espai Jove.
- Oficina del voluntariat, a l'Ajuntament de Tortosa. En aquest cas disposem d'un espai extern a l'entitat, dintre del propi ajuntament, on desenvolupar l'activitat, un espai tancat on la tècnica pot fer treball intern, guardar material i documentació i atendre al públic o les entitats.
- CapAmunt: Projecte sociolaboral que està duent-se a terme als baixos del c/Cabanes, 28, un petit magatzem habilitat pel propi programa per poder dur a terme les activitats que li són pròpies.
- Edifici Plaça Sant Joan: antiga església rehabilitada des de fa anys com a lloc social, per diferents projectes. Continua acollint el Servei Diürn del SIS. És de titularitat municipal, gestiona tot el seu manteniment l'Ajuntament i l'entitat dur a terme la gestió del programa. També en aquest espai (part de la segona i tercera planta) l'utilitzem per a desenvolupar el Casal d'Activitats Artístiques i Culturals per a la Inclusió Social. L'edifici està compartit amb altres projectes i serveis.
- CFO: Per aspectes i moments determinats del programa Singlars s'emprarà instal·lacions i espais d'aquest, ja que el aquest és un programa que presentem de manera agrupada entre l'Ajuntament, el Consell Comarcal del Baix Ebre, Baix Ebre Innova i el Blanquer na.
- Seu Institut Català de la Dona: Aquest any utilitzarem un espai d'aquesta seu per tal d'oferir el Servei de Suport Psicològic a la seu de l'ICD de les Terres de l'Ebre

4. ACTIVITATS, PROJECTES I SERVEIS

L'entitat vol seguir oferint serveis que millorin la qualitat de vida de les persones que viuen a les Terres de l'Ebre i especialment al municipi de Tortosa i que facilitin la igualtat d'oportunitats de tots els ciutadans i ciutadanes del territori. En aquest sentit l'entitat vol continuar oferint els següents serveis i fer-ho amb la major qualitat possible:

- **Cruïlla Joves**, tres pisos Assistits de l'Àrea de Joves Tutelats i Ex-tutelats, amb un total de 14 places. Un d'aquests pisos està destinat, de manera especial, a joves nouvinguts sense referents familiars. Aquests recursos estan acreditats fins al març de 2024 Cruïlla nois i Cruïlla noies i fins al juliol del 2024 Joves amb Futur. A més l'entitat ha generat dos pisos per joves que ja estan fora del sistema de protecció i serveis socials, un d'ells conjuntament amb Càritas Tortosa. Aquest proper 2020 volem seguir assentant tot aquest renovat projecte analitzant els canvis que cal introduir donat el nou context tant administratiu com social i cercant recursos econòmics per al seu manteniment.
- **Unitat Dependent Cruïlla**, amb 16 places per presos en 3r grau i 6 places per reclusos sota l'article 86.4. Des del 2018 i a demanda de la Direcció General, de les 16 places 2 poden ser ocupades per dones. La implementació d'aquest aspecte ha portat a haver de planificar alguna obra d'adequació dels espais per aquest 2020. Aquest servei disposa d'un contracte fins el 21 de desembre del 2021.
- **Punt Òmnia Tortosa**, mantenint el ritme d'activitats diverses que donen cobertura a les necessitats detectades i mantenint la flexibilitat d'acció que caracteritza al recurs i que permet anticipar-nos a noves necessitats i optimitzar recursos, per tal d'arribar als joves amb majors dificultats, a les famílies i a les entitats que treballen amb aquests i per aquests. El recurs està sustentat per una licitació que s'ha prorrogat fins al desembre del 2020. Des d'aquest servei es continua coordinant i dinamitzant altres activitats desenvolupades al Casal Cívic sobretot de reforç educatiu. A nivell de recursos humans preveiem que aquest any es doni un canvi de persona dinamitzadora, s'incorporarà la persona que va cobrir la baixa de la persona que ocupava aquest espai perquè aquesta passarà a treballar a un altre servei de la mateixa entitat.
- **Pis d'Urgències** per a dones víctimes de violència domèstica i els seus fills/es, procurant adequar en la mesura del possible, el recurs a les necessitats detectades en aquest temps amb el compromís de les administracions responsables. La prestació d'aquest servei la tenim en actiu tot i tenir pendent formalitzar el compromís per l'any 2020. Tot apunta que des de l'Ajuntament de Tortosa sortirà la licitació d'aquest servei. L'objectiu per aquest any serà participar en l'esmentada licitació i de ser l'adjudicatari dotar de major qualitat els procediments de treball.
- **Espai Jove**, assentat ja com un recurs de la ciutat pels joves, cal seguir treballant perquè sigui realment un espai dels joves, on la seva participació sigui l'eix vertebrador. Caldrà seguir treballant per unir esforços, compartint primer que res els objectius que es pretenen amb aquesta aposta pel treball dels joves de la ciutat. En aquest sentit el 2020

està previst continuar participant de manera molt activa en l'elaboració del Pla Local de Joventut. Es disposa d'un contracte fins a 31 de desembre del 2020

- **PEE-Programa 6/16.** L'objectiu és participar de manera activa en les comissions d'èxit escolar, família, voluntariat i operativa. També continuarem participant en els plenis i en els grups de treball de reforç escolar, de documentació i indicadors, joves i ocupació i en aquells que considerem d'interès. Es procurarà la implicació de més professionals i/o col·laboradors de l'entitat en espais de treball del PEE 6/16. Aquest any 2020 aportarem a més unes hores de treball tècnic que es vol enfocar a la sistematització de la documentació.
- **Activitats de lleure.** Dur a terme les activitats de lleure que ja formen part de la tradició de l'Entitat com és el Casal d'Estiu del mes juliol i les colònies d'estiu. També durem a terme les activitats de casals de Setmana Santa, agost i Nadal, així com el menjador infantil d'aquests períodes i del mes de juliol. En aquest àmbit seguirem donant suport a altres entitats que realitzen activitats d'aquest tipus a través de diferents fórmules. Continuarem realitzant l'activitat de Rilleure que vam iniciar al 2018 i que ja vam realitzar al llarg del curs 18/19 i recomençat el curs 19/20, activitat de lleure educatiu en període escolar per alumnes de primària del programa Invulnerables amb la finalitat de despertar les competències artístiques, esportives i/o culturals.
- **Invulnerables:** programa de lluita contra la pobresa infantil que es dur a terme de manera pilot a 7 territoris de Catalunya a través de la col·laboració de la Fundació Bancària La Caixa i la Fundació del Futbol Club Barcelona. El Grup d'Esplai Blanquerna és l'Entitat referent i coordinadora al territori i es treballa en xarxa amb les altres entitats de la ciutat amb qui ja s'estan treballant altres projectes. Aquest projecte que vam iniciar el 2016 i que ja porta dos cursos de rodatge cal assentar-lo, optimitzar-lo i veure com ens permet anar més enllà en aquell objectiu de transformació personal, familiar i social que hi ha darrera cada acció. El conveni que el sustenta és fins l'octubre del 2020 amb possibilitats no només de renovació sinó d'ampliació amb altres activitats de caire més puntual però que permeten un treball més integral a les famílies. Per aquest curs ens han mantingut el pressupost per prestació de serveis que ja ens van augmentar el curs anterior amb el compromís de treballar amb més de 50 famílies.
- **Oficina Jove Baix Ebre:** programa que l'Entitat va gestionar durant el 2015 i que en aquests moments disposa d'un contracte de serveis, prorrogat, fins novembre de 2021, i que permet desenvolupar el treball d'una persona tècnica amb salut i una altra en formació i ocupació, que, a banda d'atendre demandes d'informació i orientació de caire individual, realitza tallers a centres educatius i dinamitza accions dirigides als joves i a les entitats que hi treballen en relació a aquestes dues temàtiques.
- **Tallers d'Estudi Assistit:** Aquest programa, que l'entitat desenvolupa des del 2018 a través d'un conveni amb l'Ajuntament, té per objectiu principal facilitar reforç educatiu a aquells alumnes que, bàsicament per motius socioeconòmics, no poden accedir a aquest tipus d'activitat. L'objectiu o finalitat última és treballar per la millora de l'èxit educatiu dels nens, nenes i joves més vulnerables. L'Entitat es responsabilitza de prestar aquest servei a diferents centres educatius i diferents entitats i recursos tècnics de la ciutat, per

tal d'arribar al màxim nombre possible de nens, nenes i joves i poder oferir un servei de qualitat.

- **De Primera:** programa de formació per a facilitar a persones estrangeres l'examen per a obtenir la nacionalitat. De moment, el programa que va néixer el 2017 com a programa pilot, i donada la bona acollida que ha tingut, es continuarà almenys fins al mes de juny, i la col·laboració de persones voluntàries, que faciliten la formació.
- **Cap Amunt:** programa sociolaboral, amb la voluntat d'iniciar sector amb improbabilitats de trobar feina, dintre d'un espai laboral digne i possible.
- **Voluntaris per la Convivència:** Programa en col·laboració amb el Servei de Suport a l'Execució Penal en el que els cooperants voluntaris prestaran el seu servei donant suport a l'execució de les mesures i programes que tenen assignats els tècnics de l'equip de Medi Obert, en funció dels seus coneixements, la seva experiència, formació i disponibilitat, així com en funció de les condicions que estableixin entre ambdues entitats.
- **SIS (Servei d'Intervenció Socioeducativa):** El SIS té per finalitat fonamental assegurar que els progenitors o les persones que tinguin la tutela o la guarda dels infants, adolescents o joves tinguin l'oportunitat d'oferir-los aquest nivell bàsic que necessiten per a un desenvolupament integral adequat. Aquest servei l'oferim conjuntament amb La Creu Roja i Atzavara-arrels. L'entitat és el responsable darrer de tot el servei, el gestiona i ofereix directament els serveis dels mòduls 2 (de 4 a 15 anys) i 4 (famílies), a través d'una conveni que finalitza al juliol del 2020, però amb la possibilitat d'una pròrroga per a dos anys més.
- **Singulars:** Aquest és un Programa de Garantia Juvenil dirigit a 60 joves de la comarca als quals s'acompanyarà en el seu procés d'inserció laboral a través de formació relacionada amb l'àmbit del treball al territori però sobretot a través de millorar les seves competències personals relacionades amb la millora de l'autoestima, les competències socials, el foment de l'emprenedoria, etc.. El grup d'Esplai Blanquerna participarà activament en aquest projecte que s'ha de dur conjuntament amb l'Ajuntament de Tortosa-CFO, el Consell Comarcal i Baix Ebre Innova, sota la direcció i coordinació del CFO. En aquests moments s'ha presentat la sol·licitud de subvenció i s'està a l'espera de la seva resolució. En cas que s'atorgui l'entitat contractarà una persona tutora i orientadora i una prospector.
- **Oficina de Voluntariat Juvenil:** Té per finalitat ser un servei d'assessorament associatiu, orientació, informació i suport adreçat a entitats, al voluntariat, a qui vulgui organitzar alguna activitat conjunta i a la ciutadania en general, sempre promovent la participació d'altres entitats, coordinant-nos amb elles, tenint com a principal protagonista l'administració municipal. La licitació de l'oficina és per dos anys, que s'inicien a partir de febrer de 2019 i s'acabaria el febrer del 2021.
- **Casal d'activitats artístiques i culturals per a la inclusió social.** Programa que té com a finalitat el treball de les competències artístiques i culturals dels infants i joves del barri des d'una perspectiva intercultural i com una acció que faciliti la inclusió i cohesió social. És una activitat que s'ha iniciat el 2019 amb un finançament de la Fundació Bancària La

Caixa, amb col·laboració amb l'Ajuntament i Caritas i per la que dedicarem part dels esforços a buscar finançament per a poder continuar-la.

Nous programes o serveis que preveiem iniciar el 2020:

- **SAHTE**, Servei d'Acompanyament a Homes que exerceixen violència de gènere a les Terres de l'Ebre. Aquest és un servei en el que hem estat treballant durant l'últim any i mig i que ha estat impulsat des de l'ICD de Terres de l'Ebre que ens ha facilitat una formació als professionals que ha permès la creació d'aquest servei novedós al territori. Aquest és un servei que hem construït juntament amb Atzavara Arrels, que es dedicarà a treballarà l'àmbit de joves. El 2020 serà el moment de posada en marxa del servei amb una primera fase important de difusió als diferents recursos tècnics del territori.
- **Créixer en Família**. Cicle de tallers a oferir a centres educatius i AMPAS o AFAS de Terres de l'Ebre, per tal de treballar les competències marentals i parentals. És una acció dissenyada des del departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Hi ha la possibilitat de poder fins a 6 tallers al llarg de l'any.
- **Servei de suport psicològic a la seu de l'ICD de les Terres de l'Ebre**. Servei iniciat el gener del 2020 i que de moment realitzarem fins el desembre del mateix any. Hi ha una professional a 6 hores.
- Ser **entitat Acolidora de Voluntariat Europeu**. Aquest any 2019 l'entitat es va acreditar per ser entitat acollidora del Cos de Solidaritat Europeu i aquest any començarem a acollir a alguna persona voluntària d'aquest programa.
- **Projecte a la casa de Corbera**, juntament amb la Fundació Projecte i Vida de Vic. Dedicarem aquest any a analitzar les possibilitats i a concretar algunes accions en la línia de la proposta del projecte que es va presentar: atenció a dones joves en situació de vulnerabilitat amb càrregues familiars
- **Continuarem col·laborant i donant suport a altres entitats o activitats** per temes puntuals o de gestió.

La participació en el Procés d'Intervenció Comunitària Intercultural (PICI) seguirà formant part de l'activitat ordinària de l'entitat, participant de manera activa en l'Equip Comunitari, en diferents l'ETR i en l'ERI, així com en les activitats que es derivin dels mateixos. Es treballarà per la implicació de més professionals de l'Entitat en espais de treball del procés comunitari.

L'Entitat pretén mantenir les activitats que està duent a terme aquest 2019 tret d'aquelles que tenen dates de caducitat i sobre les que no disposem capacitat de decisió. Per altra banda, l'entitat seguirà essent proactiva vers la possibilitat de poder dur a terme algun altre projecte o activitat que pugui donar resposta a necessitats socials del territori i sobre les que puguem aportar capacitat tècnica, operativa i material.

La recerca de nous recursos ve per dues vies: complementar en el territori projectes que ja oferim, o aprofundir en algun dels mateixos, ampliant algun dels seus aspectes. A tall d'exemple,

podria anar oferir un projecte de caire integral a nivell local o en ampliar la franja de joves atesos per poder continuar treballant amb ells a partir dels 21 anys, o ampliant a nivell d'àmbit de treball i obrint línies de treball especialitzades en l'orientació i inserció laboral, sobretot dels joves i d'entre aquests els més vulnerables. Aquest 2020 seguirem focalitzant aquest treball d'ampliació en tres àmbits principalment:

- Algun nou projecte en l'àmbit del procés d'emancipació dels joves
- Incorporar algun projecte que millori el problema de l'accessibilitat a l'habitatge per part de famílies o persones joves vulnerables (dones, joves, ...)
- Desenvolupar algun projecte d'inserció sociolaboral que vagi més enllà de la formació i orientació

La diversificació de recursos és un treball que cal tenir molt present i en aquest sentit seguirem oberts a la col·laboració amb altres entitats del territori o d'altres indrets, fins i tot de caire internacional, que ens permetin entrar en fons de finançament diversos i ens facilitin el conèixer altres experiències.

I a nivell metodològic volem continuar treballant:

- Continuarem treballant el tema de la participació activa dels participants a les activitats. Revisarem els canals que tenim per a la comunicació i treballarem per a la incorporació de propostes de millora d'aquest àmbit.
- Seguirem cercant la valoració dels tècnics i responsables de les entitats i institucions pels quals prestem serveis, per tal d'incorporar les propostes de millora pertinents. I continuarem treballant de manera col·laborativa amb la resta d'entitats i institucions del territori.
- La sistematització de la documentació, el deixar evidències dels fets, el registre d'incidències són maneres de treballar que cal continuar assentant i consolidant. Fer-ne un seguiment sistemàtic n'ha de ser la garantia d'èxit.
- Promoure la participació a certàmens, concursos, subvencions i licitacions continuarà essent una activitat a tenir molt present durant tot l'any i en els diferents àmbits, en el sentit de cercar finançament i de donar visibilitat a la tasca feta.
- Incorporar innovacions als serveis i programes que desenvolupem
- Iniciarem processos per assolir en els propers anys l'excel·lència en tota l'organització.

5. PRESSUPOST

Per a dur a terme tota la seva activitat l'Entitat es dota d'un pressupost que per l'any 2020 és de 843.955,09 € que a continuació detallam i i sobre el que es proposa no desviar-se més d'un 10%

L'Entitat continuarà sotmetent els comptes a una auditoria externa, per tal de poder mostrar la seva veracitat i fiabilitat.

	CRUÏLLA	MÒDUL	PUNT OMNIA	PROGRAMES INFANTILS I JUVENILS	EDUCACIÓ EN TEMPS DE LLEURE	PROGRAMES FAMILIA I DONA	DESPESES GENERALS I ADMINISTRACIÓ	TOTAL
Prestacions de serveis	150.000,00	104.236,80	29.904,12	124.576,67	36.594,00	310.870,93	136.201,06	892.383,58
Subvencions, donacions i llegats	0,00	0,00	0,00	19.883,86	19.495,00	47.543,71	0,00	86.922,57
Altres	0,00	0,00	0,00	0,00	850,00	0,00	0,00	850,00
Total Ingressos per les activitats	150.000,00	104.236,80	29.904,12	144.460,53	56.939,00	358.414,64	136.201,06	980.156,15
TOTAL INGRESSOS	150.000,00	104.236,80	29.904,12	144.460,53	56.939,00	358.414,64	136.201,06	843.955,09
Ajuts concedits i altres despeses	19.720,00	3.000,00	100,00	19.300,00	8.480,00	1.240,00	1.000,00	52.840,00
Despeses de personal	74.400,00	63.500,00	26.550,00	109.385,09	32.639,39	206.889,76	96.040,26	609.404,50
Altres despeses d'explotació	45.000,00	31.271,04	2.990,41	25.916,81	8.840,90	22.181,90	14.101,00	150.302,06
Amortitzacions	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.000,00	6.000,00
Despeses excepcionals	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	127.114,98	12.000,00	139.114,98
TOTAL DESPESES	139.120,00	97.771,04	29.640,41	154.601,90	49.960,29	357.426,64	129.141,26	828.520,28
EXCEDENT DE L'EXERCICI	10.880,00	6.465,76	263,71	-10.141,36	6.978,71	988,00	7.059,80	22.494,61

ANNEX 1

DESPLEGAMENT DELS OBJECTIUS

OBJECTIU núm. 1
E.1
Millorar la comunicació de l'Entitat (comunicació interna)

MESURAMENT			
Indicador	Instrument	Responsable	Meta (desembre 20)
Satisfacció professionals i col·laboradors/es	Enquesta satisfacció	Coord. Qualitat	Augmentar el percentatge de persones Satisfetes o Molt Satisfetes
Nombre d'incidències	Registre d'incidències	Coord. qualitat	No més d'1 incidència mensuals a partir del setembre

DESPLEGAMENT			
Accions pel desplegament	Terminis	Responsable	Recursos

Analitzar l'enquesta de satisfacció dels professionals i col·laboradors/es	Gener	Equip Directiu	Reunions ED Resultats enquesta 2019
Dissenyar propostes de millora de manera compartida amb els responsables de projectes	Febrer	Equip Directiu	Reunions Ed Reunions Responsables Projectes Document de propostes
Implementar les propostes	A partir del febrer	Equip Directiu	Mails Actes de reunions
Analitzar les incidències i fer accions per a que no es repeteixin	Almenys una vegada al mes	Coord. qualitat	Registre d'incidències

QUIN SEGUIMENT farem de l'objectiu? (verificar el compliment de les accions descrites en el desplegament)		
Acció de seguiment	Freqüència	Registre
Reunions Equip Directiu	Setmanals	Actes reunions
Mesura d'indicadors	Semestral	Registre Indicadors

AVALUACIÓ
Memòria anual

OBJECTIU núm. 2

O.1; O.2; S.3

Millorar un projecte. Cruïlla Joves

MESURAMENT

Indicador	Instrument	Responsable	Meta (desembre)
Projecte revisat	Document	Direcció Tècnica	Projecte revisat aprovat

DESPLEGAMENT

Accions pel desplegament	Terminis	Responsable	Recursos
Elaboració esborrany projecte	Febrer-juny	Coordinadora Àrea Acompanyament	Altres projectes
Comprovació requeriments acreditació serveis	juny	Directora Tècnica	Documents acreditació
Revisió projecte	Octubre	Equip Directiu	Reunions ED
Aprovació Projecte Direcció General	Desembre	Direcció General	

**QUIN SEGUIMENT farem de l'objectiu?
(verificar el compliment de les accions descrites en el desplegament)**

Acció de seguiment	Freqüència	Registre
Reunions seguiment DT	Mensual	Acta
Reunions ED	Setmanal	Acta
Reunions DG	Setmanal	Acta
Mesura d'indicadors	Semestral	Registre Indicadors

AVALUACIÓ

Memòria anual

OBJECTIU núm. 3

E.1, O1, O2, O3

Incorporació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) a la dinàmica de l'entitat

MESURAMENT

Indicador	Instrument	Responsable	Meta (desembre 20)
Document de compromís	Document	Direcció	Document aprovat i publicat

DESPLEGAMENT

Accions pel desplegament	Terminis	Responsable	Recursos
Revisar el treball fet sobre el tema de la Responsabilitat Social Corporativa l'octubre del 2018	Febrer	Equip Directiu	Documentació anterior
Reemprendre el treball iniciat i operativitzar els grups de treball dissenyats	Març	Equip Directiu	Reunions de Responsables i Reunions d'Àrees Guia de los ODS para las organizaciones del tercer sector (http://fundacionvicenteferrerodsmadrid.org/wp-content/uploads/2017/10/GuiaODSorganizaciones3Sector_-F.VicenteFerrer.pdf)
Formació a socis, professionals i col·laboradors/es sobre els ODS i el sentit dels mateixos en la Missió de l'entitat	setembre	Equip Directiu	Formació bonificada
Elaborar, revisar i aprovar un document que incorpori el compromís de l'entitat en el	octubre	Equip Directiu	Documentació diversa



compliment dels ODS			
---------------------	--	--	--

QUIN SEGUIMENT farem de l'objectiu? (verificar el compliment de les accions descrites en el desplegament)		
Acció de seguiment	Freqüència	Registre
Reunions Equip Directiu	Setmanal	Actes reunions
Mesura indicadors	Semestral	Registre Indicators

AVALUACIÓ
Memòria Anual

OBJECTIU núm. 4

E.1

Disseny i elaboració del nou Pla Estratègic de l'Entitat

MESURAMENT

Indicador	Instrument	Responsable	Meta (desembre 20)
Document Pla Estratègic 2021-2026	Document	Direcció	Document aprovat i publicat

DESPLEGAMENT

Accions pel desplegament	Terminis	Responsable	Recursos
Dissenyar l'elaboració del pla estratègic 21/26	Febrer	Equip Directiu	Document de Disseny anterior
Anàlisi de la realitat: - Visió de persones vinculades al Blanquerna; - visió de persones no vinculades a l'entitat; Anàlisi de la realitat i tendències de futur en el món social.	maig	Equip Directiu	DAFO Entrevistes Resultats enquestes a proveïdors
Revisió i actualització de la Visió de l'entitat	juny	Equip Directiu	Document Visió Reunions Junta Directiva
Definició d'objectius estratègics.	octubre	Equip Directiu	Objectius antic Pla estratègic i Seguiment dels objectius anual (Revisió per la Direcció i Memòries anuals)
Decisions sobre les actuacions estratègiques	novembre	Equip Directiu	Pla Estratègic 16/20 Seguiment anual (Revisió

			per la Direcció i Memòries anuals)
Plans d'actuació	novembre	Equip Directiu	Pla Estratègic 16/20
Definir el seguiment posterior	novembre	Equip Directiu	Pla Estratègic 16/20
Acordar la sistemàtica d'avaluació)	novembre	Equip Directiu	Pla Estratègic 16/20
Aprovació i publicació del Pla Estratègic 21-26	desembre	Junta Directiva	Reunions Equip Directiu i Junta Directiva

QUIN SEGUIMENT farem de l'objectiu? (verificar el compliment de les accions descrites en el desplegament)		
Acció de seguiment	Freqüència	Registre
Reunions ED	Setmanals	Actes
Mesura Indicadors	Semestral	Registre Indicadors

AVALUACIÓ
Memòria anual

ANNEX 2

PLA DE FORMACIÓ

PRESENTACIÓ

Presentem el següent document per a donar resposta al Procediment de Gestió de Recursos Humans de l'Entitat en el seu apartat de formació, pel que fa a l'any 2020.

Tots els treballadors tenen, d'acord amb el conveni laboral, dret a unes hores de formació dintre dels seu calendari laboral, i dels criteris que allí es puguin esmerçar. Contemplant això, però, l'associació facilita o promou accions formatives a tres nivells:

- *En relació a elements que considera configuratius o substancials de la pròpia entitat, i d'acord amb les línies estratègiques estipulades. Aquesta s'organitza de manera interna i es obligatòria per a tothom.*
- *Formació proposada (interna o externa) en àmbits tècnics de caire general, que tingui a veure amb l'acció i els projectes de l'entitat.*
- *Formació especialitzada dels diversos projectes, gairebé de caire extern, que els propis professionals demandin o l'entitat els aconselli.*

Tenint en compte els objectius que l'Entitat s'ha marcat per l'any 2020 (Millorar la comunicació de l'Entitat; Millora d'un dels projectes, Cruïlla Joves; Incorporació dels objectius del desenvolupament sostenible (ODS) a la dinàmica de l'entitat; Disseny i Elaboració del pla Estratègic 21/26), els objectius dels diferents serveis i recursos que es desenvolupen des de la mateixa, així com la valoració i seguiment del Pla de Formació dissenyat per aquest any, es planteja poder dur a terme les accions formatives que es presenten a continuació que s'aniran desenvolupant al llarg de l'any, adaptant-les a les diferents possibilitats i realitats que es vagin donant.

Continuarem amb la formació bonificada, en la mesura de les seves possibilitats, i aprofitarem el poder compartir accions formatives realitzades per altres entitats i oferir les accions que fem des de l'Entitat a altres entitats. El fet de disposar d'una seu, amb dues aules ben equipades, ens permet treballar més òptimament aquest aspecte.

ACCIONS FORMATIVES PROPOSADES

Tots els professionals i altres col·laboradors que hi pugin participar:

ÀMBIT/ TEMÀTICA	OBJECTIU	DESTINATARIS	HORARIS I TEMPORITZACIÓ	FORMADORS	INDICADORS D'AVALUACIÓ
Qualitat	Que tots els professionals disposin de la informació i les eines per a dur a terme la gestió de la Qualitat	Tots els professionals de l'Entitat	4hrs en càpsules de 2 hs. Distribuïdes al llarg de l'any	Qualicat	Assistència del 90% de professionals Grau de satisfacció
Entitat	Aspectes genèrics de l'entitat. Qui som? Què fem? Com ho fem?	Noves incorporacions	4 hores	Equip Directiu	
Responsabilitat Social Corporativa	Auto formació i treball intern amb la voluntat d'iniciar el procés i estendre'l a la resta d'entitat	Professionals voluntaris	1 dijous a part de la reunió de responsables i d'àrees (6hs)	Autoformació interna	
Excel·lència	Continuar avançant en la millora continuada	Equip Directiu	6 hores	Qualicat	

Pendent de concretar	Pendent de concretar	Professionals	15 hores, a determinar, dintre dels horaris laborals	Experts externs en equips humans	participants (80% satis. o molt satis.)
ÀREES					
Metodologies per l'enfocament sistèmic	Aprofundir amb la metodologia ja iniciada, d'una manera concreta	Tots els professionals	8 hores formatives	Professor expert extern	
Conèixer recursos de la mateixa tipologia	Compartir coneixença amb altres experiències	Tots els professionals	1 dia durant l'any	Contactar amb altres entitats properes	
Formacions tècniques diverses	S'afavoriran les formacions de caràcter tècnic que els diversos professionals estimen necessàries pel millor desenvolupament de la seva tasca	Tots els professionals	D'acord amb les formacions específiques	D'acord amb l'oferta social de l'any, dels diferents proveïdors de formació	